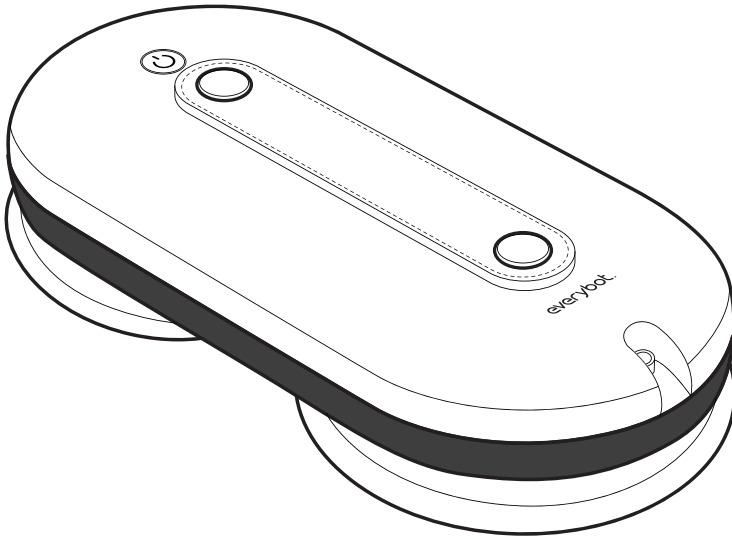


에브리봇 창문로봇청소기

WS400 사용설명서



edge.window 2

QR코드를 스캔하여
모바일에서 확인해보세요.



제품 사용 전 반드시 사용설명서를 읽고 제품을 안전하고 올바르게 사용하세요.

사용방법 및 주의사항을 따르지 않아 발생한 제품 손상에 대해서는 당사에서 책임지지 않습니다.

본 사용설명서에는 보증서가 포함되어 있으므로 보관해 주시기 바랍니다.

안전 사용 가이드

안내	설명
깨져 있거나 금이 간 유리창에는 사용하지 마세요.	유리 틈 사이의 공간으로 인해 흡착력이 떨어질 수 있어요.
로봇이 청소를 조기 종료 할 경우, 깨끗한 걸레로 교체해 주세요.	- 오염이 심한 유리창을 청소할 경우, 걸레의 오염으로 인해 로봇이 청소 중 동작을 멈출 수 있어요. - 오염이 심한 걸레를 교체하지 않고 청소를 계속 진행할 경우 미끄러지는 등 추락의 위험이 있으니 깨끗한 걸레로 교체한 후 청소를 재개해주세요.
물기가 많은 걸레는 사용하지 마세요.	- 세탁한 젖은 걸레를 사용할 경우에는 물기를 충분히 짰 후에 사용해주세요. - 다량의 물기가 로봇의 내부로 흡입되면 고장의 원인이 될 수 있어요. 또한, 미끄러짐으로 인한 추락의 위험이 있어요.
비가 오거나 눈이 오는 날씨에 제품을 실외에서 사용하지 마세요.	유리창에 물기가 많거나 얼음이 있을 경우 미끄러짐으로 인한 추락의 위험이 있어요.
유리창 테두리 실리콘이 불규칙하거나 거친 유리창에는 사용하지 마세요.	실리콘으로 인한 걸레와 유리창 사이의 공간이 생기고, 흡착력이 떨어져 추락할 위험이 있어요.
전원선과 안전 로프를 올바르게 연결해서 사용해 주세요.	- 전원이 차단되면 비상 배터리가 30~40분 정도 흡착을 유지하나, 배터리가 소진된 후 창문에서 떨어질 수 있으니 유의해주세요. - 안전 로프는 실내의 고정된 곳에 단단하게 연결되어 있는지 확인하고 사용해주세요. - 또한, 안전 로프는 로봇이 청소 영역 안에서 갈 수 있는 길이만큼만 남기고 고정해주세요.

목 차

» 사용하기 전에

안전한 사용을 위한 안내	4
구성품 확인	6
각 부분 명칭 및 기능	7
리모컨	8

» 설치 및 준비하기

전원 연결	10
물탱크에 물 채우기	11
걸레 장착	11
안전 로프 고정	12
로봇을 유리창에 부착	12

» 사용하기

청소 시작하기	13
청소 모드 설정	14
청소 방식	15
안전 보호 시스템	15

» 관리하기

청소 완료	16
걸레 세탁	17
물탱크 청소	17
배터리 사용 및 관리	18

» 고객지원 및 제품 규격

고장 신고 전 확인 사항	19
제품 규격	22
제품보증서	23

사용하기 전에

안전한 사용을 위한 안내

사용자의 안전 및 제품 사용 중 발생할 수 있는 위험이나 손해를 방지하기 위한 내용으로 반드시 지켜주세요.
주의사항을 지키지 않아 발생하는 사고에 대해서는 판매사와 제조사에서 책임을 지지 않습니다.

전원 관련

- 지정된 전압과 전류에 맞는 전원 및 콘센트를 사용해 주세요.
- 전원 플러그 핀에 이물질이 묻어 있으면 닦아주시고, 손상된 전원 코드나 플러그를 사용하지 마세요.
- 전원 코드를 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.
- 전원 플러그를 콘센트에 꽂거나 뺄 때는 코드를 당기지 말고 플러그를 잡고 꽂거나 빼 주세요.
어댑터, 전원 코드가 파손된 경우 직접 수리하지 마시고 고객센터를 통해 교환 및 서비스를 받으세요.
- 젖은 손으로 어댑터와 전원 코드를 만지지 마세요.
- 제품이 물에 닿은 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.
- 본 제품과 함께 제공되는 어댑터와 전원 코드 이외에는 사용하지 마세요.
- 습기 및 먼지가 많은 곳, 물이 튀는 곳, 수증기가 발생하는 곳에서 제품을 사용하지 마세요.

