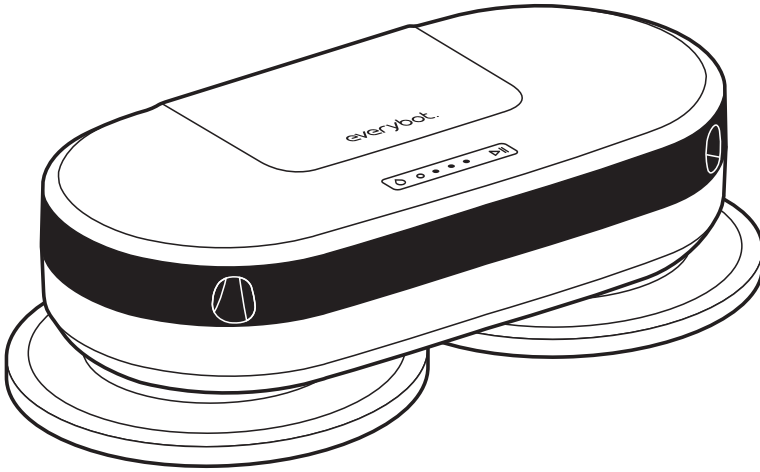


에브리봇 로봇물걸레청소기

엣지 RS350 사용설명서



EDGE[®]

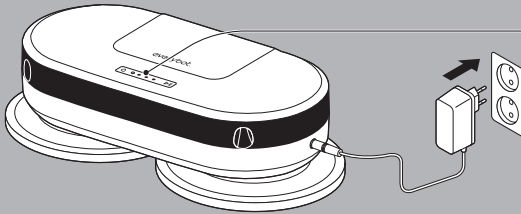
QR코드를 스캔하여
모바일에서 확인해보세요.



제품 사용 전 반드시 사용설명서를 읽고 제품을 안전하고 올바르게 사용하세요. 사용 방법 및 주의사항을 따르지 않아 발생한 제품 손상에 대해서는 당사에서 책임지지 않습니다. 본 사용설명서에는 보증서가 포함되어 있으므로 보관해 주시기 바랍니다.

퀵가이드

충전하기



- 로봇 우측에 있는 어댑터 잭에 충전용 어댑터를 연결하여 충전

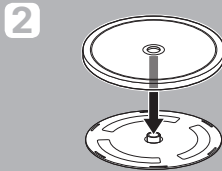


충전 중 상태 표시등	배터리 상태
첫 번째 칸 깜빡임	배터리 부족
두 번째 칸 깜빡임	배터리 보통
세 번째 칸 깜빡임	배터리 충분
꺼짐	충전 완료

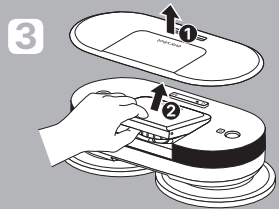
청소 준비하기



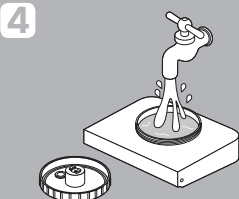
- 걸레를 물에 적신 후 충분히 짜서 물기 제거



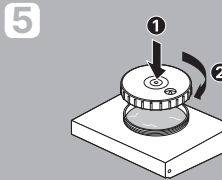
- 로봇 바닥면에 있는 회전판 홈에 맞춰 걸레 부착



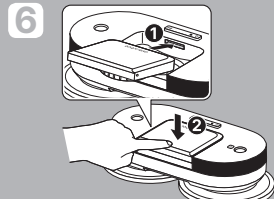
- 커버를 열고 물통 아래 홈을 이용하여 물탱크 분리



- 물탱크 마개를 열어 물탱크 입구까지 물을 채움



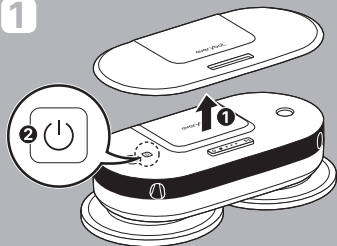
- 물탱크 마개를 시계 방향으로 회전시켜 닫음



- 물탱크 고정 리브를 본체 홈에 끼운 후 아래로 눌러 결착

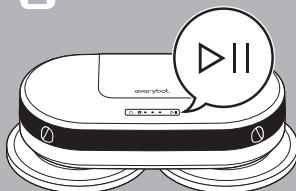
청소 시작하기

1



- 커버를 열고 **전원** 스위치를 3초 이상 누름

2



또는



- 본체 또는 리모컨의 **시작/정지(▶||)** 버튼을 누르면 청소 시작

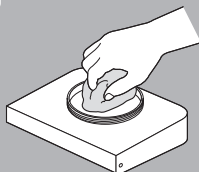
손질하기

1



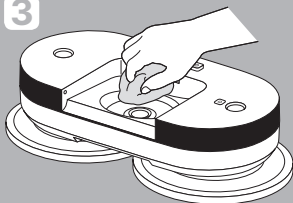
- 회전판에서 걸레 분리
- 중성세제를 이용하여 걸레를 살살 문질러 세척한 후 건조

2



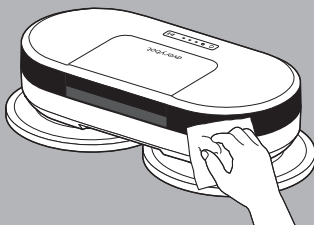
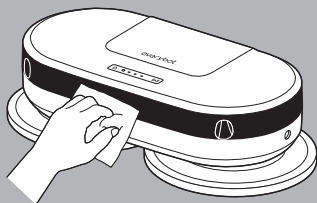
- 물탱크 분리 및 세척
- 통풍이 잘되는 그늘에서 물기를 완전히 건조

