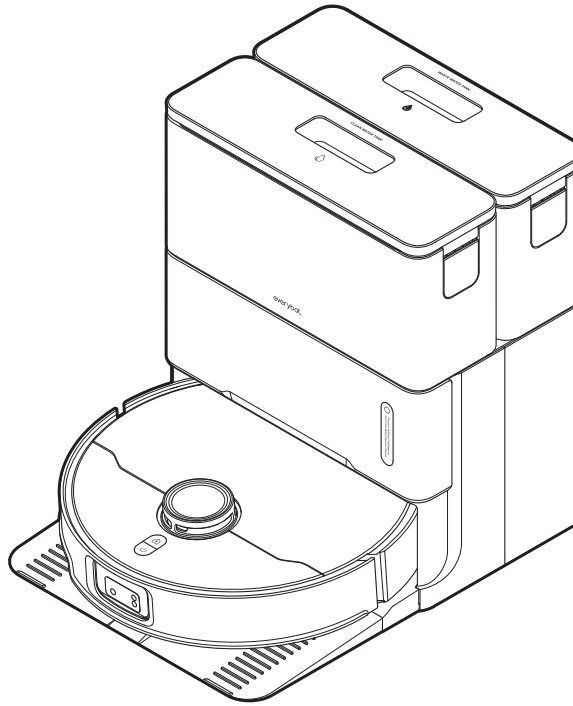
Ver 1.0 Copyright © 2025 Everybot Inc. All rights reserved

에브리봇
올인원 로봇청소기

Q11 사용설명서



QR 코드를 스캔하여 스마트 기기에서
자세한 사용 방법을 확인해 보세요.

제품 사용 전 반드시 사용설명서를 읽고 제품을 안전하고 올바르게 사용하세요. 사용 방법 및 주의사항을 따르지 않아 발생한 제품 손상에 대해서는 당사에서 책임지지 않습니다. 본 사용설명서에는 보증서가 포함되어 있으므로 보관해 주시기 바랍니다.

목 차

» 사용하기 전에

안전한 사용을 위한 안내 3
구성품 확인 5
각 부분 명칭 6
스테이션 설치 및 준비 8
로봇 전원 켜기 10
로봇 준비 10
로봇 충전 11

» 설치 및 준비하기

앱 설치 및 로봇 등록 12
제품 등록하기 14
지도 만들기 17
앱 기능 18
제품 공유 20
청소 시작하기 21

» 사용하기

상태 표시등 22
로봇 본체 버튼 23
배터리 충전 23

» 관리하기

스테이션 물통 청소 24
먼지 봉투 교체하기 25
걸레 세척 26
워시보드 필터 세척 27
워시보드 세척 27
브러시 및 바퀴 청소 28
먼지통 청소 및 필터 교체 30
센서창 청소 31
충전 단자 청소 32
부품 청소 및 교체 주기 33
배터리 사용 및 관리 33

» 고객지원 및 제품 규격

고장 신고 전 확인 사항 35
제품 규격 38
제품보증서 39

사용하기 전에

안전한 사용을 위한 안내

사용자의 안전 및 제품 사용 중 발생할 수 있는 위험이나 손해를 방지하기 위한 내용으로 반드시 지켜주세요.
주의사항을 지키지 않아 발생하는 사고에 대해서는 판매사와 제조사에서 책임을 지지 않습니다.

전원 관련

- 지정된 전압과 전류에 맞는 전원 및 콘센트를 사용해 주세요.
- 전원 플러그 핀에 이물질이 묻어 있으면 닦아주시고, 손상된 전원 코드나 플러그를 사용하지 마세요.
- 전원 코드를 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.
- 전원 플러그를 콘센트에 꽂거나 뺄 때는 코드를 당기지 말고 플러그를 잡고 꽂거나 빼 주세요.
- 전원 코드가 파손된 경우 직접 수리하지 마시고 고객센터를 통해 교환 및 서비스를 받으세요.
- 젖은 손으로 스테이션의 전원 코드를 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.
- 제품이 물에 닿은 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.
- 로봇청소기의 자동 복귀와 충전을 위해 스테이션의 전원 코드는 항상 연결해 주세요.
- 스테이션을 습기 및 먼지가 많은 곳, 물이 튀는 곳, 수증기가 발생하는 곳에는 설치하지 마세요.
- 로봇과 스테이션의 충전 단자에 클립, 핀 등과 같은 금속 물체를 접촉시키지 마세요.

사용 전

- 직사 광선이 비치는 곳에 제품을 설치하거나 사용하지 마세요. 충전 중 과열로 인한 감전이나 합선, 화재의 위험이 있습니다.
- 스테이션은 경사지지 않은 평평한 곳에 설치하시고, 충격을 가하지 마세요.
- 신체, 지각 또는 정신능력에 장애가 있는 분 및 제품 사용에 대한 지식이나 경험이 부족한 분 (어린이 포함)은 안전을 위해 보호자의 감독 없이는 사용하지 마세요.
- 로봇을 사용하기 전에 청소할 바닥에 있는 물건이나 깨지기 쉬운 물건은 치워 주시고, 주변을 정리해 주세요. 로봇의 이동을 방해하거나 고장의 원인이 됩니다.
  - 물건이 파손될 위험이 있으니 깨질 수 있는 물건(도자기, 유리컵 등)은 반드시 치워 주세요.
  - 수건, 발매트, 전선, 충전 케이블 등은 걸레 회전판에 엉킬 수 있으니 치워 주세요.

사용할 때

- 옷이나 머리카락, 손가락 등 신체의 일부분이 로봇의 회전판, 브러시, 바퀴에 걸리지 않도록 주의하세요.
- 가연성 물질(알코올, 휘발유, 등유, 시너 등)이나 화기(담뱃불, 촛불, 난로 등)가 있는 곳에서는 절대 사용하거나 보관하지 마세요.
- 제품에서 이상한 소음, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 끄고 고객센터로 문의하세요.
- 아이들이 제품 위에 올라 서거나, 제품을 가지고 장난치지 않도록 조심하세요.
- 물이 흥건한 곳, 기름이나 애완동물의 배설물이 있는 곳 등을 지나가지 않도록 주의하세요. 걸레에 묻을 경우 다른 곳을 오염시킬 수 있습니다.
- 너무 낮거나 높은 온도(0°C 이하 또는 영상 40°C 이상)에서 보관 또는 사용하지 마세요.
- 제품을 장시간 뒤집어 놓지 마세요.
- 벽면이나 바닥이 거울 또는 유리로 되어있는 곳에서는 사용하지 마세요. 로봇은 적외선 센서를 사용하여 장애물을 감지하므로 유리나 거울을 장애물로 인식하지 못할 수 있습니다.
- 본 제품은 가정용이므로 지하실, 창고, 산업용 빌딩, 실내 외 별도 공간, 물기가 있는 공간(욕실, 세탁실) 등에서 사용하지 마세요.
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격이 가해졌거나, 부품이 파손된 경우에는 즉시 고객센터에 문의해 주세요.

사용 후

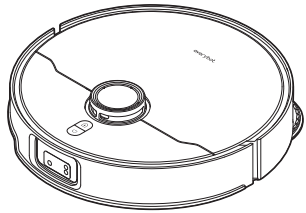
- 절대로 제품을 분해하거나 수리하지 마세요.
- 배터리를 임의로 폐기하지 마세요. 화기에 버리거나 직사광선에 장시간 노출시킬 경우 화재 및 폭발 위험이 있습니다. 수명이 다 된 배터리는 해당 지역 폐기 규정에 따라 안전하게 폐기해 주세요.
- 제품 손질 및 청소는 전원을 끈 상태에서 해주세요. 전원이 연결된 상태나 작동 중 손질 및 청소할 경우 상해를 입을 수 있습니다.
- 센서 창을 주기적으로 청소해 주세요. 보푸라기나 먼지 등 이물질이 센서를 가릴 경우 정상적으로 작동하지 못할 수도 있습니다.
- 제품 내부로 젓가락이나 핀을 넣어 이물질을 제거하지 마세요.

저작권 및 안내

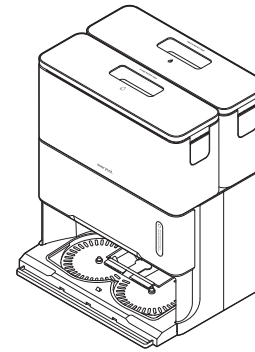
- 본 사용설명서의 저작권은 '에브리봇㈜'에 있습니다.
- 본 사용설명서의 일부 또는 전부를 무단으로 복제할 수 없습니다.

- 본 사용설명서 내용은 사용자의 시스템 환경과 다를 수 있으며, 기능 등의 이유로 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 사용설명서에 기술된 사용 방법 및 주의 사항을 지키지 않아 발생한 시스템 손상은 당사에서 책임지지 않으므로 주의해 주세요.
- 당사에서 승인한 제품과 지정된 규격품 이외의 제품 사용으로 인해 발생한 문제는 당사에서 책임지지 않으므로 주의해 주세요.