사용 전

- 창문이 파손되었거나 금이 간 상태에서는 절대 사용하지 마세요.
- 창문 표면에 모래나 먼지가 있을 경우, 마른 천으로 제거한 후 사용하세요. 모래나 먼지가 섞여 있는 경우에 유리 표면이 손상될 수 있습니다.
- 제품에 내장된 비상용 배터리를 완전히 충전 후 사용해 주세요.
(참고 : 전원 연결 시, 녹색 표시 등이 켜지면 완전히 충전된 상태입니다.)
- 신체, 지각 또는 정신 능력에 장애가 있는 분 및 제품 사용에 대한 지식이나 경험이 부족한 분(어린이 포함)은 안전을 위해 보호자의 감독 없이는 사용하지 마세요.
- 제품을 사용하기 전에 어댑터와 전원 코드를 반드시 연결해 주시고 안전 로프의 손상 여부 및 장착 상태를 확인해 주세요.
- 안전 로프의 한쪽은 실내의 고정된 곳에, 한쪽은 제품에 단단하게 연결되어 있는지 확인해 주세요.
- 제품을 사용하는 동안 자리를 비워 두지 마세요. 제품이 추락하여 사람이나 물건에 손상을 가하지 않도록 사용에 주의해 주세요.

사용할 때

- 옷이나 머리카락, 손가락 등 신체의 일부분이 제품의 회전판에 걸리지 않도록 주의하세요.
- 가연성 물질(알코올, 휘발유, 등유, 시너 등)이나 화기(담뱃불, 촛불, 난로 등)가 있는 곳에서는 절대 사용하거나 보관하지 마세요.
- 제품에서 이상한 소음, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 끄고 고객센터로 문의하세요.
- 아이들이 제품 위에 올라 서거나, 제품을 가지고 장난치지 않도록 조심하세요.
- 극세사 걸레와 걸레 부착링을 제품에 바르게 장착한 후 사용해 주세요.
- 마른 걸레에 물 또는 유리 세정제를 2~3회 축축한 정도로만 뿌려 사용해 주세요.
- 젖은 걸레를 사용할 경우에는 물 떨어짐 없이 충분히 물기를 짰 후 사용해 주세요.
- 너무 낮거나 높은 온도(0°C 이하 또는 영상 40°C 이상)에서 보관 또는 사용하지 마세요.
- 비가 오거나 눈이 오는 습한 날씨에는 제품을 실외에서 사용하지 마세요.
- 제품을 설치할 때 유리창에 밀착 시킨 후 전원 버튼을 눌러 흡착이 되면 손잡이를 놓아주세요.
- 본 제품은 가정용이므로 지하실, 창고, 산업용 빌딩 등에서 사용하지 마세요.
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격이 가해졌거나, 부품이 파손된 경우에는 즉시 고객센터에 문의해 주세요.
- 유리창에 제품을 분리할 때 전원 버튼을 눌러 흡착을 해제한 후 조심히 떼어내 주세요.

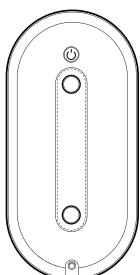
사용 후

- 절대로 제품을 분해하거나 수리하지 마세요.
- 배터리를 임의로 폐기하지 마세요. 화기에 버리거나 직사광선에 장시간 노출시킬 경우 화재 및 폭발 위험이 있습니다. 수명이 다 된 배터리는 해당 지역 폐기 규정에 따라 안전하게 폐기해 주세요.
- 제품 손질 및 청소는 전원을 끈 상태에서 해주세요. 전원이 연결된 상태나 작동 중 손질 및 청소할 경우 상해를 입을 수 있습니다.
- 제품 바닥의 분무 구멍을 면봉 및 마른 천으로 한번씩 닦아주세요.

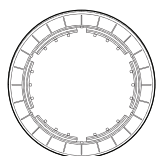
저작권 및 안내

- 본 매뉴얼의 저작권은 '에브리봇®'에 있습니다.
- 본 매뉴얼의 일부 또는 전부를 무단으로 복제할 수 없습니다.
- 본 매뉴얼 내용은 사용자의 시스템 환경과 다를 수 있으며, 기능 등의 이유로 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 매뉴얼에 기술된 사용 방법 및 주의 사항을 지키지 않아 발생한 시스템 손상은 당사에서 책임지지 않으므로 주의해 주세요.
- 당사에서 승인한 제품과 지정된 규격품 이외의 제품 사용으로 인해 발생한 문제는 당사에서 책임지지 않으므로 주의해 주세요.

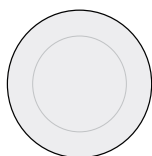
구성품 확인



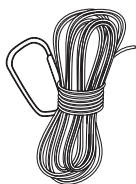
로봇 본체



걸레 부착링(4개)



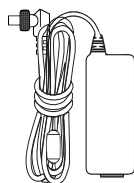
극세사 걸레(10개)



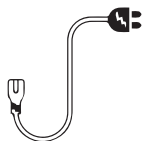
안전 로프



계량 물통



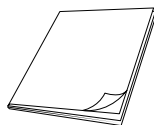
어댑터 + 연장선



전원 코드



리모컨



사용설명서

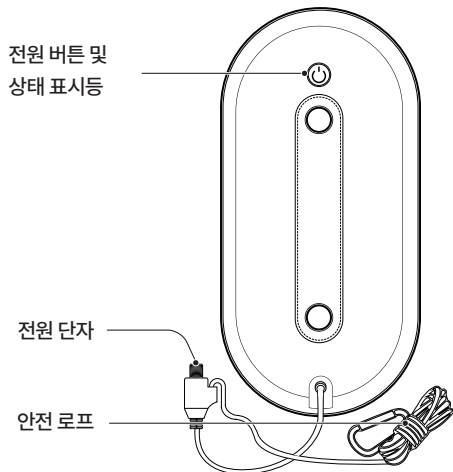


- 구성품 및 제품의 외관과 사양은 기능 또는 성능 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