3



- 물탱크 결합부에 이물질이 들어가지 않도록 주기적으로 닦아 줌

4



- 센서에 먼지나 이물질이 있으면 감지 성능이 떨어질 수 있으므로, 주기적으로 센서부를 부드러운 천으로 가볍게 닦아 줌

목 차

» 사용하기 전에

안전한 사용을 위한 안내.....	5
구성품 확인.....	8
각 부분 명칭 및 기능.....	9
리모컨 배터리 장착.....	10

» 준비하기

충전하기.....	11
충전 중 상태 표시등.....	11
걸레 부착.....	12
물탱크 장착.....	12

» 사용하기

청소 시작하기.....	14
청소 모드 변경하기.....	15

» 관리하기

잔수 제거.....	16
걸레 세탁.....	17
물탱크 청소.....	18
물탱크 주입구 청소.....	19
센서창 청소.....	19

» 고객지원 및 제품 규격

고장 신고 전 확인 사항.....	20
제품 규격.....	22
제품보증서.....	23

사용하기 전에

안전한 사용을 위한 안내

사용자의 안전 및 제품 사용 중 발생할 수 있는 위험이나 손해를 방지하기 위한 내용으로 반드시 지켜주세요. 주의사항을 지키지 않아 발생하는 사고에 대해서는 판매사와 제조사에서 책임을 지지 않습니다.

전원 관련

- 지정된 전압과 전류에 맞는 전원 및 콘센트를 사용해 주세요.
- 전원 플러그 핀에 이물질이 묻어 있으면 닦아주시고, 손상된 전원 코드나 플러그를 사용하지 마세요.
- 전원 코드를 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.
- 전원 플러그를 콘센트에 꽂거나 뺄 때는 코드를 당기지 말고 플러그를 잡고 꽂거나 빼 주세요.
- 전원 코드가 파손된 경우 직접 수리하지 마시고 고객센터를 통해 교환 및 서비스를 받으세요.
- 젖은 손으로 충전기의 전원 코드를 만지지 마세요.
- 제품이 물에 닿은 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.
- 본 제품과 함께 제공된 충전기 이외의 충전기는 사용하지 마세요.
- 충전기를 습기 및 먼지가 많은 곳, 물이 튀는 곳, 수증기가 발생하는 곳에는 설치하지 마세요.
- 오랫동안 사용하지 않고 보관할 경우 본체 내부 뒷면에 있는 전원 스위치를 꺼주세요. 배터리가 방전될 수 있습니다.

사용 전

- 직사 광선이 비치는 곳에 제품을 설치하거나 사용하지 마세요. 충전용 어댑터의 경우 충전 중 과열로 인한 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
- 충전용 어댑터에 충격을 가하지 마세요.
- 신체, 지각 또는 정신능력에 장애가 있는 분 및 제품 사용에 대한 지식이나 경험이 부족한 분(어린이 포함)은 안전을 위해 보호자의 감독 없이는 사용을 권장하지 않습니다.
- 로봇을 사용하기 전에 청소할 바닥에 있는 물건이나 깨지기 쉬운 물건은 치워 주시고, 주변을 정리해 주세요. 로봇의 이동을 방해하거나 고장의 원인이 됩니다.
 - 물건이 파손될 위험이 있으니 깨질 수 있는 물건(도자기, 유리컵 등)은 반드시 치워 주세요.
 - 수건, 발매트, 전선, 충전 케이블 등은 걸레 회전판에 엉킬 수 있으니 치워 주세요.

사용할 때

- 제공된 충전기를 다른 전자 제품의 충전에 사용하지 마세요. 충전기나 연결한 기기가 손상될 수 있으며 과열로 인한 화재의 위험이 있습니다.
- 옷이나 머리카락, 손가락 등 신체의 일부가 제품의 회전판에 걸리지 않도록 주의하세요.
- 가연성 물질(알코올, 휘발유, 등유, 시너 등)이나 화기(담뱃불, 촛불, 난로 등)가 있는 곳에서는 절대 사용하거나 보관하지 마세요.
- 로봇에서 이상한 소음, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 끄고 고객센터로 문의하세요.
- 아이들이 제품을 가지고 장난치지 않도록 주의하세요.
- 반려동물이나 아이들이 제품 위에 올라서지 않도록 주의하세요.
- 책상이나 선반 같은 좁고 높은 공간에서 사용하지 마세요.
- 물이 흥건한 곳, 기름이나 애완동물의 배설물이 있는 곳 등을 지나가지 않도록 주의하세요. 걸레에 물을 경우 다른 곳을 오염시킬 수 있습니다.
- 너무 낮거나 높은 온도(0°C 이하 또는 영상 40°C 이상)에서 보관 또는 사용하지 마세요.
- 벽면이나 바닥이 거울 또는 유리로 되어있는 곳에서 로봇을 사용할 경우 장애물을 감지하는데 영향을 주기 때문에 정상적으로 주행하지 못할 수도 있습니다.
- 본 제품은 가정용이므로 지하실, 창고, 산업용 빌딩, 실내 외 별도 공간, 물기가 있는 공간(욕실, 세탁실) 등에서 사용하지 마세요.
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격이 가해졌거나, 부품이 파손된 경우에는 고객센터에 문의해 주세요.