구성품 확인



로봇



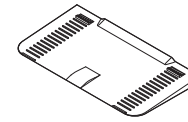
스테이션



걸레 키트(걸레 회전판+걸레) 2개



청소용 브러시

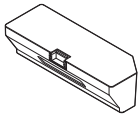


스테이션 받침대

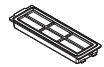


사용설명서

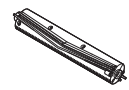
로봇에 장착되어 제공



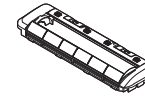
먼지통



먼지통 필터
(기본 장착 1개, 여분 1개)



메인 브러시

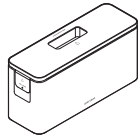


메인 브러시 커버

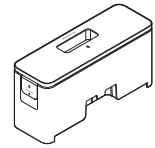


사이드 브러시
(기본 장착 1개, 여분 2개)

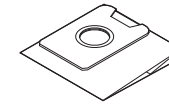
스테이션에 장착되어 제공



정수통(4L)



오수통(3.5L)



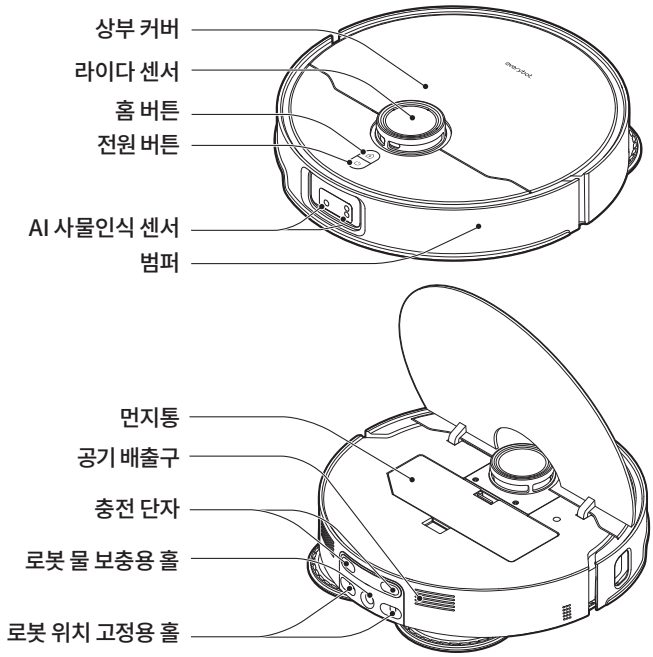
먼지 봉투
(기본 장착 1개, 여분 1개)

- 구성품 및 제품의 외관과 사양은 기능 또는 성능 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

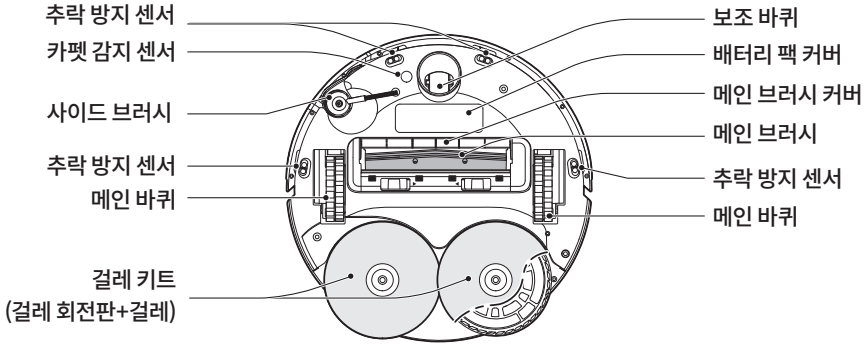
각 부분 명칭

로봇청소기

윗면

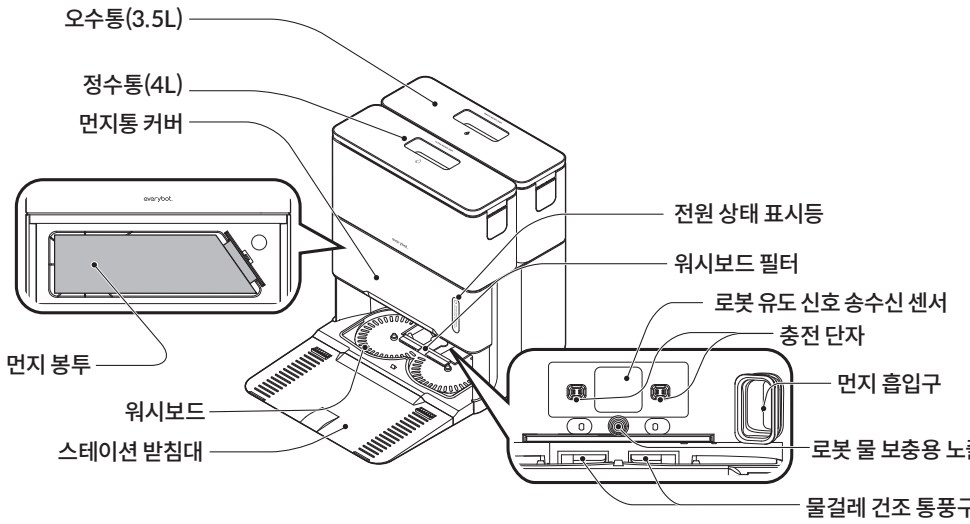


밑면

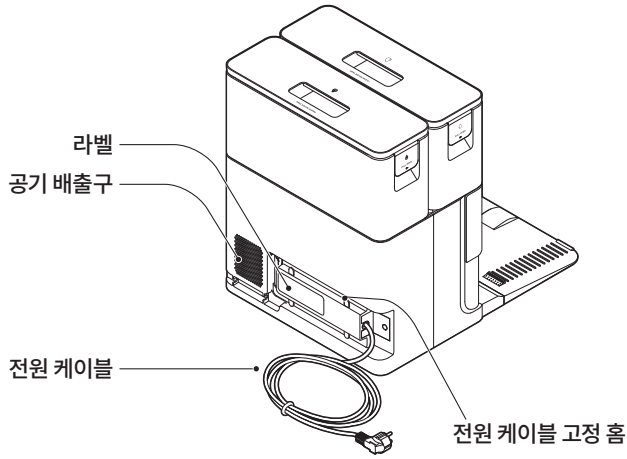


스테이션

앞면


오수통(3.5L)
정수통(4L)
먼지통 커버
전원 상태 표시등
워시보드 필터
로봇 유도 신호 송수신 센서
충전 단자
먼지 흡입구
먼지 봉투
워시보드
스테이션 받침대
로봇 물 보충용 노즐
물걸레 건조 통풍구

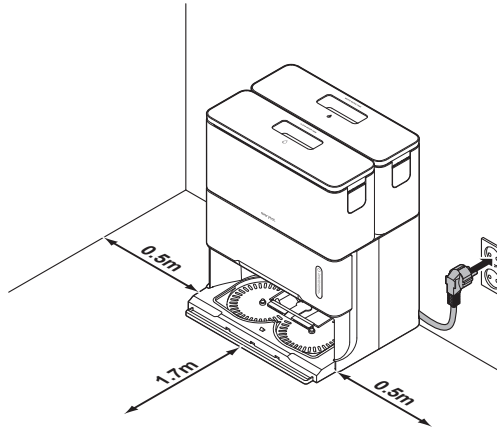
뒷면


라벨
공기 배출구
전원 케이블
전원 케이블 고정 홈

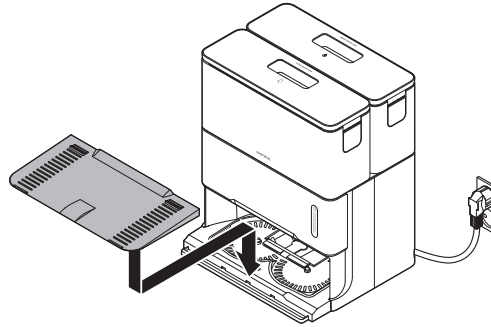
스테이션 설치 및 준비

스테이션 설치

1 스테이션을 평평한 바닥의 벽에 밀착하여 설치한 후 콘센트에 전원 코드를 연결하세요.



2 스테이션 받침대를 장착하세요.



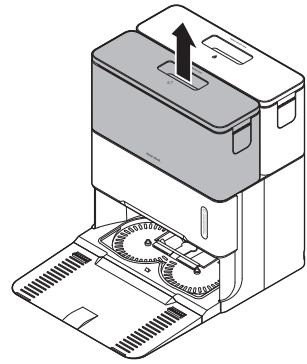
스테이션이 정상적으로 연결되면 표시등에 흰색 불이 들어옵니다. 빨간색으로 깜박일 경우 정수통에 물이 있는지 확인해 주세요.