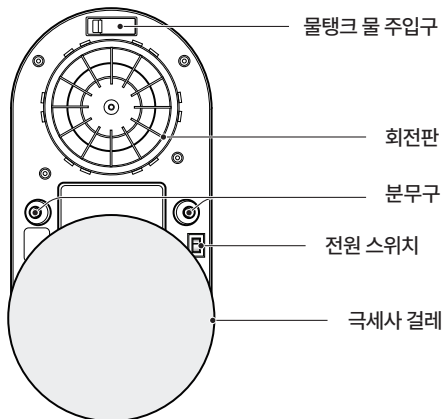
각 부분 명칭 및 기능

창문로봇청소기

윗면



바닥면



상태 표시등



구분	색상	창문로봇청소기 상태
전원 어댑터 연결 시	녹색 점등	배터리 완전 충전
	주황색 점등	배터리 충전중
사용 시	파란색 점등	전원 켜짐, 자동 분무 꺼짐
	녹색/주황색	전원 꺼짐(배터리 충전 모드)
	파란색 점멸	자동 분무 켜짐
	빨간색 점등	오류

리모컨

리모컨에 배터리를 먼저 장착해 주세요.

- 1 리모컨 밑면의 배터리 덮개를 분리하세요.
- 2 제품과 함께 제공되는 AAA 배터리 2개를 극성에 맞게 장착하세요.
- 3 리모컨 배터리 덮개를 닫아 주세요.

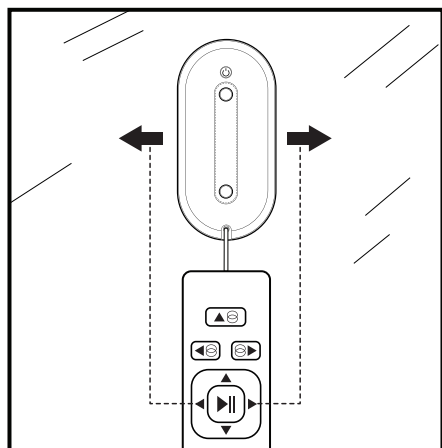


- 배터리 극성을 거꾸로 삽입할 경우 리모컨이 파손되거나 화재의 위험이 있으니 주의하세요.
- 누액이 발생된 배터리는 즉시 교체하시고, 교체된 배터리는 반드시 해당 지역 폐기 규정에 따라 안전하게 폐기하세요.

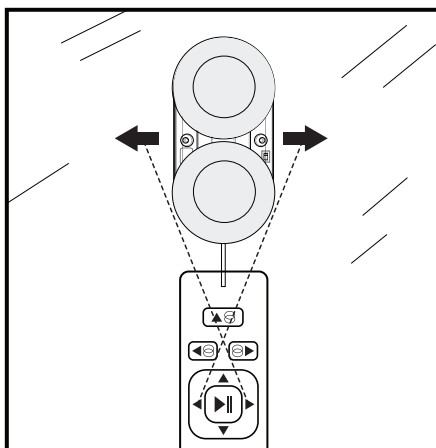
리모컨 버튼 사용 안내

- 로봇의 손잡이가 보이는 방향을 기준으로 좌, 우 방향을 표시 하였습니다. (실내 유리창 청소 기준)
- 로봇을 유리창에 부착할 때 동작 버튼이 위에 있고, 전원 선이 아래로 향하게 정방향으로 부착한 후 리모컨으로 로봇을 제어할 수 있습니다. 유리창 바깥쪽을 청소하는 경우에는 리모컨의 좌, 우 방향 버튼과 로봇의 움직임이 반대 방향임을 주의하세요.

안쪽 청소할 때 좌,우 방향 리모컨 버튼 위치



바깥쪽 청소할 때 좌,우 방향 리모컨 버튼 위치



자동 청소 버튼

로봇을 부착한 위치에서
위로 이동한 후 "ㄷ"자 패턴으로
그리면서 하향 청소합니다.

집중 청소 1

로봇을 부착한 위치에서
왼쪽으로 이동한 후 "ㄷ"자 패턴을
그리면서 하향 청소합니다.

자동 분무 버튼

매번 분무 버튼을 누르지 않아도
청소 중 자동으로 물이 분무 됩니다.

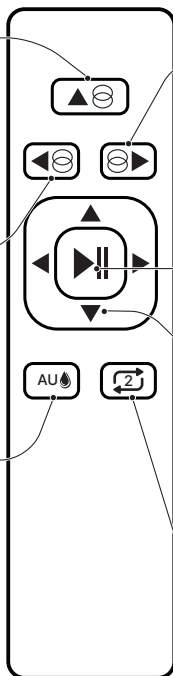
자동 분무 버튼을 눌렀을 때

한번의 알람(삐/파란색 점등)

> 자동 분무 정지

두번의 알람(띠띠/파란색 점멸)

> 자동 분무 시작

**집중 청소 2**

로봇을 부착한 위치에서
오른쪽으로 이동한 후 "ㄷ"자 패턴을
그리면서 하향 청소합니다.

시작/정지 버튼

청소를 시작하거나 정지합니다.

방향 버튼

상, 하, 좌, 우 로봇을 원하는 방향으로
이동 시킵니다.