사용 후

- 절대로 제품을 분해하거나 수리하지 마세요.
- 배터리를 임의로 폐기하지 마세요. 화기에 버리거나 직사광선에 장시간 노출시킬 경우 화재 및 폭발 위험이 있습니다. 수명이 다 된 배터리는 해당 지역 폐기 규정에 따라 안전하게 폐기해 주세요.
- 제품 손질 및 청소는 전원을 끈 상태에서 해주세요. 전원이 연결된 상태에서 작동 중 손질 및 청소할 경우 상해를 입을 수 있습니다.
- 센서창을 주기적으로 청소해 주세요. 보푸라기나 먼지 등 이물질이 센서를 가릴 경우 정상적으로 작동하지 못할 수도 있습니다.
- 제품 내부로 젓가락이나 핀을 넣어 이물질을 제거하지 마세요.

배터리 관련

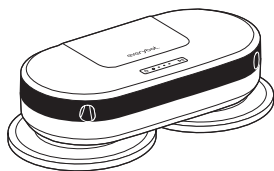
- 배터리는 본 제품 전용이므로 다른 가전제품이나 다른 용도로 사용하지 마세요.
- 배터리를 분해 또는 개조하지 마세요.
- 배터리를 불에 던지거나 가열하지 마세요.
- 충전단자(+, -)에 금속성 물질을 연결하지 마세요.
- 배터리 사용량(사용횟수)이 증가함에 따라 배터리 사용시간이 짧아질 때는 배터리 수명이 다 한 경우 이므로 교체가 필요하며, 고객센터에 문의해 주세요.

- 배터리 교체 시에는 고객센터에 문의해 주세요. 정품이 아닌 배터리를 사용하면 고장의 원인이 됩니다.
- 배터리에 누액이 발생했을 때 피부나 눈에 닿지 않도록 주의하세요.
- 실내(0°C ~ 40°C)에서 보관해 주세요.
- 배터리에 이상이 발생했을 때는 분해하지 마시고 고객센터에 문의해 주세요.
- 기기를 폐기할 때는 배터리를 분리하여 해당 지역 폐기 규정에 따라 안전하게 폐기해 주세요.
- 배터리를 분리하기 전에 기기의 전원을 꺼주세요.

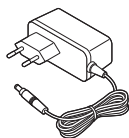
저작권 및 안내

- 본 매뉴얼의 저작권은 '에브리봇(주)'에 있습니다.
- 본 매뉴얼의 일부 또는 전부를 무단으로 복제할 수 없습니다.
- 본 매뉴얼 내용은 사용자의 시스템 환경과 다를 수 있으며, 기능 등의 이유로 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 시스템 모델 및 타입에 따라 내용이 다를 수 있습니다.
- 매뉴얼에 기술된 사용 방법 및 주의 사항을 지키지 않아 발생한 시스템 손상은 당사에서 책임지지 않으므로 주의해 주세요.
- 당사에서 승인한 제품과 지정된 규격품 이외의 제품 사용으로 인해 발생한 문제는 당사에서 책임지지 않으므로 주의해 주세요.

구성품 확인



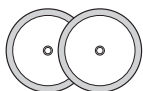
로봇 본체



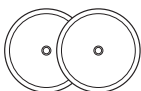
충전용 어댑터



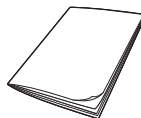
리모컨
(AAA 배터리 2개 포함)



분섭사 걸레(회색)



극세사 걸레(연두색)



사용설명서

- 분섭사 걸레(회색)

극세사와 함께 약 100배 굵은 분섭사가 2중 구조로 구성되어 틈새 이물질 및 찌든 때 청소에 적합합니다.

- 극세사 걸레(연두색)

모가 길고 풍부하여 사용 표면적이 넓기 때문에 닦임성이 우수하며 바닥에 물자국이 남지 않습니다.

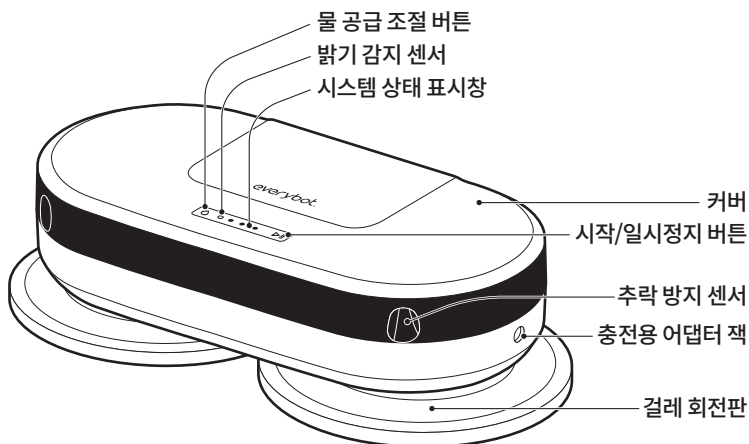


구성품 및 제품의 외관과 사양은 기능 또는 성능 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

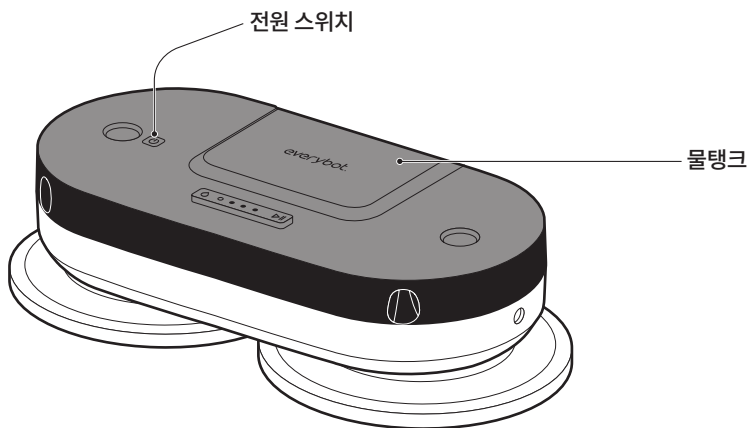
각 부분 명칭 및 기능

로봇청소기

윗면



내부



리모컨

시작/정지 버튼

청소를 시작하거나 청소를
정지합니다.

