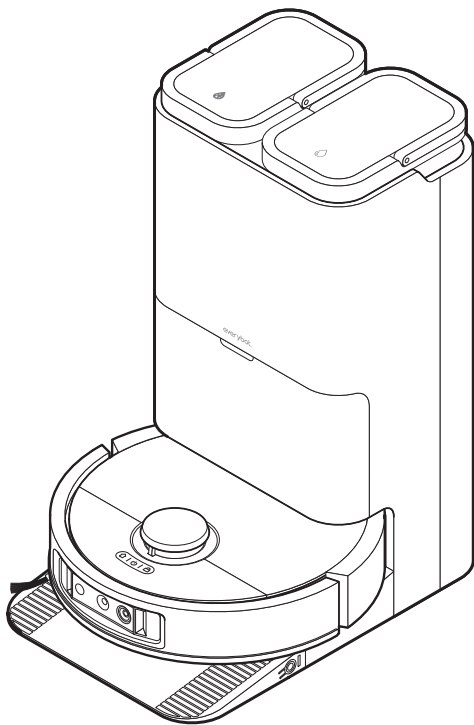


에브리봇 올인원 로봇청소기

Q9 사용설명서



QR 코드를 스캔하여 스마트 기기에서
자세한 사용 방법을 확인해 보세요.



제품 사용 전 반드시 사용설명서를 읽고 제품을 안전하고 올바르게 사용하세요. 사용 방법 및 주의사항을 따르지 않아 발생한 제품 손상에 대해서는 당사에서 책임지지 않습니다. 본 사용설명서에는 보증서가 포함되어 있으므로 보관해 주시기 바랍니다.

목 차

» 사용하기 전에

안전한 사용을 위한 안내.....	3
구성품 확인	5
각 부분 명칭.....	6

» 설치 및 준비하기

앱 설치 및 로봇 등록	8
스테이션 설치 및 준비.....	13
로봇 준비	15
로봇 전원 켜기.....	15
로봇 충전	16
지도 만들기 및 금지 영역 설정.....	17

» 사용하기

청소 시작하기	19
지도 관리	20
로봇 공유	21
청소 옵션 선택하기.....	23
스테이션 올인원 기능.....	24
상태 표시등	25
로봇 본체 버튼.....	26
배터리 충전	26
앱 사용하기	27

» 관리하기

스테이션 물통 청소.....	31
걸레 세척 트레이 청소.....	32
스테이션 받침대 청소.....	33
먼지 봉투 교체하기.....	35
걸레 세척	36
브러시 및 바퀴 청소.....	37
먼지통 청소 및 필터 교체	39
센서창 청소	40
충전 단자 청소.....	40
부품 청소 및 교체 주기	41
배터리 사용 및 관리.....	41
음성 안내	42

» 고객센터 및 제품 규격

고장 신고 전 확인 사항	44
제품 규격	47
제품보증서.....	48

사용하기 전에

안전한 사용을 위한 안내

사용자의 안전 및 제품 사용 중 발생할 수 있는 위험이나 손해를 방지하기 위한 내용으로 반드시 지켜주세요. 주의사항을 지키지 않아 발생하는 사고에 대해서는 판매사와 제조사에서 책임을 지지 않습니다.

전원 관련

- 지정된 전압과 전류에 맞는 전원 및 콘센트를 사용해 주세요.
- 전원 플러그 핀에 이물질이 묻어 있으면 닦아주시고, 손상된 전원 코드나 플러그를 사용하지 마세요.
- 전원 코드를 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.
- 전원 플러그를 콘센트에 꽂거나 뺄 때는 코드를 당기지 말고 플러그를 잡고 꽂거나 빼 주세요.
- 전원 코드가 파손된 경우 직접 수리하지 마시고 고객센터를 통해 교환 및 서비스를 받으세요.
- 젖은 손으로 스테이션의 전원 코드를 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.
- 제품이 물에 닿은 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.
- 로봇청소기의 자동 복귀와 충전을 위해 스테이션의 전원 코드는 항상 연결해 주세요.
- 스테이션을 습기 및 먼지가 많은 곳, 물이 튀는 곳, 수증기가 발생하는 곳에는 설치하지 마세요.
- 로봇과 스테이션의 충전 단자에 클립, 핀 등과 같은 금속 물체를 접촉시키지 마세요.