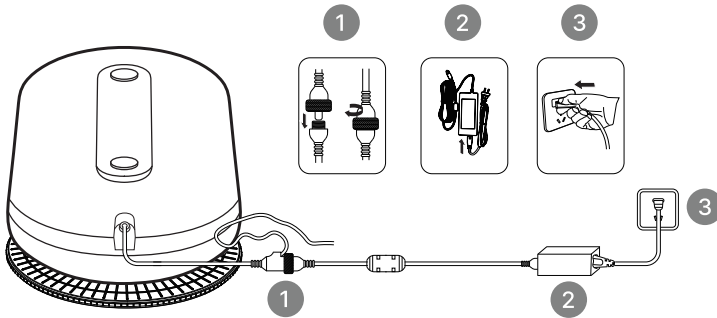
반복 청소 버튼

반복 청소 버튼을 누르면 해당
영역에서 2번 청소합니다.

설치 및 준비하기

전원 연결

- 1 어댑터의 전원 연결부를 로봇 본체의 전원 단자에 연결해 주세요.
- 2 전원 코드를 어댑터에 연결해 주세요.
- 3 전원 코드의 플러그를 콘센트에 연결해 주세요.



- 로봇은 전원이 유선으로 연결된 상태에서만 동작을 합니다.
- 로봇에 전원이 차단될 경우 (정전 등의 이유로) 추락을 방지하기 위해 로봇에 내장된 배터리가 작동하여 일정 시간 동안만 흡착 상태를 유지하게 됩니다.
- 배터리로 전원 공급 시 약 30-40분간 흡착이 유지되므로 전원이 차단될 경우 빠른 시간 안에 로봇이 추락하지 않도록 유리창에서 떼어 주세요.
- 추락 방지를 위해 비상용 배터리는 항상 완전히 충전한 후 사용해 주세요. (전원 연결 후 완충 시 LED 녹색)

물탱크에 물 채우기

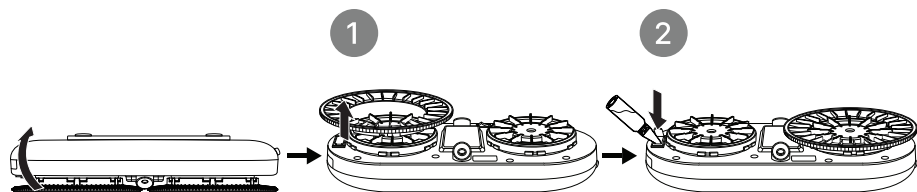


- 물탱크에 수돗물 외 액체(특히 소독제, 오일, 섬유 유연제, 지하수, 시너 등)를 넣지 마세요.
- 유리 세정제를 물과 희석하여 사용하지 마세요. 물 분무구가 막혀 고장을 유발할 수 있습니다.

1 로봇의 바닥면을 뒤집어 걸레 부착링을 분리해 주세요.

2 물탱크의 고무마개를 열어 계량 물통으로 물을 주입한 후 마개를 닫아 주세요.

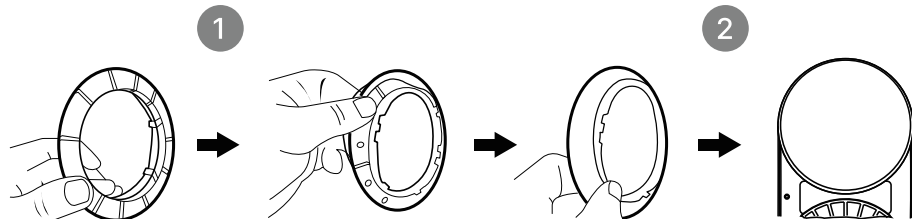
※ 물탱크의 물은 가득 채우지 마세요. 적당한 빈 공간을 두고 넣어주세요. (물탱크 용량 50ml)



걸레 장착

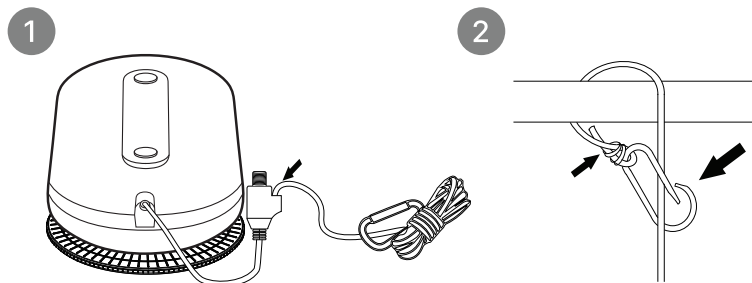
1 걸레 부착링에 걸레를 덧신처럼 씌워주세요. (걸레는 안정적인 흡착을 위해 팽팽하게 제작되었습니다)

2 걸레와 결합된 부착링을 로봇의 회전판 홈과 일치 시킨 후 "딸깍"소리가 나도록 올바르게 장착해 주세요.



안전 로프 고정

- 1 고정 전, 안전 로프의 손상이 없는지 매듭이 단단하게 묶여 있는지 확인해 주세요.
- 2 안전 로프의 한쪽은 로봇의 추락 방지를 위해 실내의 고정된 곳에 걸어주세요.

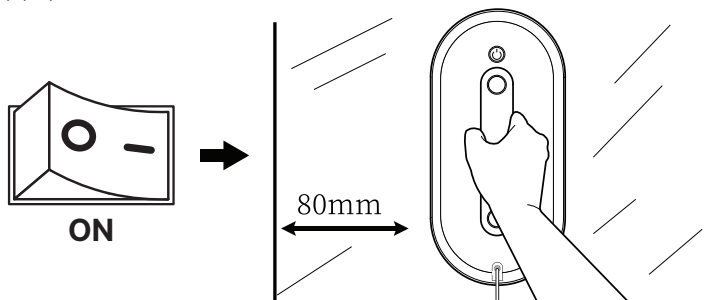


로봇을 유리창에 부착

- 1 로봇 바닥면의 **전원 스위치**를 켜면 자동으로 흡착 모드가 됩니다.
- 2 로봇의 손잡이를 잡고 걸레 부착면을 판판한 유리창에 닿게 해주세요.
- 3 로봇이 유리창에 흡착된 것을 확인한 후 손을 놓아주세요.
- 4 **전원 버튼**을 짧게 누르거나 리모컨을 이용하여 자동으로 청소를 시작합니다.