자동 청소 버튼

기본적인 자동 청소모드로
효율적인 청소를 합니다.

엣지 청소 버튼

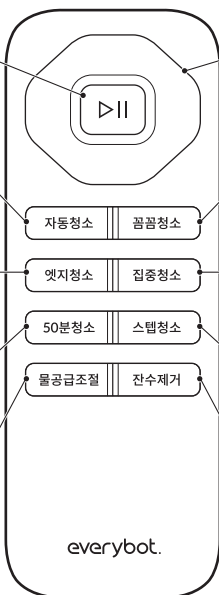
벽면을 따라 이동하며 구석을
집중적으로 청소합니다.

50분 청소 버튼

50분 동안 자동 청소 후 정지하는
모드로 방 청소에 유리합니다.

물 공급 조절 버튼

걸레를 적시는 물 공급량을
조절합니다.



방향 버튼

로봇을 원하는
방향으로 이동시킵니다.

꼼꼼 청소 버튼

직진과 회전을 반복하며
꼼꼼하게 청소합니다.

집중 청소 버튼

현재 위치를 기준으로 주변
공간을 집중적으로 청소합니다.

스텝 청소 버튼

좌-우 걸어가듯 천천히
주행하며 청소합니다.

잔수 제거 버튼

로봇청소기 내부 노즐에
남아 있는 물기를 제거합니다.

리모컨 배터리 장착

리모컨에 배터리를 장착해 주세요.



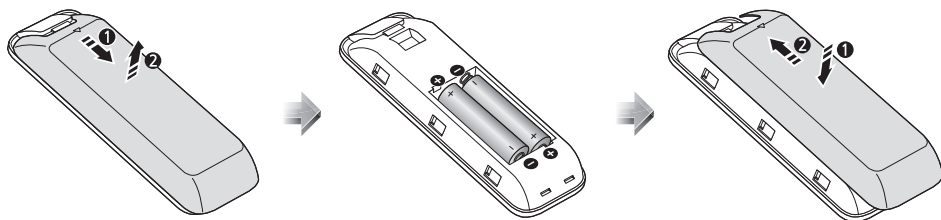
주의

- 배터리 극성을 거꾸로 삽입할 경우 리모컨이 파손되거나 화재의 위험이 있으니 주의하세요.
- 누액이 발생된 배터리는 즉시 교체하시고, 교체된 배터리는 반드시 해당 지역 폐기 규정에 따라 안전하게 폐기하세요.

1 리모컨 밑면의 배터리 덮개를 분리하세요.

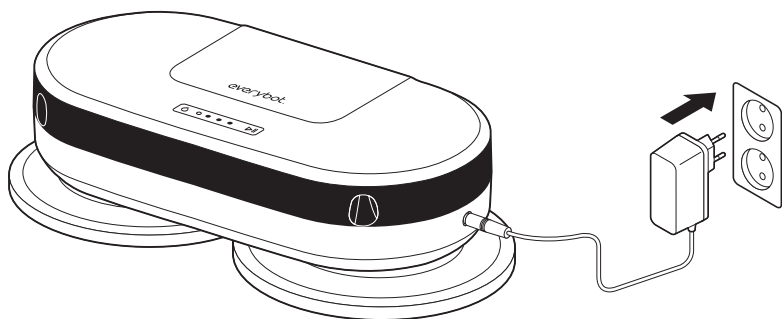
2 제품과 함께 제공되는 AAA 배터리 2개를 극성에 맞게 장착하세요.

3 리모컨 배터리 덮개를 닫아 주세요.



준비하기

충전하기



로봇 우측에 있는 어댑터 잭에 충전용 어댑터를 연결하여 충전합니다.

- 충전 시간: 약 150분
- 사용 시간: 약 120분, 마른 걸레 사용시 약 200분 (사용 환경에 따라 다름)

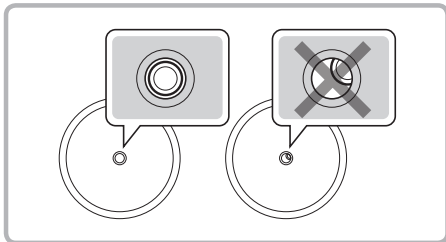
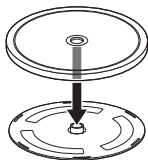
충전 중 상태 표시등



충전 중 상태 표시등		배터리 상태
○ ○	첫 번째 칸 깜빡임	배터리 부족
○ ○ ●	두 번째 칸 깜빡임	배터리 보통
○ ○ ● ●	세 번째 칸 깜빡임	배터리 충분
○ ○ ● ● ●	꺼짐	충전 완료

걸레 부착

물에 적신 걸레는 손으로 충분히 짰 후에 부착해주세요. 마른 걸레를 장착한 경우 자동 물 공급을 통해 걸레가 적셔지는 시간이 필요합니다.



- 로봇 바닥면의 회전판 중심과 걸레 중심을 맞춰 부착해 주세요. 걸레 중심이 맞지 않을 경우 로봇이 정상 동작하지 못하거나 멈출 수 있습니다.