주의

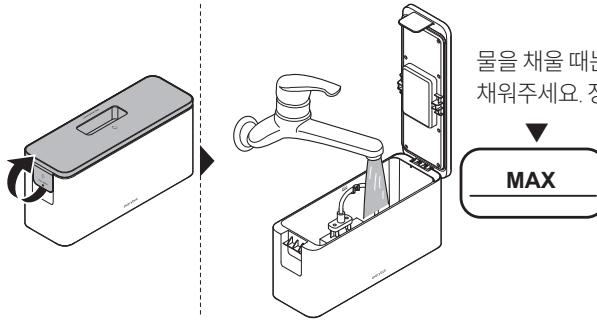
- 스테이션은 로봇이 찾아가기 쉬운 곳에 설치해 주세요. 구석진 곳에 설치하거나 주변에 장애물이 있으면 자동 충전을 할 수 없습니다.
- 스테이션에 전원이 연결되어 있지 않으면 자동 충전을 할 수 없습니다. 항상 전원을 연결하여 사용해 주세요.
- 직사광선이 비추지 않는 곳에 설치해 주세요.
- 정수통, 오수통, 워시보드 필터가 제자리에 잘 장착되어 있어야 합니다.
- 전원 케이블이 로봇의 이동을 방해하지 않도록 잘 정리해 주세요.

정수통 준비

1 정수통을 잡아당겨 스테이션에서 분리하세요.

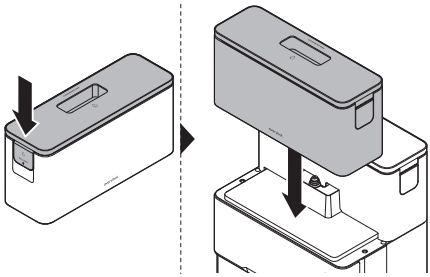


2 정수통 덮개의 후크를 풀어 덮개를 연 후 수돗물을 최대선(MAX) 아래로 채워주세요.



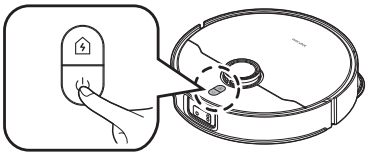
물을 채울 때는 표시 선을 넘지 않게
채워주세요. 정수통 용량은 4ℓ입니다.

3 덮개를 닫고 후크가 완전히 잠길 때까지 누른 후 스테이션에 장착해 주세요. 덮개가 완전히 닫히지 않거나, 정수통이 스테이션에 정확하게 장착되지 않으면 제품이 정상적으로 작동하지 않거나 고장의 원인이 됩니다.



로봇 전원 켜기

전원(⏻) 버튼을 3초 이상 눌러 로봇의 전원을 켜세요.



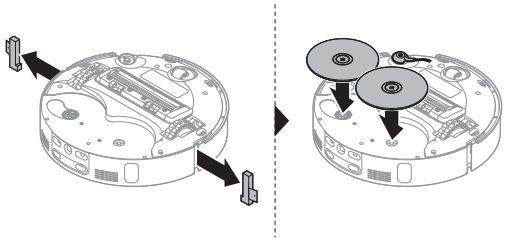
- 로봇이 정상적으로 켜지면 로봇의 상태 표시등에 하얀색 불이 들어옵니다.
- 전원이 켜진 상태에서 **전원**(⏻) 버튼을 3초 이상 누르면 전원이 꺼집니다.
- 스테이션에서 충전 중에는 로봇의 전원을 끌 수 없습니다.

로봇 준비

주의

- 로봇 설치를 위해 로봇을 뒤집어 놓을 때 라이다 센서 커버가 파손되지 않도록 조심해 주세요.

범퍼 양쪽 측면의 범퍼 보호용 스펀지를 제거한 후, 로봇 전원을 켠 상태에서 본체 바닥에 걸레 키트를 장착해 주세요.

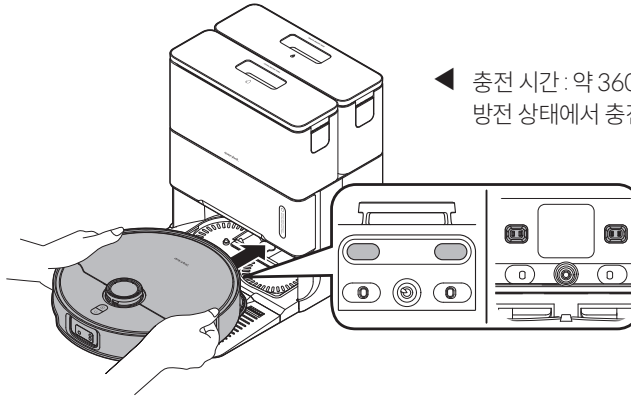


주의

- 걸레 중심이 걸레 회전판 중심에 맞춰 부착되어 있는 지 확인해 주세요.
  걸레 중심이 맞지 않을 경우 로봇이 정상 동작하지 못하거나 멈출 수 있습니다.

로봇 충전

로봇을 손으로 들어 로봇의 충전 단자와 스테이션의 충전 단자가 서로 맞닿게 스테이션에 올려 놓아 주세요.



◀ 충전 시간 : 약 360분 (배터리 완전 방전 상태에서 충전 시)

- 처음 로봇을 충전할 경우, 배터리 보호를 위해 완전 충전 후 사용하세요.
- 청소 중 배터리가 부족하면 안내 음성과 함께 상태 표시등이 깜박이면서 청소를 멈추고 스테이션으로 자동 이동하여 충전을 시작합니다.
- 청소가 완료되면 자동으로 스테이션으로 이동하여 충전을 시작합니다.
- 로봇 윗면에 있는 **홈**(⌂) 버튼을 누르거나 앱을 이용하여 스테이션으로 이동시킬 수 있습니다.
- 배터리가 방전된 경우 로봇 전원이 켜지지 않습니다. 수동으로 로봇을 스테이션으로 옮겨 충전을 진행한 후 전원을 켜주시기 바랍니다.

설치 및 준비하기

QR 코드를 스캔하면 앱 설치와 로봇등록에 대한 자세한 내용을 확인 할 수 있습니다.

앱 설치 및 로봇 등록

1. 무선 공유기 확인 사항

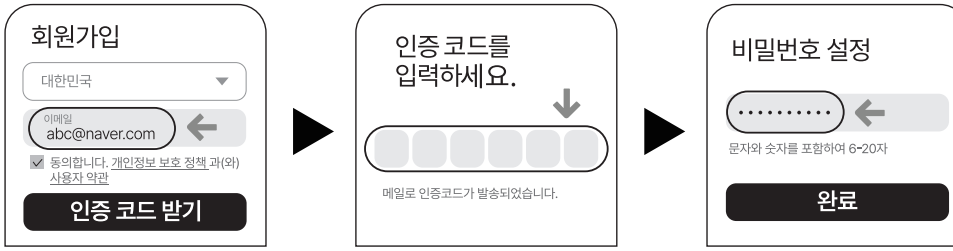
- 무선 공유기가 없으면 로봇과 앱을 연결할 수 없습니다.
- 무선 공유기가 인터넷에 연결되어 있는지 확인해 주세요.
- 무선 공유기의 Wi-Fi 주파수는 2.4GHz만 지원하며, 5GHz는 지원하지 않습니다.
- 앱 등록 중에는 5GHz Wi-Fi 설정에서 '자동으로 다시연결'을 해제 후 진행해 주세요.
- 무선 공유기 SSID(이름)는 반드시 영문과 숫자로 설정해주세요. 한글이나 특수문자가 포함되면 제품 등록이 정상적으로 이루어지지 않을 수 있습니다.
- 무선 공유기와 로봇은 가까운 위치에 두세요. 벽이나 장애물이 있으면 등록이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 무선 공유기에 비밀번호가 설정되어 있지 않은 경우, 등록이 불가합니다.
- DHCP가 설정된 무선 공유기를 사용하고, WPA2-PSK/AES 방식의 암호화를 권장합니다.

2. 앱 다운로드

- **Google Play 스토어** 또는 **Apple 앱 스토어**에서 **에브리봇 홈**을 검색하여 설치하세요.
  - 에브리봇 홈 앱은 Q시리즈의 다양한 모델에서 사용을 지원하고 있습니다. (지원모델: **Q11, Q7, Q3, Q3 PLUS**)
- 사용 중인 스마트폰 기종이나 소프트웨어 버전에 따라 앱 기능에 제한이 있을 수 있습니다. 안드로이드 및 iOS 기기별 지원되는 OS 버전을 확인해 주세요.
  - Android 6.0(API23) 이상
  - iOS 13 이상

3. 회원가입 및 로그인하기

- **회원가입** 버튼을 눌러 가입 절차를 진행해 주세요.
- **인증코드 받기** 버튼을 눌러 이메일을 입력하면 인증코드가 발송됩니다.
  - 일부 이메일 계정에서는 인증코드 발송이 안 될 수 있습니다.
    이 경우 다른 이메일을 사용해 주세요.
  - 인증 메일이 도착하지 않으면 스팸 메일함을 확인해 주세요.
    가입한 이메일과 비밀번호로 로그인해 주세요.