※ 로봇 부착 시 창틀과의 거리는 80mm 이상을 유지해 주세요.

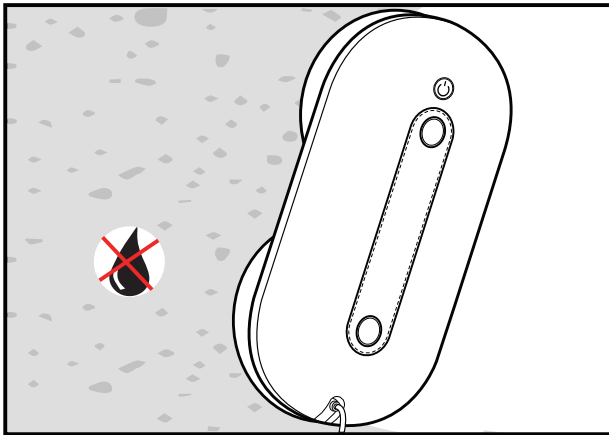
※ 로봇을 창문 안쪽에 부착할 때 손잡이가 보이는 방향에서 전원버튼이 위에 있고, 안전 로프(전원)가 아래쪽으로 향하게 부착해 주세요.



사용하기

청소 시작하기

- 1 로봇이 유리창에 흡착된 상태에서 청소를 시작할 수 있습니다. 로봇의 전원 버튼을 짧게 누르거나 리모컨의 시작 버튼을 눌러주세요.
- 2 실외 유리창을 청소할 경우 자동 분무 기능을 끄고 먼저 마른 걸레로 유리창 표면의 먼지를 제거해주세요.

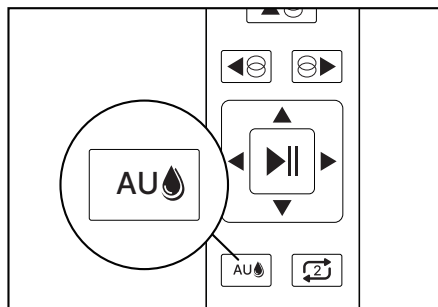


- 유리창 표면에 먼지를 제거하지 않고 젖은 걸레로 바로 청소할 경우, 젖은 먼지로 인해 유리창이 오염될 수 있습니다.

청소 모드 설정

자동 분무 AU

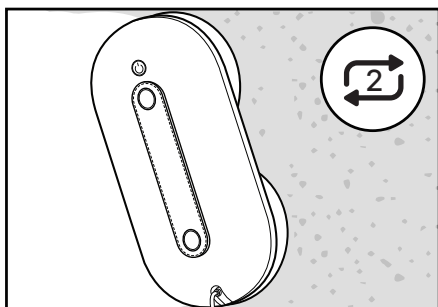
- 청소 중 자동으로 물이 분무 되도록 설정할 수 있습니다.



- 1 자동 분무 버튼을 눌러서 "띠띠" 두번의 알림이 울리면 자동 분무가 시작되고 로봇이 주행하는 방향에 따라 유리창에 자동 분무합니다.
- 2 자동 분무 버튼을 눌러 "빠" 한 번의 알림이 울리면 자동 분무가 정지됩니다.

반복 청소

- 반복 청소 버튼을 누르면 현재 청소하고 있는 유리창에서 2번 청소합니다.



- 걸레에 물 또는 유리 세정제를 2~3회 정도 축축하게 뿌려서 사용하면 유리창 청소에 도움이 됩니다.

청소 방식

1. 자동 청소

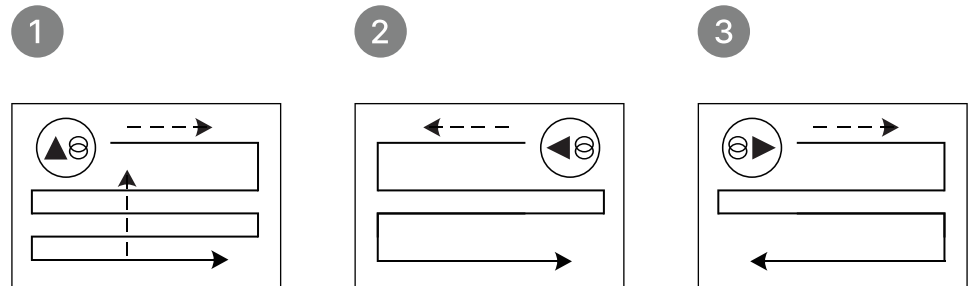
로봇이 부착된 위치에서 유리창의 맨 위쪽까지 올라간 후 좌, 우 방향으로 "ㄷ"자 패턴을 그리며 꼼꼼하게 청소하면서 아래 방향으로 서서히 내려옵니다.

2. 집중 청소(1)

로봇을 부착한 위치에서 왼쪽으로 먼저 이동한 후 "ㄷ"자 패턴을 그리면서 아래 방향으로 청소합니다.

3. 집중 청소(2)

로봇을 부착한 위치에서 오른쪽으로 먼저 이동한 후 "ㄷ"자 패턴을 그리면서 아래 방향으로 청소합니다.