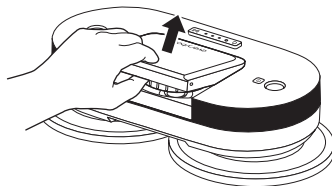
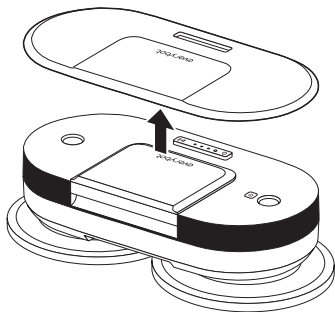


주의

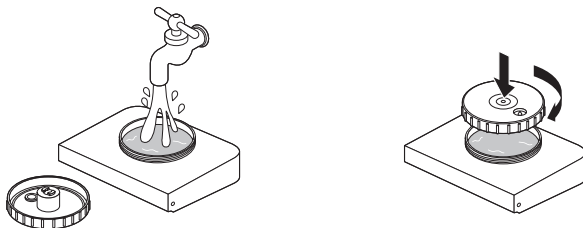
- 젖은 걸레를 부착한 상태로 바닥에 장시간 두지 마세요. 바닥 손상 및 냄새의 원인이 됩니다.
- 젖은 걸레는 충분히 짜서 물기 제거 후 부착하세요. 걸레에 물기가 많을 경우 제품이 느려지거나 멈출 수 있으며, 바닥에 물기가 많이 남게 되어 미끄러져 다칠 수 있습니다.
- 이염 방지를 위하여 걸레를 처음 사용 시 40°C 온수에 중성세제를 사용하여 걸레만 별도 세탁 후 사용해 주세요.

물탱크 장착

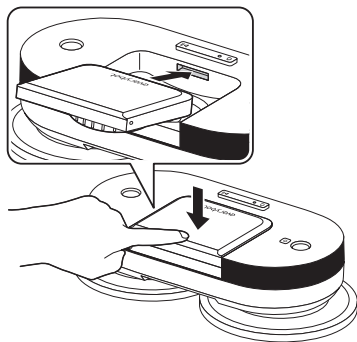
- 1 뒤쪽 홈을 확인하여 커버를 열고 물통 아래 홈을 이용하여 그림과 같이 물탱크를 분리해 주세요.



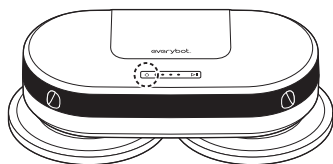
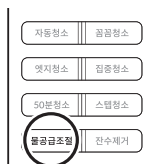
2 물탱크 마개를 열어 입구까지 물을 채우고 시계 방향으로 회전시켜 닫아 주세요. (최대 210mℓ)



3 물탱크의 고정 리브를 본체 홈에 끼운 후 아래로 눌러 결합한 다음 본체 커버를 결합해 주세요.



4 리모컨이나 본체 뒷면의 물 공급 조절 버튼을 눌러 걸레를 적시는 물 공급량을 조절하세요.



물 공급 단계 표시등

○ ○	▶▶	꺼짐	마른 걸레
○ ○ ●	▶▶	한 칸 켜짐	1단계
○ ○ ● ●	▶▶	두 칸 켜짐	2단계
○ ○ ● ● ●	▶▶	세 칸 켜짐	3단계



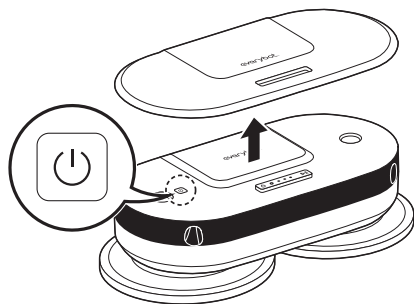
주의

- 물탱크에 온수를 넣지 마세요. 물탱크가 변형되거나 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 물탱크에 수도물 외 액체(특히 소독제, 오일, 섬유 유연제, 지하수, 시너 등)를 넣지 마세요. 물탱크 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 물펌프가 작동할 때 물이 분사되는 소리가 발생합니다. 고장이 아니니 안심하세요.

사용하기

청소 시작하기

- 1 커버를 열고 **전원** 스위치를 3초 이상 눌러주세요.



- 2 커버를 닫고 본체의 **시작/정지(▶||)** 버튼을 가볍게 누르거나 리모컨의 **시작/정지(▶||)** 버튼을 누르면 청소를 시작합니다.

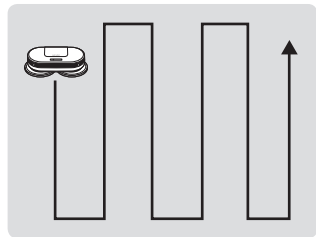


청소 모드 변경하기

리모컨을 이용하여 청소 환경에 맞는 청소 모드를 선택하여 청소할 수 있습니다.

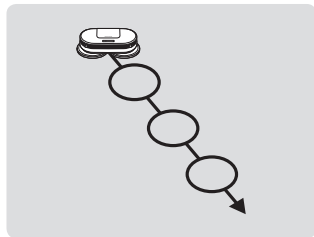
자동 청소

가장 기본적인 청소 모드로, 공간 전체를 효율적으로 청소합니다.



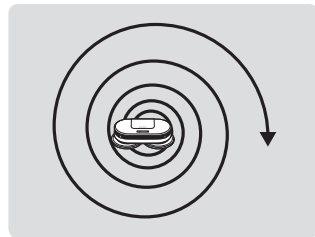
꼼꼼 청소

짧은 거리 직진과 360도 회전을 반복하며 꼼꼼하게 청소합니다.