❶ 이메일 계정 입력 및 개인 정보 보호 사용자 약관 체크 후 인증 코드 받기

❷ 이메일로 발송된 인증코드 입력

❸ 비밀번호 입력 후 회원가입 완료

주의

- 일반 데스크톱 컴퓨터 및 노트북에서는 앱을 사용할 수 없습니다.
- 앱에서 지원하는 기능이 해당 기기의 OS 버전 업데이트 정책에 따라 중단될 수도 있습니다.
- 설치 과정 중에 오류가 발생하여 정상적으로 설치가 되지 않는 경우 고객센터(070-4938-7920)로 문의해 주세요.

- 앱 조작 방법은 성능 향상 및 기능 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

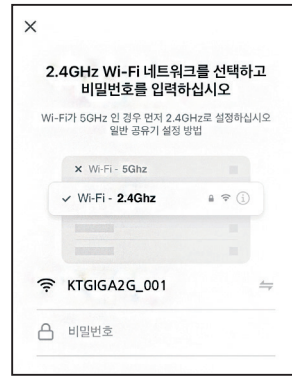
제품 등록하기

- 제품 등록 시, 스마트폰, 로봇, 무선 공유기가 가까운 곳에 있어야 합니다.
- 제품 등록은 한 번만 필요하며, 이후에는 추가 등록 없이 로봇을 사용할 수 있습니다.

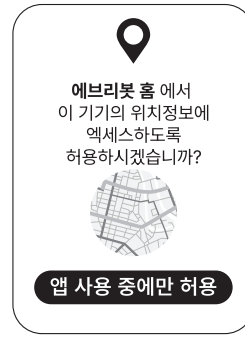
1 **제품 등록**을 위해 (⊕) 아이콘을 누른 후 **에브리봇 Q11**을 선택해 주세요.



2 가정 내 사용중인 Wi-Fi 네트워크를 선택하고 비밀번호를 입력합니다. 2.4GHz를 선택해 주세요.



3 앱 화면에 표시되는 사용 권한 팝업은 꼭 허용하기를 눌러주세요.
(휴대폰 기종 및 사용 환경에 따라 권한 허용 팝업 순서 및 개수가 다를 수 있습니다.)

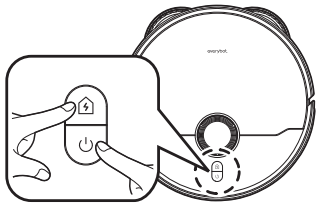


▲ **안드로이드폰 권한 허용 팝업**
[위치]

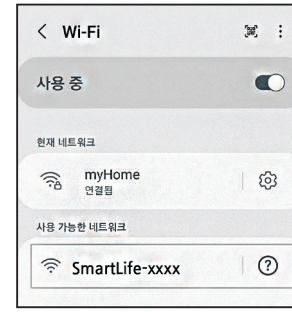


▲ **아이폰 권한 허용 팝업**
[로컬네트워크/블루투스/위치]

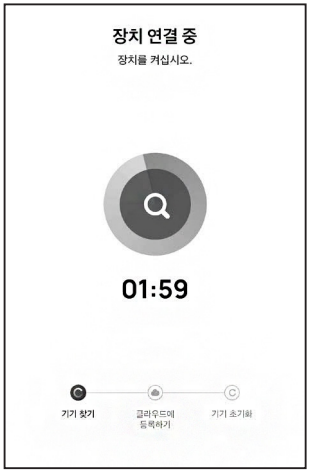
4 본체 홈버튼과 전원버튼을 동시에 길게 눌러 네트워크 연결 모드로 전환합니다.



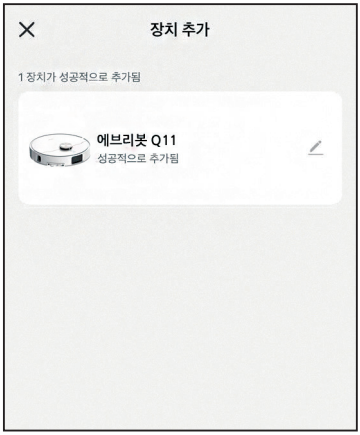
5 Wi-Fi 설정 환경으로 이동하여 **SmartLife-xxxx**를 선택해주세요.



6 앱으로 다시 돌아오면 자동으로 연결됩니다.



7 제품 등록이 완료되면 등록된 해당 로봇이 화면에 표시됩니다. [**완료**] 버튼을 누르면 상세 페이지로 이동하여 다양한 기능을 사용할 수 있습니다.



제품 등록 또는 로봇과 연결이 잘 안될 경우 확인해 주세요!

- 로봇청소기 전원이 켜져 있는지 확인해 주세요.
- 무선공유기가 Wi-Fi 2.4GHz만 지원합니다.
  Wi-Fi 이름에 '5G'가 포함되어 있다면 5GHz Wi-Fi일 가능성이 높습니다.
  이 경우 2.4GHz Wi-Fi로 연결해 주세요.
- 앱 등록 중에는 5GHz Wi-Fi 설정에서 '자동으로 다시연결'을 해제 후 진행해 주세요.
- Wi-Fi 이름이나 비밀번호에 한글, 특수문자, 공백(띄어쓰기)이 포함되어 있으면
  제품 등록이 안 될 수 있습니다. 영문과 숫자로만 조합해 설정해 주세요.
- Wi-Fi 비밀번호를 다시 한 번 확인해 입력해 주세요.
- 무선공유기와 로봇이 가까운 위치에 있는지 확인해 주세요.
  로봇과 공유기 사이에 벽이나 장애물이 있으면 연결이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 무선 공유기를 교체하거나 SSID 또는 비밀번호를 변경한 경우, 로봇과의 연결이 끊길 수 있습니다.
  이 경우 로봇을 다시 등록해 주세요. 기존에 저장된 정보와 설정은 유지되지 않습니다.
- 계속 문제가 발생하면 고객센터(070-4938-7920)로 문의해 주세요.

지도 만들기

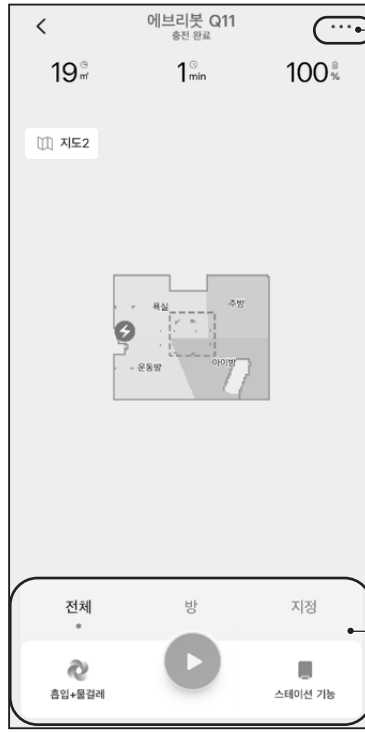
- 청소하기 전에 로봇이 집을 탐색하며 지도를 생성하는 기능입니다.
- 정확한 지도 생성을 위해 주변 장애물을 치우고 방문을 열어 주세요.
- 지도 완성 전에는 로봇을 멈추거나 이동시키지 마세요.
  중단하거나 '복귀' 버튼을 누르면 지도가 저장되지 않을 수 있습니다.

1 지도 만들기 버튼을 누르면 로봇이 집안을 돌아다니며 지도를 생성합니다.



- 앱에서 지도를 만드는 방법은 두 가지가 있습니다.
  청소하며 지도 만들기: 청소를 진행하면서 동시에 지도를 만듭니다.
  빠른 지도 만들기: 청소 과정 없이 빠르게 지도를 만듭니다. (권장)
- 지도를 만든 후 스테이션 위치나 청소 환경이 바뀌어 로봇이 위치를 찾지 못하면, 앱에서 지도를 다시 만들어 주세요.