- 표시된 방향은 로봇의 손잡이가 보이는 방향을 기준으로 표기했습니다. (걸레가 보이는 방향으로 부착된 경우엔 좌.우 방향이 반대)

안전 보호 시스템

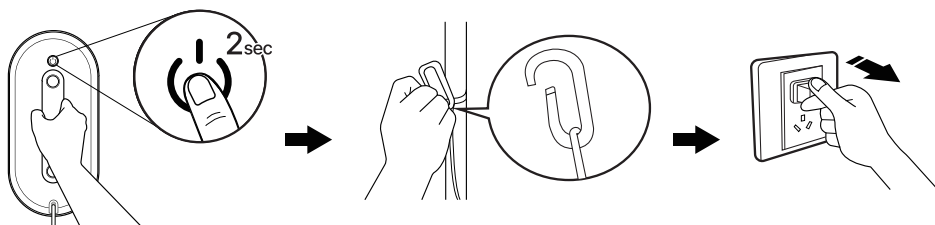
- 로봇 작동 시 안전을 위해 외출을 삼가해 주세요.

- 1 로봇에 전원이 차단될 경우 내장된 배터리가 약 30분~40분 동안 흡착을 유지하며 추락을 방지합니다.
- 2 비상 배터리가 작동될 경우 로봇은 현재 위치에서 움직이지 않고 에러 알림이 울리면서 빨간색 표시등이 깜박입니다.
- 3 안전 로프를 부드럽게 당겨 손이 닿는 곳까지 이동 시킵니다. 로봇의 손잡이를 잡고 전원 버튼을 2초 이상 눌러 흡착 모드가 꺼지면 로봇을 유리창에서 떼어 주세요.

관리하기

청소 완료

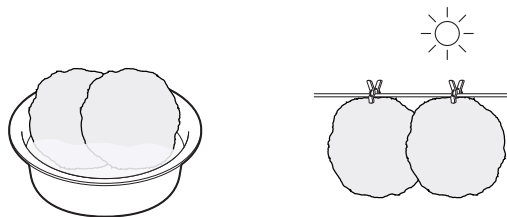
- 1 청소가 완료되면 로봇이 멈추게 됩니다. 이때 로봇의 손잡이를 잡고 전원 버튼을 2초 이상 누르면 흡착력이 낮아지게 되며, 버튼을 누른 상태에서 로봇을 유리창에서 분리하세요.
(분리할 때 전원 버튼을 누른 상태를 유지하지 않으면 흡착력이 다시 높아집니다)
- 2 로봇을 유리창에서 분리한 후 바닥면 스위치를 꺼주세요.
- 3 안전 로프를 풀고 전원 코드를 뽑아주세요.
- 4 어댑터와 전원 코드를 모두 분리하고 정리해 주세요.



- 로봇이 손에 닿지 않은 곳에서 멈추면 리모컨의 방향 버튼을 이용하여 로봇을 이동시켜 주세요.
- 실외 유리창을 청소할 경우, 리모컨의 좌/우 방향 버튼은 로봇의 좌/우 주행 방향과 반대입니다.

걸레 세탁

중성세제를 이용하여 걸레를 부드럽게 주물러 세탁하고 걸레의 물기를 제거한 후 햇볕에 건조하세요.

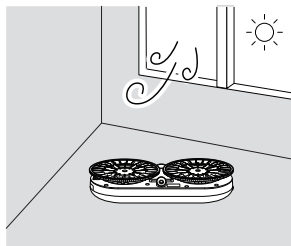
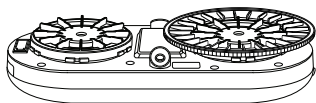


주의

- 걸레를 건조기에서 건조하지 마세요. 손상의 원인이 됩니다.
- 중성 세제 사용 시 세제가 남지 않도록 잘 행궈 주세요.
- 세탁기 사용 시 다른 세탁물에 이염 또는 냄새가 발생할 수 있으니 별도로 세탁해 주세요.

물탱크 청소

- 1 청소가 완료되면 물탱크에 남은 물을 비워 주세요.
- 2 통풍이 잘 되는 그늘에서 물기를 완전히 건조해 주세요.



- 제품을 휘발성 용제 또는 유기 용제(시너, 솔벤트, 아세톤 등)를 사용하여 닦지 마세요. 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 물통 마개를 강제로 분리하지 마세요.

배터리 사용 및 관리

내장된 배터리는 비상용으로 사용됩니다. 로봇은 외부 전원 공급으로 동작하며 내장된 배터리는 정전 또는 전원 차단 시 비상 상황에서도 유지되도록 설계되어 있습니다. 이는 낙하를 방지하는 안전장치로 사용됩니다. (충전/방전 기준으로 약 300회 사용 가능합니다.)

배터리 수명

- 일반적인 사용 환경에서 배터리 권장 교체 주기는 약 12개월입니다.
- 이상적인 배터리 상태로 사용하기 위해 항상 충전하며 사용 및 관리해 주세요.
- 배터리 수명은 사용 환경에 따라 차이가 날 수 있습니다.

배터리 상태 확인

- 처음 사용 시, 전원 연결하면 LED 표시등이 녹색으로 확인되어야 합니다. (배터리 완충 시 LED 표시등은 녹색으로 표시됩니다.)
- 충전은 약 300분 정도 소요됩니다.

배터리를 오래 사용하려면

- 장기간 사용하지 않을 경우, 배터리를 완전히 충전한 후 전원을 꺼 주세요.
- 이상적인 배터리 상태를 유지하기 위해서는 로봇의 상태 표시등이 녹색으로 점등 될 때까지 충전 후 보관 및 사용해 주세요.
- 충전 시, 또는 장기간 보관 시 직사광선 및 화기를 피해 주세요.