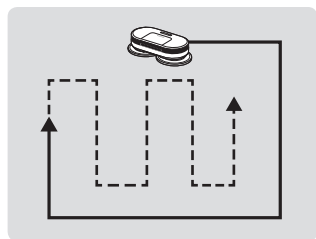
집중 청소

로봇의 현재 위치를 기준으로 주변 공간을 집중 청소합니다.



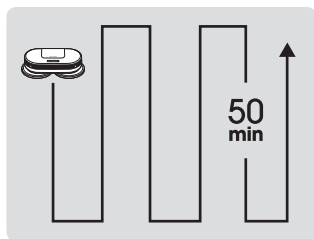
엣지 청소

벽면을 따라다니며 청소합니다. 30분간 엣지 청소를 진행한 후 자동 청소 모드로 전환됩니다.



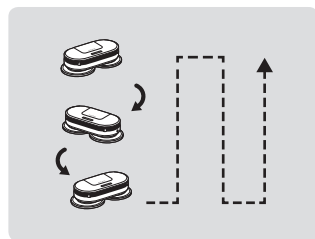
50분 청소

50분 동안 자동 청소 후 정지하는 모드로, 방마다 분리하여 청소할 때 유리합니다.



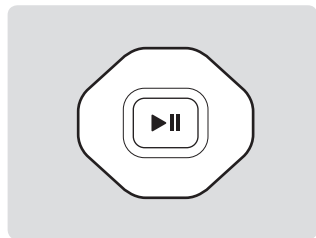
스텝 청소

좌-우 번갈아가며 전진하는 청소 모드로 천천히 주행합니다.



수동 청소

청소 대기 중일 때 방향키를 이용하여 수동으로 제어할 수 있습니다.



관리하기

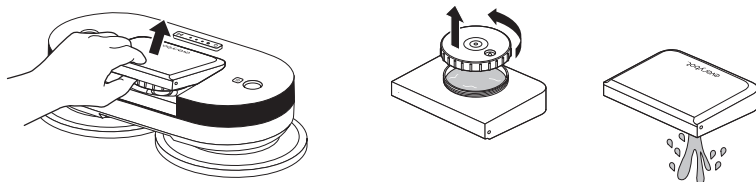
잔수 제거

로봇청소기 내부에 남아 있는 물기를 제거하여 제품을 위생적으로 관리할 수 있습니다.

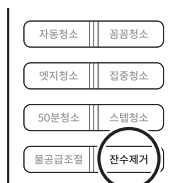


- 오랫동안 잔수 제거 기능을 사용하지 않을 경우 제품 내부에서 냄새가 발생할 수 있으니 주기적으로 사용해 주세요.
- 로봇이 충전 중일 때는 잔수 제거 기능이 실행되지 않습니다.
잔수 제거 후 로봇 바닥면으로 물이 배출되오니 걸레로 닦아주세요.

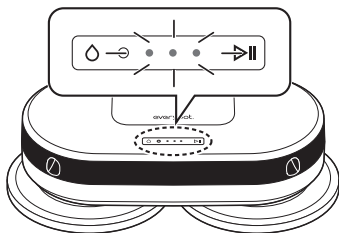
1 청소가 완료되면 물탱크를 분리하고 물을 비워 주세요.



2 물이 주변에 튈 수 있으므로 걸레를 부착한 상태에서 로봇을 바닥에 바르게 내려 놓고 리모컨의 잔수제거 버튼을 눌러 주세요. 약 20초간 내부의 잔수를 제품 밖으로 배출합니다.



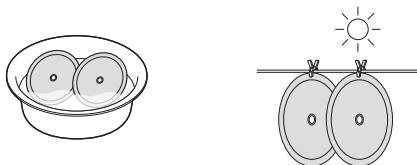
3 물공급 단계 표시등이 깜박이면서 잔수 제거가 실행됩니다.



걸레 세탁

청소가 끝나면 걸레를 분리하여 세탁해 주세요.

- 1 중성세제를 이용하여 걸레를 살살 문질러 세탁한 후 세척한 걸레의 물기를 짰 다음 햇빛에 잘 건조 시키세요.



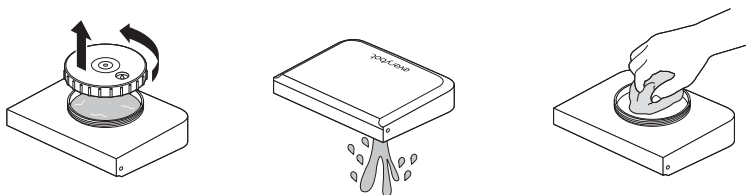
- 2 걸레 세척용 실리콘 브러시(별매품)를 이용할 경우 세탁이 용이합니다.



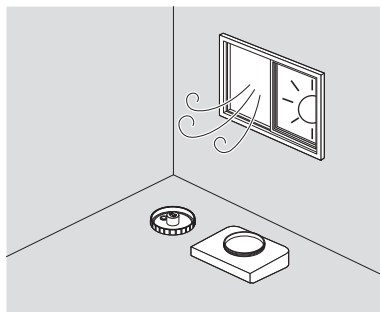
- 물걸레를 건조기에 넣지 마세요. 물걸레 손상의 원인이 됩니다.
- 중성 세제 사용 시 중성 세제가 남지 않도록 잘 행궈 주세요.
- 세탁기 사용시 다른 세탁물에 이염 및 냄새가 발생 할 수 있으므로 개별 세탁해 주세요.