앱 기능


에브리봇 Q11
충전 완료
19㎡
1min
100%
지도2
욕실
주방
운동방
아이방
전체
방
지정
흡입+물걸레
스테이션 기능
설정
기본 매뉴

※자세한 내용은 앱의 기능설명을 참고해 주세요

구분	기능	상세
기본 매뉴	청소 모드	• 흡입+물걸레 / 흡입 / 물걸레 / 흡입 후 물걸레 중에서 선택할 수 있습니다. • 흡입 세기: 저소음 / 일반 / 강력 / 터보 중 선택 가능 • 물 공급량: 1단계 / 2단계 / 3단계 중 선택 가능 • 청소 횟수: 1회 / 2회 중 선택 가능
	스테이션 기능	• 청소 중 스테이션으로 복귀시키는 기능을 사용할 수 있습니다. • 먼지 비움 / 걸레 세척 / 열풍 건조 기능을 즉시 실행할 수 있습니다. • 셀프 클리닝 기능을 사용할 수 있습니다. *셀프 클리닝: 걸레 회전을 통해 워시보드를 자동으로 청소
	청소 범위	• 전체 /방 /지정 영역을 선택하여 청소할 수 있습니다.
설 정	지도 관리	• 지도 이름 설정 / 복원 / 삭제가 가능합니다. • 금지 구역 설정 / 방 관리 기능을 제공합니다. *방 관리: 병합, 분할, 이름 지정
	예약 청소	• 청소 예약 기능을 제공합니다. (반복 설정 가능)
	로봇 설정	• 카펫 청소 방식 설정 • 물걸레 엣지 청소 (걸레 확장) • 청소 재개 • 머리카락 제거 • 방해 금지 설정 • 음량 조절 • 어린이 보호 기능
	스테이션 설정	• 걸레 세척 주기 • 걸레 세척 온도 • 걸레 건조 사용 및 시간 • 먼지 비움 간격
	AI 감지	• AI 인식 및 오염 감지 설정, 야간 조명 설정
	로봇 위치 찾기	• 음성 안내를 통해 로봇 위치 찾기 가능
	청소 기록	• 청소 기록 확인 가능
	소모품 및 유지보수	• 브러시 등의 소모품 교체 주기 및 본체 센서 등의 유지보수 주기 확인 가능
	기기 설정	• 제품 ID, 펌웨어 버전 등 확인 가능 • 다른 사용자의 앱 계정에 기기 공유 가능
	기타	• 표준 시간 설정, SN 등

제품 공유

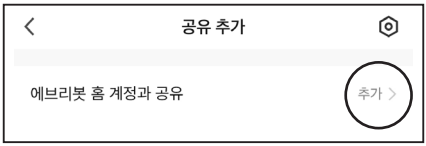
여러 스마트폰에서 동시에 사용하려면 **공유하기 기능**을 통해 제품을 사용할 수 있습니다.
제품 등록은 **한 명의 사용자만 가능**하며, 등록한 사용자가 **여러 명에게 공유**할 수 있습니다.
(새로운 사용자가 제품을 등록하면 **기존 사용자 및 공유 사용자 모두 삭제**됩니다.)

1 공유 받을 사용자가 회원가입이 되어 있지 않으면 **에브리봇 홈 앱** 설치 및 가입을 먼저 진행해주세요.

2 [설정-기기 설정-기기 공유]를 선택해 주세요



3 에브리봇 홈 계정과 공유 [추가>] 버튼을 눌러주세요.



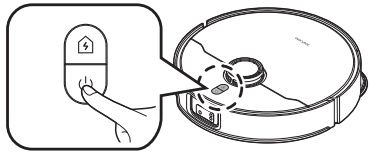
4 추가할 계정을 입력한 후 [완료]를 눌러주세요.



사용하기

청소 시작하기

로봇 윗면에 있는 **전원**(⏻) 버튼을 누르거나 앱에서 **시작**(▶) 버튼을 누르면 청소를 시작합니다.

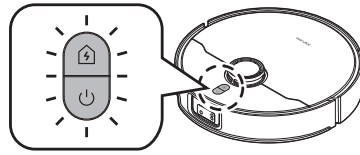


또는

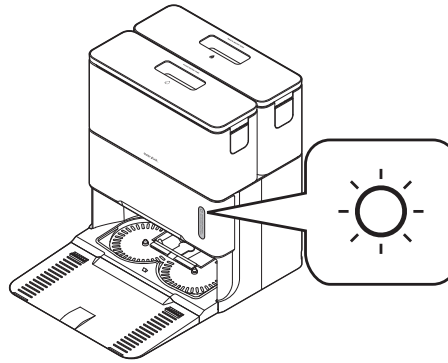


- 지도가 없는 상태에서 로봇의 전원 버튼으로 청소를 시작할 경우, 지도를 그리면서 청소를 시작합니다.
- 지도를 만든 후 스테이션의 위치를 변경하였거나 청소 환경이 크게 바뀌어 로봇이 위치를 찾지 못할 경우 앱을 사용하여 지도를 새로 만들어 주세요.
- 로봇을 처음 시작할 경우 자동 청소 모드로 실행되며, 앱에서 원하는 청소 모드로 변경할 수 있습니다. 이후 청소를 시작할 경우 이전에 앱에서 선택했던 청소 모드로 실행됩니다.
- 배터리가 완전히 충전된 상태에서 사용 시간은 최대 180분입니다.
- 청소가 완료되었거나 배터리가 부족하면 로봇은 자동으로 스테이션으로 돌아갑니다. 청소가 완료되지 않은 경우, 충전 후 남은 구역을 이어서 청소합니다.

상태 표시등

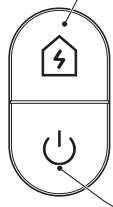


색상 및 상태	로봇청소기 상태
꺼짐	전원 꺼짐/ 절전 모드/ 방해 금지 모드
흰색 느리게 켜짐	전원 켜지는 중
흰색 켜짐	정상 작동 / 정상 연결
흰색 느리게 깜박임	위치 확인 중/ 충전 중/ 걸레 건조 중/네트워크 설정 모드
흰색 빠르게 깜박임	Wifi 연결 중
빨간색 켜짐	배터리 잔량 부족
빨간색 깜박임	작동 불가/ 문제 발생



색상 및 상태	올인원 스테이션 상태
꺼짐	전원 꺼짐/ 수면 모드/ 방해 금지 모드
흰색 느리게 켜짐	전원 켜지는 중
흰색 켜짐	정상 작동 / 정상 연결
빨간색 깜박임	작동 불가/ 문제 발생

로봇 본체 버튼



홈 버튼

로봇이 작동 중 짧게 누르면 멈춤 상태가 되고, 이 때 다시 한 번 짧게 누르면 충전을 위해 스테이션으로 복귀합니다.

전원 버튼

전원 버튼을 3초간 길게 눌러 로봇의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다. 전원이 켜진 상태에서 한 번 짧게 누르면 청소를 시작합니다.

배터리 충전

자동 충전하기

- 청소 도중 배터리가 부족하면 안내 음성과 함께 청소를 멈추고 스테이션으로 이동하여 자동 충전을 시작합니다.
- 청소가 완료되면 자동으로 스테이션으로 이동하여 충전을 시작합니다.
- 로봇 윗면의 **홈(⏻) 버튼**을 누르거나 앱을 이용하여 스테이션으로 이동시킬 수 있습니다.

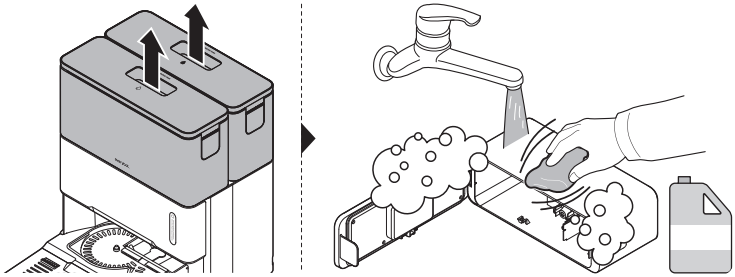
수동 충전하기

- 배터리가 방전되거나 스테이션을 찾지 못하는 경우 로봇을 직접 옮겨 충전해 주세요.
- 로봇의 충전 단자와 스테이션의 충전 단자가 서로 맞닿게 올려놓습니다.
- 로봇과 스테이션을 중앙에 맞추고 천천히 밀어 넣으면 보다 쉽게 충전시킬 수 있습니다.

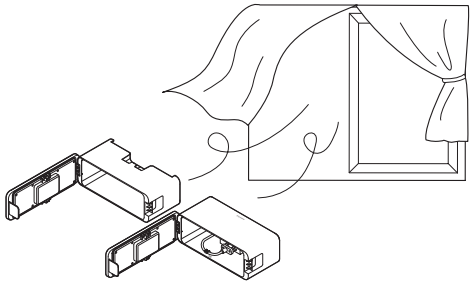
관리하기

스테이션 물통 청소

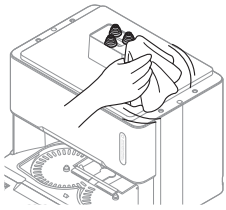
1 물통을 분리한 후 남아 있는 물을 버린 다음 중성세제를사용하여 세척해 주세요.



2 통풍이 잘되는 그늘에서 물기를 완전히 건조시켜 주세요.



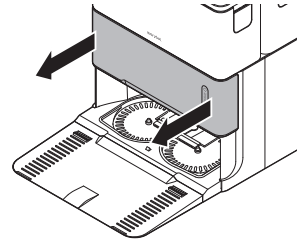
3 스테이션의 물통 결합부에 이물질이 들어가지 않도록 주기적으로 닦아 주세요.