사용 전

- 직사 광선이 비치는 곳에 제품을 설치하거나 사용하지 마세요. 충전 중 과열로 인한 감전이나 합선, 화재의 위험이 있습니다.
- 스테이션은 경사지지 않은 평평한 곳에 설치하시고, 충격을 가하지 마세요.
- 신체, 지각 또는 정신능력이 장애가 있는 분 및 제품 사용에 대한 지식이나 경험이 부족한 분(어린이 포함)은 안전을 위해 어린이가 보호자의 감독 없이는 사용하지 못하도록 하세요.
- 로봇을 사용하기 전에 청소할 바닥에 있는 물건이나 깨지기 쉬운 물건은 치워 주시고, 주변을 정리해 주세요. 로봇의 이동을 방해하거나 고장의 원인이 됩니다.
 - 물건이 파손될 위험이 있으니 깨질 수 있는 물건(도자기, 유리컵 등)은 반드시 치워 주세요.
 - 수건, 발매트, 전선, 충전 케이블 등은 걸레 회전판에 엉킬 수 있으니 치워 주세요.

사용할 때

- 옷이나 머리카락, 손가락 등 신체의 일부가 로봇의 회전판, 브러시, 바퀴에 걸리지 않도록 주의하세요.
- 가연성 물질(알코올, 휘발유, 등유, 시너 등)이나 화기(담뱃불, 촛불, 난로 등)가 있는 곳에서는 절대 사용하거나 보관하지 마세요.
- 제품에서 이상한 소음, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 끄고 고객센터로 문의하세요.
- 아이들이 제품 위에 올라 서거나, 제품을 가지고 장난치지 않도록 조심하세요.
- 물이 흥건한 곳, 기름이나 애완동물의 배설물이 있는 곳 등을 지나가지 않도록 주의하세요. 걸레에 묻을 경우 다른 곳을 오염시킬 수 있습니다.
- 너무 낮거나 높은 온도(0°C 이하 또는 영상 40°C 이상)에서 보관 또는 사용하지 마세요.
- 제품을 장시간 뒤집어 놓지 마세요.
- 벽면이나 바닥이 거울 또는 유리로 되어있는 곳에서는 사용하지 마세요. 로봇은 적외선 센서를 사용하여 장애물을 감지하므로 유리나 거울을 장애물로 인식하지 못할 수 있습니다.
- 본 제품은 가정용이므로 지하실, 창고, 산업용 빌딩, 실내 외 별도 공간, 물기가 있는 공간(욕실, 세탁실) 등에서 사용하지 마세요.
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격이 가해졌거나, 부품이 파손된 경우에는 즉시 지정된 서비스 센터에 문의해 주세요.

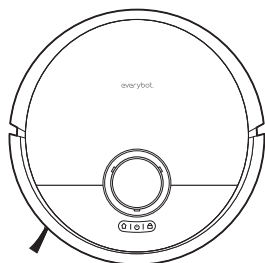
사용 후

- 절대로 제품을 분해하거나 수리하지 마세요.
- 배터리를 임의로 폐기하지 마세요. 화기에 버리거나 직사광선에 장시간 노출시킬 경우 화재 및 폭발 위험이 있습니다. 수명이 다 된 배터리는 해당 지역 폐기 규정에 따라 안전하게 폐기해 주세요.
- 제품 손질 및 청소는 전원을 끈 상태에서 해주세요. 전원이 연결된 상태나 작동 중 손질 및 청소할 경우 상해를 입을 수 있습니다.
- 센서 창을 주기적으로 청소해 주세요. 보푸라기나 먼지 등 이물질이 센서를 가릴 경우 정상적으로 작동하지 못할 수도 있습니다.
- 제품 내부로 젓가락이나 핀을 넣어 이물질을 제거하지 마세요.