물탱크 청소

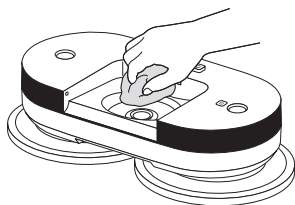
- 1 물탱크를 분리하여 남아있는 물을 제거해 주세요.



- 2 통풍이 잘되는 그늘에서 물기를 완전히 건조시켜 주세요.



- 3 로봇 본체 물탱크 결합부에 이물질이 들어가지 않도록 주기적으로 닦아 주세요.

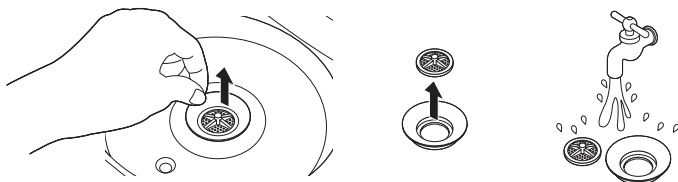


제품을 휘발성 용제 또는 유기 용제(시너, 솔벤트, 아세톤 등)를 사용하여 닦지 마세요.
제품 손상의 원인이 됩니다.

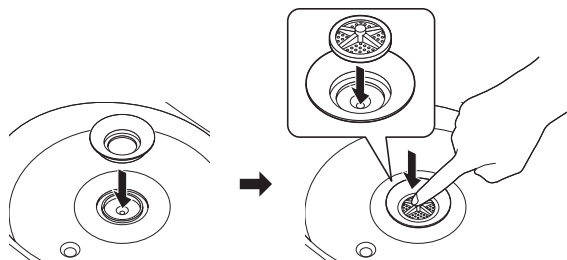
물탱크 주입구 청소

물탱크 주입구를 주기적으로 청소해 주세요.

- 1 물탱크 주입구에서 고무패킹을 꺼내고 워터필터를 분리한 후 깨끗이 세척해 주세요.



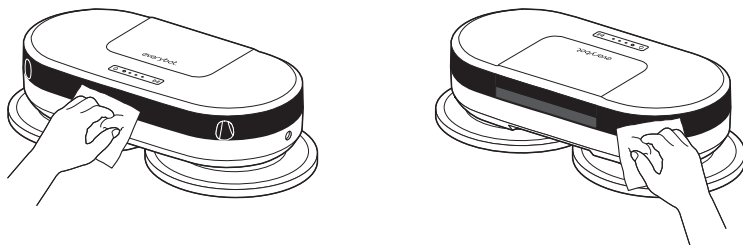
- 2 물탱크 주입구에 고무패킹을 먼저 끼우고 워터필터의 튀어나온 부분이 위를 향하도록 한 후 꼭 눌러 장착해 주세요. 워터필터의 방향이 뒤집어진 경우 물공급이 정상적으로 작동하지 않습니다.



센서창 청소

센서창에 먼지나 이물질이 있을 경우 부드러운 천으로 가볍게 닦아 주세요.

센서창에 이물질이 묻어 있으면 센서 성능이 떨어져 부딪치거나 떨어질 수 있습니다.



고객지원 및 제품 규격

고장 신고 전 확인 사항

QR코드를 통해 모바일에서
A/S 접수가 가능합니다.



- 사용 중 오류가 발생하게 되면, 로봇은 동작을 멈추고 오류 알람음과 함께 LED 표시등이 깜박입니다.
- 20분간 오류 알람이 반복된 후 슬립 모드로 진입합니다.

현상	확인 및 조치사항
작동을 하지 않아요	• 커버를 열고 전원 스위치를 3초 이상 눌러 전원을 켜주세요. • 배터리가 방전 되었는지 확인해 주세요.
충전이 되지 않아요	• 규격에 맞는 충전기 어댑터를 사용하고 있는지 확인해 주세요. • 충전기에 전원 어댑터가 정확히 연결되어 있는지 확인해 주세요.
청소중 이상한 소리가 나요	• 물펌프가 작동할 때 물이 분사되는 소리가 발생합니다. 고장이 아니니 안심하세요.
소음이 커졌어요	• 본체 바닥 또는 회전판에 이물질이 끼어 있는지 확인해 주세요. • 회전판의 나사가 풀리면 소음이 발생할 수 있습니다. 고객센터로 문의해 주세요.
리모컨이 작동하지 않아요	• 본체의 전원이 꺼져 있는지 확인해 주세요. • 리모컨의 최대 사용 거리는 5m입니다. • 리모컨의 배터리를 교환해 주세요.
걸레 회전판이 회전하지 않아요	• 걸레 회전판에 이물질이 없는지 확인해 주세요.
벽이나 가구에 부딪혀요	• 센서창을 부드러운 천으로 닦아주세요.