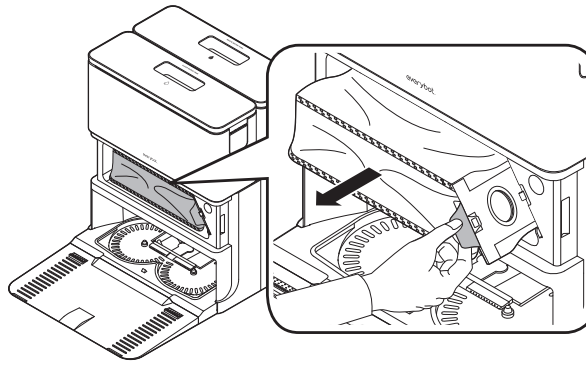
먼지 봉투 교체하기

- 스테이션의 먼지 봉투가 가득차면 정상적으로 로봇의 먼지를 빨아들이지 못할 수 있습니다. 주기적으로 먼지 봉투를 비워주세요. 먼지 봉투 교체 권장 주기는 75일 입니다.
- 교체 주기는 실내 상황 및 청소 방법에 따라 달라질 수 있습니다.

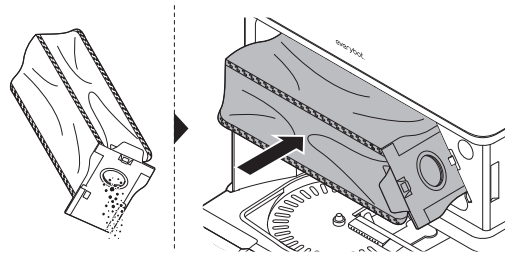
1 스테이션 커버를 분리하세요.



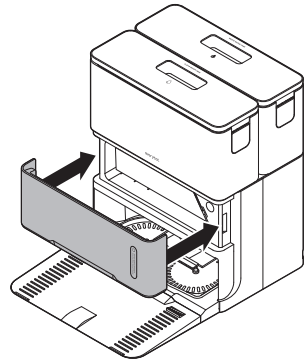
2 먼지 봉투를 빼 주세요. 먼지 봉투 핸들 플라스틱을 빼낸 후 앞으로 당겨 빼 주세요.



3 먼지 봉투에 있는 먼지를 버린 후 다시 장착해 주세요. (교체가 필요할 경우 새로운 먼지 봉투를 장착해 주세요.)



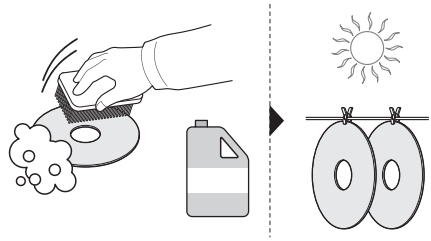
4 스테이션 커버를 스테이션에 맞춘 후 밀어 장착 하세요.



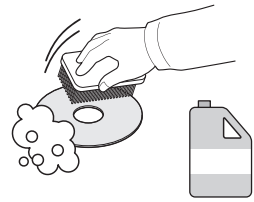
걸레 세척

걸레는 스테이션에서 자동 세척되지만 주기적으로 분리하여 세척해 주세요.

1 중성세제로 세척 후 햇빛에 잘 건조해 주세요.

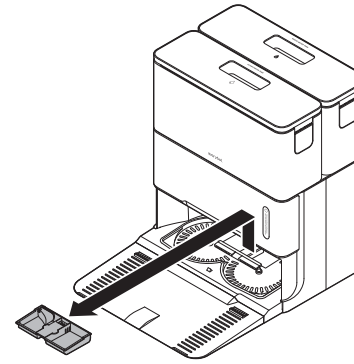


2 걸레 세척용 실리콘 브러시(별도 구매)를 이용할 경우 세탁이 용이합니다.

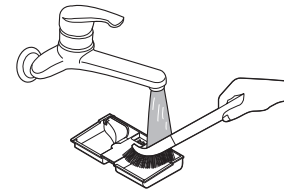


워시보드 필터 세척

1 워시보드에 장착된 필터를 분리합니다.

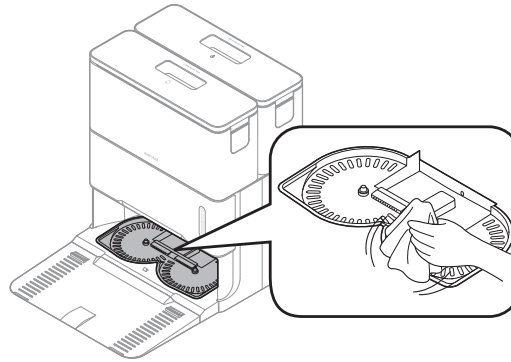


2 분리한 필터를 깨끗이 세척하고 물기를 제거한 후 워시보드에 다시 장착합니다.



워시보드 세척

물이나 중성세제를 사용하여 **워시보드**를 세척한 후, 충분히 건조시켜 주세요.

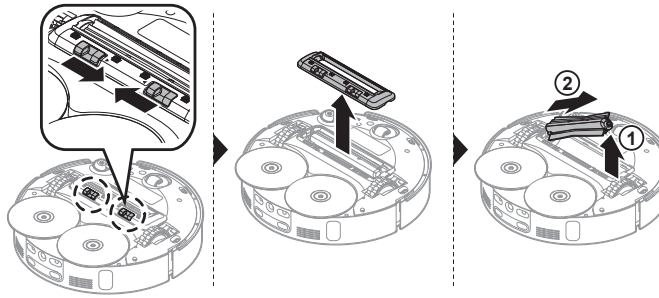


브러시 및 바퀴 청소

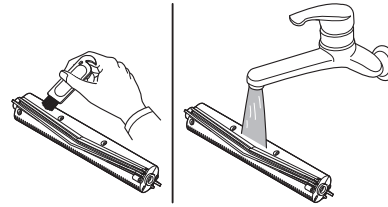
평평한 바닥에 부드러운 천 등을 깔고 로봇 윗면의 라이다 센서가 파손되지 않도록 살며시 로봇을 뒤집어 놓아 주세요.

메인 브러시 청소하기

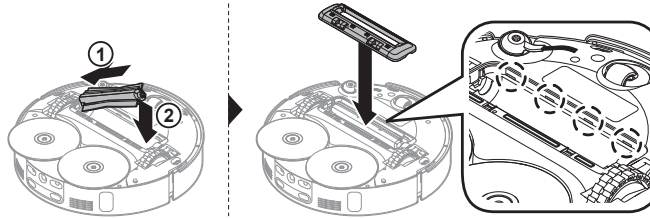
1 메인 브러시 커버를 분리한 후 메인 브러시를 분리하세요.



2 먼지 흡입구에 이물질이 있으면 청소용 브러시를 이용하여 제거하고, 메인 브러시는 청소용 브러시로 이물질을 제거하거나 물로 세척해 주세요.

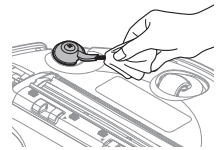


3 메인 브러시 한쪽을 먼저 끼운 후 나머지 한쪽을 내려 장착한 다음 커버를 장착해 주세요.



사이드 브러시 청소하기

젖은 부드러운 물티슈나 젖은 천으로 사이드 브러시를 닦으세요.

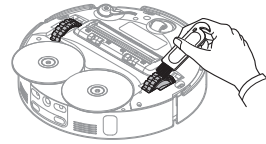


머리카락이나 실 등이 본체와 측면 사이드 브러시 사이에 많이 감겼을 경우, 사이드 브러시를 잡은 상태에서 (+) 드라이버로 나사를 풀어 회전솔을 빼내 주세요.



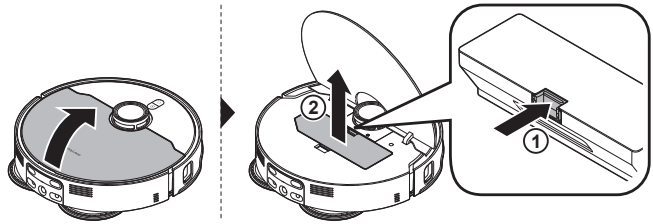
바퀴 청소하기

청소용 브러시나 날카롭지 않은 막대 등으로 바퀴에 있는 이물질을 제거해 주세요.

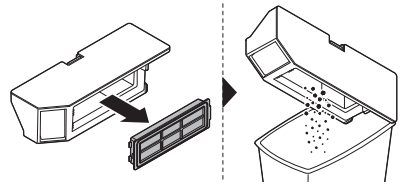


먼지통 청소 및 필터 교체

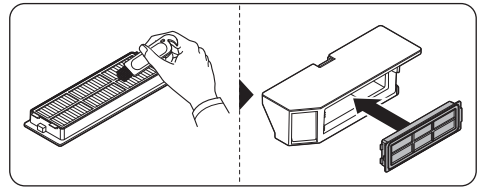
1 로봇 상부 커버를 열고 먼지통 분리 버튼을 누른 상태에서 먼지통을 들어올려 분리하세요.



2 먼지통 커버를 열고 먼지를 비워 주세요.