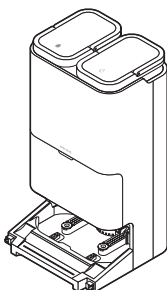
저작권 및 안내

- 본 사용설명서의 저작권은 '에브리봇(주)'에 있습니다.
- 본 사용설명서의 일부 또는 전부를 무단으로 복제할 수 없습니다.
- 본 사용설명서 내용은 사용자의 시스템 환경과 다를 수 있으며, 기능 등의 이유로 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 사용설명서에 기술된 사용 방법 및 주의 사항을 지키지 않아 발생한 시스템 손상은 당사에서 책임지지 않으므로 주의해 주세요.
- 당사에서 승인한 제품과 지정된 규격품 이외의 제품 사용으로 인해 발생한 문제는 당사에서 책임지지 않으므로 주의해 주세요.

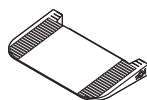
구성품 확인



로봇



스테이션



스테이션 받침대



걸레 키트(걸레 회전판+걸레) 2개



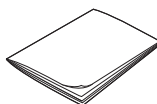
전원 코드



사이드 브러시(2개)



청소용 브러시

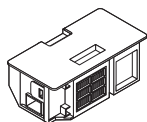


사용설명서



세정제(별도 구매)

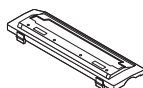
로봇에 장착되어 제공



먼지통

먼지통 필터
(기본 장착 1개, 여분 1개)

메인 브러시



메인 브러시 커버

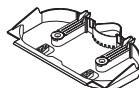
스테이션에 장착되어 제공



정수통



오수통



걸레 세척 트레이

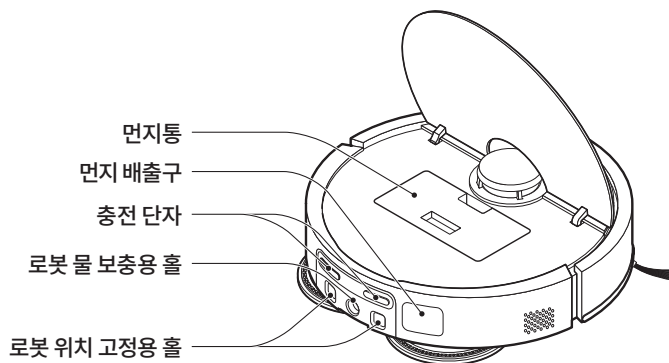
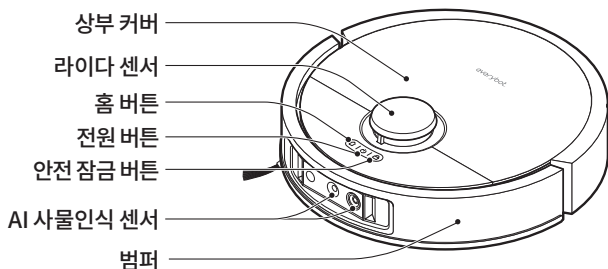
먼지 봉투
(기본 장착 1개, 여분 1개)

- 구성품 및 제품의 외관과 사양은 기능 또는 성능 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