배터리 취급 및 안전에 관한 사항

- 완전 방전된 상태의 배터리를 장시간 방치할 경우 배터리가 손상되어 사용이 불가할 수 있습니다.
- 지정된 배터리가 아닌 다른 배터리(재충전이 되지 않는 배터리 포함)를 사용할 경우 제품 파손 또는 배터리가 손상될 수 있습니다.
- 배터리는 로봇을 폐기하기 전에 로봇에서 분리해야 합니다.
- 배터리를 로봇으로부터 분리할 경우, 반드시 전원 스위치를 끈 상태에서 분리하세요.
- 교체 또는 분리된 배터리는 반드시 해당 지역 폐기 규정에 따라 안전하게 폐기해야 합니다.

고객지원 및 제품 규격

고장 신고 전 확인 사항



사용 중 오류가 발생하게 되면, 로봇은 동작을 멈추고 빨간색 LED 표시등이 깜박입니다.

현상	확인 및 조치사항
청소 중 뽁뽁 소리가 나오고 빨간 불이 들어와요	- 전원 플러그가 빠져있는지, 정전 등의 이유로 전원 공급이 차단됐는지 확인해 주세요. - 로봇의 전원이 차단될 경우, 추락을 방지하기 위해 로봇에 내장된 배터리가 약 30~40분간 동작하여 떨어지지 않도록 흡착을 유지합니다. - 추락하지 않도록 안전 로프를 부드럽게 당긴 후 로봇의 손잡이를 잡고 전원 버튼을 2초이상 눌러주세요. 흡착이 해제되면 로봇을 떼어내 주세요. - 로봇의 전원 선을 다시 연결해 보고 (어댑터, 전원 코드) 외부 전원이 차단되었는지 로봇 전원 선의 결함으로 인한 현상인지 확인해 주세요. - 전원선의 결함인 경우 고객센터에 연락하여 부품 교환 및 서비스를 받으세요.
배터리가 내장되어 있다면 무선으로 사용 가능한가요?	해당 제품은 유선으로 동작됩니다. 전원 코드가 연결된 상태에서에만 작동하며 내장된 배터리는 정전/전원 차단 시 비상용으로 흡착 유지만 가능하도록 설계되어 있어 낙하를 방지하는 안전장치의 용도로 사용됩니다.
리모컨 방향이 반대로 움직여요	좌, 우 방향은 로봇의 손잡이 면이 보이는 (실내 사용) 기준으로 표시되어 있습니다. 로봇의 바닥인 겔레가 보인다면 좌, 우가 반대로 되는 게 맞습니다.

현상	확인 및 조치사항
배터리를 충전하지 않은 상태 (LED 주황색)에서 청소를 시작하면 안되나요?	- 동작 상에는 문제가 없으나, 로봇의 전원이 차단될 경우 안전보호 시스템 시간(약 30분~40분)을 보장할 수 없어 권장하지 않습니다. - 배터리를 완전히 충전한 후 사용해 주세요.
걸레에서 냄새가 나요	- 걸레를 교체해 주세요. - 장시간 사용하고 걸레를 세척하지 않을 경우 냄새가 날 수 있습니다. 중성세제로 세척하고 물로 깨끗하게 헹군 후 완전히 건조해 주세요.
청소 후 유리가 더러워졌어요	- 먼지가 많은 실외 유리창을 청소할 경우 걸레가 젖으면 유리창의 먼지와 혼합되어 자국이 남거나 더러워질 수 있어요. - 실외 유리창을 청소할 경우 자동 분무 기능을 끄고 마른 걸레로 유리 표면의 먼지를 먼저 제거해 주세요. - 걸레를 교체한 후 물 또는 유리 세정제를 2~3회 축축하게 뿌려서 사용하면 유리창 청소에 도움이 됩니다.
물이 분사되지 않아요	- 먼저 물탱크에 물이 있는지 확인해 주세요. - 자동 분무 기능이 켜져 있는지 확인해 주세요. - 자동 분무/수동 분무 모두 작동하지 않는다면 물을 분사하는 노즐이 막혔을 수 있으니 면봉을 이용하여 분무구 주변을 깨끗하게 닦아주세요.
제품의 물탱크에 세정제를 넣거나 물과 희석해서 사용해도 되나요?	- 세정제의 경우, 물 분무구 노즐을 막아 고장의 원인이 될 수 있으므로 권장하지 않습니다. - 세정제를 사용하려면 물과 희석하여 마른 걸레나 창문에 2~3회 정도 분사하여 사용해 주세요.
젖은 걸레를 사용해도 되나요?	사용 가능하나 물기를 최대한 꼭 짜서 사용해 주세요. 물기를 짜지 않고 사용 시 다량의 물기가 내부로 흡입되어 고장을 유발할 수 있습니다.
청소가 누락된 부분이 있어요	- 유리창이 너무 미끄러워 이동하지 못한 경우에 일부 누락된 부분이 있을 수 있습니다. - 집중 청소의 경우 부착한 위치부터 왼쪽 또는 오른쪽 방향으로 이동한 후 아래로 청소가 진행됩니다. 자동 청소 모드로 선택하여 전체 청소를 진행해 주세요.