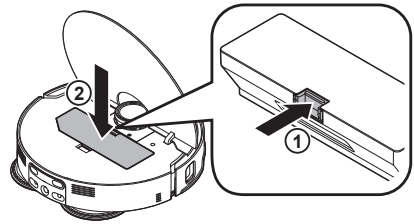


3 필터를 분리한 후 먼지를 털고 청소용 브러시를 이용하여 청소한 다음 다시 장착해 주세요. 필요한 경우 새로운 필터로 교체해 주세요



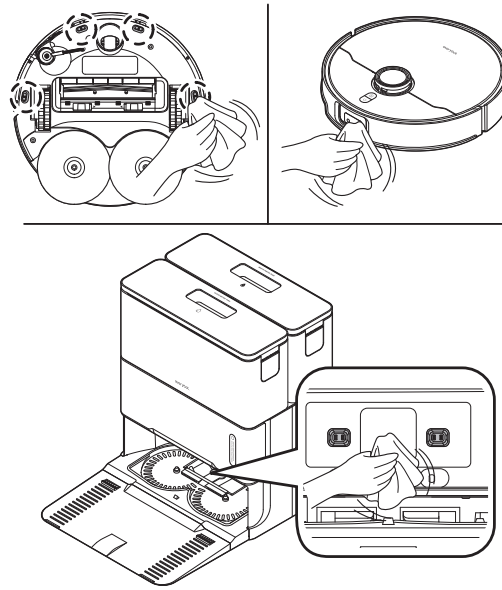
- 먼지통과 필터는 물 세척이 가능합니다. 세척 후 완전히 건조하여 사용해 주세요.
- 월 1회 이상 물로 세척할 경우 필터 수명이 저하될 수 있습니다.

4 먼지통 분리 버튼을 누른 상태에서 먼지통을 로봇에 장착해 주세요.



센서창 청소

센서창에 먼지나 이물질이 있을 경우 부드러운 천으로 가볍게 닦아 주세요. 로봇에 있는 센서창에 먼지나 이물질이 묻어 있으면 센서 성능이 떨어져 부딪치거나 떨어질 수 있으며, 스테이션에 있는 센서창에 먼지나 이물질이 있으면 로봇이 스테이션을 감지하는데 문제가 생길 수 있습니다.

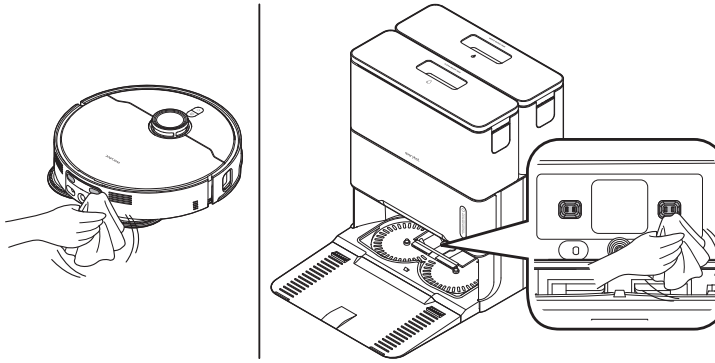


주의

- 휘발성 용제 또는 유기 용제(시너, 솔벤트, 아세톤 등)를 사용하여 닦지 마세요. 제품 손상의 원인이 됩니다.

충전 단자 청소

로봇과 스테이션에 있는 충전 단자를 부드러운 마른 천으로 가볍게 닦아 주세요. 충전 단자에 물기가 있거나 이물질이 묻어 있으면 충전에 문제가 발생할 수 있습니다.



주의

- 충전 단자를 청소할 때는 로봇의 전원을 끄고 스테이션의 전원 코드를 뽑은 후 청소하세요.
- 젖은 걸레나 휘발성 용제 또는 유기 용제(시너, 솔벤트, 아세톤 등)를 사용하여 닦지 마세요. 제품 손상의 원인이 될 수 있습니다.

부품 청소 및 교체 주기

부품	권장 청소 주기	권장 교체 주기
먼지통	매주	-
정수통	매주	-
오수통	걸레를 사용한 청소 후 매번	-
먼지통 필터	매주	3개월
메인 브러시	매주	6개월
사이드 브러시	매주	3개월
메인 바퀴	매월	-
보조 바퀴	매월	-
센서	매월	-
스테이션	매월	-
먼지 봉투	가득 차면	75일

배터리 사용 및 관리

배터리는 소모품입니다. 충/방전 기준 약 500회 정도 사용할 수 있으며, 오래 사용할수록 사용 시간이 점차 줄어듭니다. 배터리 점검이 필요한 경우 에브리봇 고객센터로 연락해 안내를 받으세요.

배터리 수명

- 일반적인 사용 환경에서 배터리 권장 교체 주기는 약 12개월입니다.
- 이상적인 배터리 상태로 사용하기 위해 항상 충전하며 사용 및 관리해 주세요.
- 배터리 수명은 사용 환경에 따라 차이가 날 수 있습니다.

배터리 사용 시간

- 처음 사용 시, 수동 충전으로 배터리를 완전히 충전시킨 후 사용하세요.
- 충전은 약 360분 정도 소요됩니다.
- 완전 충전 후 한 번 작동 시 최대 180분간 사용할 수 있으며 바닥 환경에 따라 사용시간은 달라질 수 있습니다.

배터리를 오래 사용하려면

- 장기간 사용하지 않을 경우, 배터리를 완전히 충전한 후 로봇의 전원을 꺼 주세요.
- 이상적인 배터리 상태로 사용하기 위해 항상 충전이 될 수 있도록 해 주세요.
- 충전 시, 또는 장기간 보관 시 직사광선 및 화기를 피해 주세요.

배터리 취급 및 안전에 관한 사항

- 완전 방전된 상태의 배터리를 장시간 방치할 경우 배터리가 손상되어 사용하지 못할 수 있습니다.
- 지정된 배터리가 아닌 다른 배터리(재충전이 되지 않는 배터리 포함)를 사용할 경우 제품 및 배터리가 파손 또는 손상될 수 있습니다.
- 배터리는 로봇을 폐기하기 전에 로봇에서 분리해야 합니다.
- 배터리를 로봇에서 분리할 경우, 반드시 전원을 끈 상태에서 분리하세요.
- 교체 또는 분리된 배터리는 반드시 해당 지역 폐기 규정에 따라 안전하게 폐기해야 합니다.

고객지원 및 제품 규격

고장 신고 전 확인 사항

QR코드를 통해 모바일에서
A/S 접수가 가능합니다.



- 사용 중 오류가 발생하게 되면, 로봇은 동작을 멈추고 오류 안내 음성과 함께 상태 표시등이 빨간색으로 빠르게 깜박입니다.

현상	확인 및 조치사항
충전이 되지 않아요	• 스테이션에 전원 코드가 연결되어있는지 확인해 주세요. • 로봇과 스테이션의 충전 단자가 정확하게 맞닿아 있는지 확인해 주세요. • 로봇과 스테이션의 충전 단자에 이물질이 있는지 확인해 주세요.
작동을 하지 않아요	• 배터리가 완전 방전되었는지 확인 해주세요. 방전일 경우 스테이션에서 로봇을 충전시켜 주세요. • 상태 표시등과 오류 음성 메시지를 참조하여 조치를 취해 보세요.
청소 중 이상한 소리가 나요	• 물펌프가 작동할 때 물이 분사되는 소리가 발생합니다. 고장이 아니니 안심하세요.
청소 능력이 떨어지거나 먼지를 빨아들이지 못해요	• 먼지 봉투가 차있는 상태입니다. 먼지 봉투를 비워 주세요. • 먼지통 필터가 막힌 경우입니다. 먼지통 필터를 청소해 주세요. • 메인 브러시에 이물질이 있는 경우입니다. 이물질을 제거해 주세요.

현상	확인 및 조치사항
로봇과의 네트워크가 끊겼어요	• Wi-Fi 신호가 약한 경우입니다. Wi-Fi 신호가 닿는 영역에 있는지 확인해 주세요. • 무선 공유기가 정상 작동 중인지 확인헤 주세요. • Wi-Fi 연결이 비정상적인 경우입니다. 재 연결을 위해 **전원(⏻)** 버튼과 **홈(⌂)** 버튼을 동시에 3초 이상 길게 누르면 Wi-Fi 연동을 시도하고 상태 표시등이 흰색으로 깜빡입니다. • 펌웨어 업그레이드가 진행 중입니다. 로봇이 재부팅 될 때까지 잠시 기다려 주세요. (최대 2-3분 소요)
로봇과의 네트워크가 항상 끊겨 있어요	• 로봇, 스마트폰, 무선 공유기 연결이 성공적으로 완료되지 않은 경우입니다. • Wi-Fi 신호 영역을 항상 벗어나 있는 경우입니다.
소음이 커졌어요	• 메인 브러시, 보조 브러시, 바퀴에 이물질이 걸려 있을 수 있습니다. 작동을 멈춘 후 이물질을 제거해 주세요. • 회전판의 나사가 풀리면 소음이 발생할 수 있습니다. 고객센터로 문의해 주세요.
걸레 회전판이 회전하지 않아요	• 걸레 회전판에 이물질이 없는지 확인해 주세요.
청소 중 이상 동작을 해요	• 센서창에 이물질이 있다면, 전원을 끈 후 부드러운 천으로 닦아 주세요. • 걸레 회전판에 걸레가 제대로 부착되어 있는지 확인해 주세요. • 걸레 회전판에 이물질이 있다면 제거해 주세요
스테이션에서 걸레가 세척되지 않아요	• 정수통에 물이 없는 경우입니다. 정수통에 물을 채워주세요. • 오수통이 가득찬 상태입니다. 오수통을 비워주세요. • 정수통에 물이 있고 오수통이 비워져 있을 경우, 오수통 필터 홀을 청소해 주세요.
로봇이 스테이션을 찾지 못해요	• 로봇과 스테이션 사이에 장애물이 있거나 센서창에 이물질이 있는 경우입니다. 장애물을 치우거나 이물질을 제거해 주세요. • 스테이션과 로봇이 너무 멀리 떨어진 경우입니다. 신호가 닿는 곳으로 로봇을 이동해 주세요.
청소 중 로봇이 동작을 멈췄어요	• 걸레나 회전판에 전선, 천, 수건, 끈 등의 이물질이 걸린 경우 전원을 끄고 이물질을 제거해 주세요. • 전선, 천, 문턱, 장애물 등에 로봇이 걸려 있을 경우, 로봇을 정지시키고 수동으로 옮긴 후 다시 작동해 주세요.