현상	확인 및 조치사항
청소 중 이상 동작을 해요	• 센서창에 이물질이 있다면, 전원을 끈 후 부드러운 천으로 닦아주세요. • 걸레 회전판에 걸레가 제대로 부착되어 있는지 확인해 주세요. • 걸레 회전판에 이물질이 있다면 제거해 주세요.
청소 중 로봇이 동작을 멈췄어요	• 걸레나 회전판에 전선, 천, 수건, 끈 등의 이물질이 걸린 경우 전원을 끄고 이물질을 제거해 주세요.
주행 능력과 청소하는 힘이 약해졌어요	• 걸레 회전판에 걸레가 제대로 부착되어 있는지 확인해 주세요. • 바닥에 물기가 많다면 물기 제거 후 작동해 주세요. • 본 제품은 바닥 환경에 따라 성능이 다를 수 있습니다.
물이 분사되지 않아요	• 물탱크가 제대로 장착되어 있는지 확인해 주세요. • 물탱크 주입구에 이물질이 끼어 있는지 확인해 주세요. • 물탱크 주입구에 고무패킹 및 워터필터가 제대로 장착되어 있는지 확인해 주세요. 워터필터의 뾰족한 부분이 위를 향하고 있어야 합니다.
현관이나 화장실에서 떨어져요	• 앞면 양쪽에 있는 추락 방지 센서창을 부드러운 천으로 닦아주세요. • 현관이나 화장실의 높이가 5cm 이하인 경우 떨어질 수 있습니다. • 현관이나 화장실의 낙하 지역 바로 앞에 신발 등의 물건이 있을 경우 바닥을 감지하지 못하고 떨어질 수 있습니다. 정리해 주세요.
작동 시간이 짧아졌어요	• 배터리를 완전 충전 후 사용해 주세요. • 저온(0°C 미만) 또는 고온(40°C 초과)에서 제품이 장시간 방치된 경우 작동시간이 짧아질 수 있습니다. 상온에서 15분 이상 대기한 후 완전히 충전하여 사용해 주세요. • 충전 중 LED 표시등이 빨간색으로 깜박이는지 확인해 주세요. 배터리에 이상이 있을 수 있으니 전원을 끄고 고객센터로 문의해 주세요.
걸레에서 냄새가 나요	• 청소 후 장시간 걸레를 세척하지 않을 경우 냄새가 날 수 있습니다. 걸레를 중성세제로 세척하고 물로 깨끗이 헹군 후 완전히 건조시켜 주세요. • 물탱크를 비우지 않은 상태로 장시간 방치할 경우 냄새가 날 수 있습니다. 물탱크를 주기적으로 세척해 주세요.
청소 후 바닥이 더러워졌어요	• 너무 넓은 공간을 한 번에 청소할 경우 오염된 걸레로 인해 바닥이 더러워질 수 있습니다. 오염된 걸레는 세척하거나 교체한 후 남은 공간을 청소해 주세요. • 물이 흥건하거나 기름, 애완동물의 배설물 등을 지나가지 않도록 주의하세요. 걸레가 오염되어 다른 곳을 오염시킬 수 있습니다.

제품 규격

본체

제품명	전기바닥청소기
모델명	RS350
제품 크기	325(W) × 165(D) × 88(H) mm
무게	1.45 kg (물 포함 시 : 1.65 kg)
주행 속도	약 30 cm/sec
작동 소음	42 dB (출처 : 아프로테크)
소비 전력	27 W
어댑터	입력 100-240 V~, 50/60 Hz 출력 14 V --- 1.2 A
배터리	리튬이온 11.1 V --- 2,150 mAh
물탱크 용량	210 ml
충전 시간	약 150분
사용 시간	물걸레 120분 마른 걸레 200분 (사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.)

리모컨

제품명	IRCRS350
제품 크기	168(W) × 43(D) × 16.5(H) mm
무게	55 g
배터리	DC 3V (AAA TYPE)



- 상호 : 에브리봇(주)
- 기기의 명칭 : 전기바닥청소기
- 인증번호 : R-R-EV3-RS350

제품보증서

모델명	
시리얼넘버	
구입일	

제품 보증기간은 1년입니다.

제품 보증 안내

- 소비자 피해 보상규정에 의거하여 다음과 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청 시 에브리봇 고객센터에서 서비스를 실시합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

유상 서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 부과되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

소비자 과실로 고장 난 경우	제품 고장이 아닌 경우	그 밖의 경우
• 전원 규격을 지키지 않아 발생한 고장 • 취급 부주의로 발생한 고장 및 파손 • 당사에서 승인하지 않은 소모품, 옵션품을 사용한 고장 • 당사가 지정한 협력사 기사가 아닌 무자격자의 수리로 인한 고장 • 사용설명서에 기재된 사용방법과 주의사항을 지키지 않아 발생한 고장	• 사용설명서 숙지부족으로 인한 A/S 요청 • 전파, 유선신호 등 외부환경에 의한 문제 • 배송된 제품 초기 설치 • 제품관리 및 액세서리 이물질 제거 요청	• 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의해 고장 • 소모품 부품의 수명이 다한 경우

무상 서비스

소비자 피해유형			보상 내용	
			보증기간 이내	보증기간 이후
보유기간 내 정상적인 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장	구입 후 10일 이내에 중요한 수리가 필요한 경우		제품 교환 또는 구입가 환급	해당 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리가 필요한 경우		제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 부품이 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리가 요구되는 고장이 발생한 경우		구입가 환급	
	교환이 불가능한 경우			
	수리 가능	동일 하자에 대해 3회째 고장이 발생한 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	유상 수리
		여러 부위 하자로 5회까지 고장이 발생한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시		유상 수리정액 감가상각 후 환급		
소비자의 고의, 과실로 인한 고장	수리가 불가능한 경우			유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환
	수리가 가능한 경우		유상 수리	유상 수리

고객센터 | 평일 09:00-17:00 (점심시간 12:30-13:30)

070-4938-7920

편하고 빠른 상담을 위하여 다음 내용을 미리 확인해주세요.

제품모델명 | 고장증상 | 전화번호 및 주소

www.everybotmall.com

홈페이지를 방문하시면 제품 사용방법 안내 및

제품 이상에 대한 자가진단 가이드를 확인할 수 있습니다.