현상	확인 및 조치사항
위로 올라가지 않고 미끄러집니다.	• 걸레 상태를 먼저 확인해 주세요. • 마른 걸레 사용 시: 자동 분무 기능을 끄고 마른 걸레만 사용할 경우에는 유리창과 마찰력이 부족하여 미끄러짐 현상이 발생할 수 있습니다. 걸레에 물을 2회 정도 분무한 후 사용해 주세요. • 젖은 걸레 사용 시: 물기를 많이 머금어 미끄러짐 현상이나 회전판이 헛도는 현상이 있을 수 있습니다. 걸레에서 물이 떨어지지 않도록 최대한 짝 짜서 사용하시거나 마른 걸레로 교체하여 자동 분무 기능을 켜서 사용해 주세요.
설정된 방향에 따라 청소를 마친 후에도 로봇이 멈추지 않고 계속 움직여요	• 사용 환경, 유리 표면의 상태에 따라 간헐적으로 발생할 수 있는 증상 있습니다. • 리모컨의 정지 버튼을 눌러 청소를 멈춰주세요. 방향 키를 이용하여 손이 닿는 유리창 가까이 이동시켜 로봇을 떼어냅니다.
청소 중 이상 동작을 해요.	• 청소한 지 오래되어 먼지나 찌든 때가 많은 유리창의 경우 청소 중 로봇이 멈출 수 있습니다. 이때에는 걸레를 교체한 후 청소를 재개해 주세요. • 마른 걸레에 물 또는 유리 세정제를 2~3회 축축하게 뿌려 사용해 주세요. • 걸레를 세탁한 경우, 물이 떨어지지 않도록 충분히 물기를 짰 후 사용해 주세요.
로봇이 원활하게 동작하지 않아요	• 걸레가 너무 더러운 경우, 로봇의 주행에 영향을 줍니다. 깨끗한 걸레로 교체 후 사용해 주세요. • 유리 표면이 고르지 못한 경우 로봇의 주행에 영향을 줍니다. 스티커나 이물질 제거하고 사용해 주세요.
제품이 창문에 흡착되지 않아요	• 걸레 부착링이 제대로 장착되었는지 확인해주세요. • 굴곡된 유리창이거나 스티커가 붙어 있는 유리창 표면은 사용하기에 적합하지 않습니다.

제품 규격

본체

제품명/모델명	창문 로봇청소기/WS400	크기	290(W)x142(D)x63(H)mm
흡입력	2,800Pa	무게	980g
소비 전력	72W	물탱크 용량	50ml
배터리(비상용)	리튬이온 14.8 V --- 650mAh	충전 시간	300min



- 기자재 명칭 : 로봇청소기
- Hengyang Huidi Intelligent Technology Co.,Ltd
- 인증번호 : R-R-EV3-WS400

• 제조국 : 중국

전원 어댑터

제품명	전기충전기
제품 크기	118.1(W)x51.8(D)x32.7(H)mm
무게	244g
정격 입력	100-240 V~ 50/60 Hz
정격 출력	24.0 V --- 3.0 A



- 기자재 명칭 : 전기충전기
- Hunan Jingfuyuan Science & Technology Co.,Ltd.
- 인증번호 : R-R-JFY-72W
- 안전 인증번호 : HU073286-23001A

• 제조국 : 중국

리모컨

제품명	리모컨	모델명	RCWS400
크기	137(W)x34.5(D)x17(H)mm	무게	34g(배터리 미포함 시)
신호출력거리	최대 50m	배터리	DC 3V (AAA Type)



- 기자재 명칭 : 리모컨
- Hengyang Huidi Intelligent Technology Co.,Ltd
- 인증번호 : R-R-EV3-RCWS300

• 제조국 : 중국



사용설명서를
읽어주세요.



실내에서만
사용해 주세요.

제품보증서

모델명	
시리얼넘버	
구입일	

제품 보증기간은 1년입니다.

제품 보증 안내

- 소비자 피해 보상규정에 의거하여 다음과 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청 시 에브리봇 고객센터에서 서비스를 실시합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

유상 서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 부과되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

소비자 과실로 고장 난 경우	제품 고장이 아닌 경우	그 밖의 경우
• 전원 규격을 지키지 않아 발생한 고장 • 취급 부주의로 발생한 고장 및 파손 • 당사에서 승인하지 않은 소모품, 옵션품을 사용한 고장 • 당사가 지정한 협력사 기사가 아닌 무자격자의 수리로 인한 고장 • 사용설명서에 기재된 사용방법과 주의사항을 지키지 않아 발생한 고장	• 사용설명서 숙지부족으로 인한 A/S 요청 • 전파, 유선신호 등 외부환경에 의한 문제 • 배송된 제품 초기 설치 • 제품관리 및 액세서리 이물질 제거 요청	• 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의해 고장 • 소모품 부품의 수명이 다한 경우

무상 서비스

소비자 피해유형			보상 내용		
			보증기간 이내	보증기간 이후	
보유기간 내 정상적인 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장	구입 후 10일 이내에 중요한 수리가 필요한 경우		제품 교환 또는 구입가 환급	해당 없음	
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리가 필요한 경우		제품 교환 또는 무상 수리		
	교환된 부품이 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리가 요구되는 고장이 발생한 경우		구입가 환급		
	교환이 불가능한 경우		제품 교환 또는 구입가 환급	유상 수리	
	수리 가능	동일 하자에 대해 3회째 고장이 발생한 경우			
		여러 부위 하자로 5회까지 고장이 발생한 경우			
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우				정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우				
수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시		유상 수리정액 감가상각 후 환급			
소비자의 고의, 과실로 인한 고장	수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	유상수리에 해당하는 금액 및 감가상각 금액 징수 후 제품교환	
	수리가 가능한 경우		유상 수리	유상 수리	

고객센터 | 평일 09:00-17:00 (점심시간 12:30-13:30)

070-4938-7920

편하고 빠른 상담을 위하여 다음 내용을 미리 확인해주세요.

제품모델명 | 고장증상 | 전화번호 및 주소

www.everybotmall.com

홈페이지를 방문하시면 제품 사용방법 안내 및

제품 이상에 대한 자가진단 가이드를 확인할 수 있습니다.