현상	확인 및 조치사항
작동 시간이 짧아졌어요	• 배터리를 완전 충전 후 사용해 주세요. • 저온(0°C 미만) 또는 고온(40°C 초과)에서 제품이 장시간 방치된 경우 작동시간이 짧아질 수 있습니다. 상온에서 15분 이상 대기한 후 완전 충전한 다음 사용해 주세요. • 충전 중 상태 표시등이 빨간색으로 빠르게 깜박이는지 확인해 주세요. 이 경우 배터리에 이상이 있을 수 있으니 전원을 끄고 고객센터로 문의해 주세요.
현관이나 화장실에서 떨어져요	• 로봇 바닥에 있는 추락 방지 센서를 부드러운 천으로 닦아 주세요. • 현관이나 화장실의 낙하 지역 바로 앞에 신발 등의 물건이 있을 경우 바닥으로 인식하여 떨어질 수 있습니다. (신발 등의 물건을 치워 주세요.) • 화장실이나 현관의 높이 차이가 10cm 이하인 경우 떨어질 수 있습니다. • 앱의 금지구역 설정 기능을 이용하면 로봇이 해당 구역으로 진입하지 않아 추락을 예방할 수 있습니다
벽이나 가구에 부딪혀요	• 센서창을 부드러운 천으로 닦아 주세요. • 본 제품에는 많은 장애물 감지 센서가 장착되어 있지만 사각지대의 벽이나 가구에는 부딪힐 수 있습니다.
걸레에서 냄새가 나요	• 자동 세척 기능을 사용하더라도 걸레 오염이 심하거나 오래 사용할 경우 냄새가 날 수 있습니다. 걸레를 떼어 중성세제로 세척하고 물로 깨끗이 헹군 후 완전히 건조시킨 후 사용해 보세요. • 물탱크를 비우지 않은 상태로 장시간 방치할 경우 냄새가 날 수 있습니다. 물탱크를 주기적으로 세척해 주세요. • 워시보드는 주기적으로 중성세제를 이용하여 세척해 주세요.
청소 후 바닥이 더러워졌어요	• 너무 넓은 공간을 한 번에 청소할 경우 오염된 걸레로 인해 바닥이 더러워질 수 있습니다. 오염된 걸레는 세척하거나 교체한 후 남은 공간을 청소해 주세요. • 물이 흥건하거나, 기름, 애완동물의 배설물 등을 지나가지 않도록 주의하세요. 걸레에 묻을 경우 다른 곳을 오염시킬 수 있습니다.
상태 표시등이 꺼져요	• 걸레 회전판에 이물질이 걸리거나, 충전 복귀 중 오류가 발생한 경우 상태 표시등이 꺼집니다. • 충전 중 전원이 공급되지 않는 경우 상태 표시등이 꺼집니다.
로봇이 전선에서 걸려 걸레 키트가 떨어져요.	• 로봇 주행 경로에 전선이 있는 경우, 전선을 정리해 주세요. • 걸레 키트가 분리된 경우, 다시 장착한 후 청소를 진행해 주세요.

제품 규격

본체

제품명	로봇청소기	모델명	Q11
제품 크기	350(W) x 350(D) x 97(H)mm	무게	3.7 kg
소비 전력	50 W	배터리	리튬이온 14.4 V / 69.12 Wh
주행 속도	약 0.3 m/s	흡입력	20,000 Pa
물탱크 용량	80 ml	먼지통 용량	320 ml
충전 시간	약 360분 (완전 방전 상태에서 충전할 경우 입니다.)		
사용 시간	최대 180분 (사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.)		

- 기자재 명칭 : 로봇청소기
- 제조사 : Kunshan Xintaili Intelligent Technology Co., Ltd.
- 제조국 : 중국
- 인증 번호 : R-R-EV3-Q11

스테이션

제품명	전기충전기	모델명	Q11
제품 크기	350(W) x 457(D) x 427(H)mm	무게	7.5 kg
정격입력	220–240 V~ 50/60 Hz, 0.5 A(Max), 충전용		
소비전력(걸레 세척)	1550 W		
소비전력(먼지 흡입)	600 W		
소비전력(충전+건조)	80 W		

- 기자재 명칭 : 전기충전기
- 제조사 : Kunshan Xintaili Intelligent Technology Co., Ltd.
- 제조국 : 중국
- 안전인증번호 : HU073392-25010
- 인증 번호 : R-R-EV3-Q11

제품보증서

모델명	
시리얼넘버	
구입일	

제품 보증기간은 1년입니다.

제품 보증 안내

- 소비자 피해 보상규정에 의거하여 다음과 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청 시 에브리봇 고객센터에서 서비스를 실시합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

유상 서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 부과되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

소비자 과실로 고장 난 경우	제품 고장이 아닌 경우	그 밖의 경우
• 전원 규격을 지키지 않아 발생한 고장 • 취급 부주의로 발생한 고장 및 파손 • 당사에서 승인하지 않은 소모품, 옵션품을 사용한 고장 • 당사가 지정한 협력사 기사가 아닌 무자격자의 수리로 인한 고장 • 사용설명서에 기재된 사용방법과 주의사항을 지키지 않아 발생한 고장	• 사용설명서 숙지부족으로 인한 A/S 요청 • 전파, 유선신호 등 외부환경에 의한 문제 • 배송된 제품 초기 설치 • 제품관리 및 액세서리 이물질 제거 요청	• 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의해 고장 • 소모품 부품의 수명이 다한 경우

무상 서비스

<table>
<tr><th colspan="3" rowspan="2">소비자 피해유형</th><th colspan="2">보상 내용</th></tr>
<tr><th>보증기간 이내</th><th>보증기간 이후</th></tr>
<tr><td rowspan="9">보유기간 내 정상적인 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장</td><td colspan="2">구입 후 10일 이내에 중요한 수리가 필요한 경우</td><td>제품 교환 또는 구입가 환급</td><td rowspan="4">해당 없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">구입 후 1개월 이내에 중요한 수리가 필요한 경우</td><td>제품 교환 또는 무상 수리</td></tr>
<tr><td colspan="2">교환된 부품이 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리가 요구되는 고장이 발생한 경우</td><td rowspan="2">구입가 환급</td></tr>
<tr><td colspan="2">교환이 불가능한 경우</td></tr>
<tr><td rowspan="2">수리 가능</td><td>동일 하자에 대해 3회째 고장이 발생한 경우</td><td rowspan="4">제품 교환 또는 구입가 환급</td><td>유상 수리</td></tr>
<tr><td>여러 부위 하자로 5회까지 고장이 발생한 경우</td><td rowspan="2">정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급</td></tr>
<tr><td colspan="2">소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우</td></tr>
<tr><td colspan="2">부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우</td></tr>
<tr><td colspan="2">수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시</td><td>유상 수리정액 감가상각 후 환급</td></tr>
<tr><td rowspan="2">소비자의 고의, 과실로 인한 고장</td><td colspan="2">수리가 불가능한 경우</td><td>유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환</td><td>유상수리에 해당하는 금액 및 감가상각 금액 징수 후 제품교환</td></tr>
<tr><td colspan="2">수리가 가능한 경우</td><td>유상 수리</td><td>유상 수리</td></tr>
</table>

고객상담실 | 평일 09:00-17:00 (점심시간 12:30-13:30)

070-4938-7920

편하고 빠른 상담을 위하여 다음 내용을 미리 확인해주세요.
제품모델명 | 고장증상 | 전화번호 및 주소

www.everybotmall.com

홈페이지를 방문하시면 제품 사용방법 안내 및
제품 이상에 대한 자가진단 가이드를 확인할 수 있습니다.

Ver 1.0 Copyright © 2025 Everybot Inc. All rights reserved

everybot.