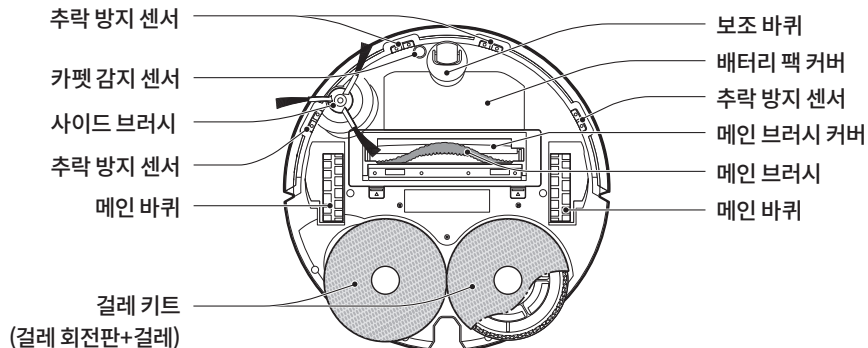
각 부분 명칭

로봇청소기

윗면

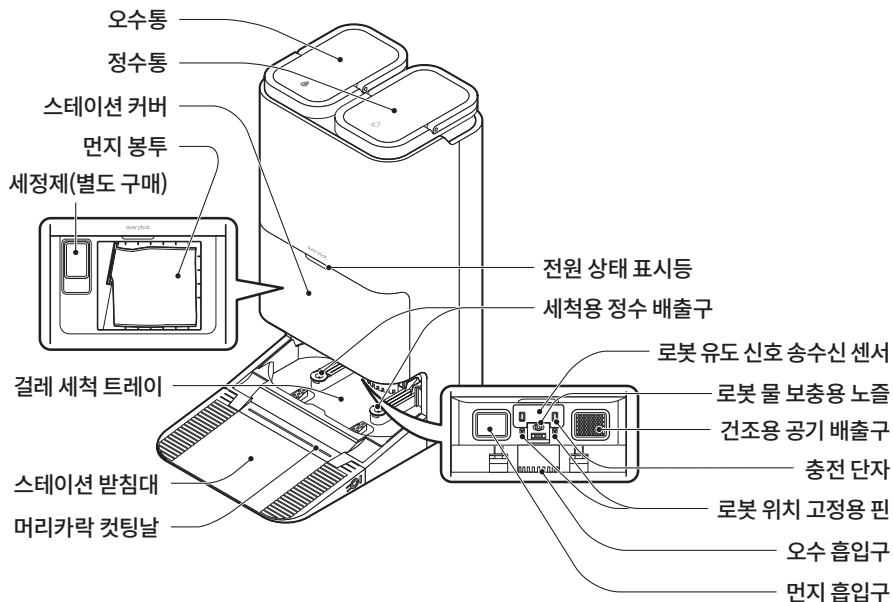


밑면

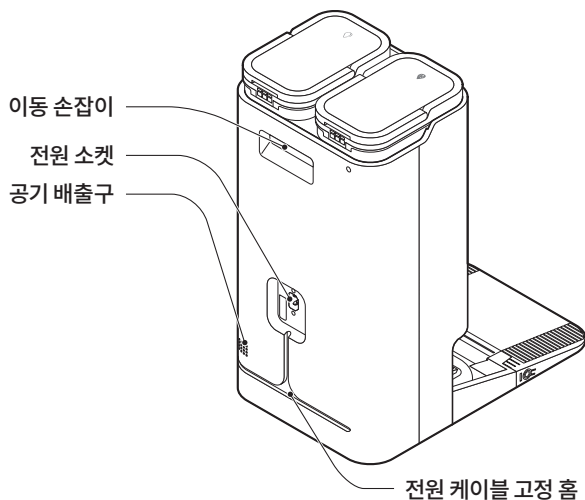


스테이션

앞면



뒷면



설치 및 준비하기

QR 코드를 스캔하면 앱 설치와
로봇등록에 대한 자세한 내용을 확인
할 수 있습니다.



앱 설치 및 로봇 등록

1. 무선 공유기 확인 사항

- 무선 공유기가 없는 경우 로봇과 앱을 연결할 수 없습니다.
- 무선 공유기가 인터넷에 연결되어 있는 확인해 주세요.
- 무선 공유기의 Wi-Fi 주파수는 2.4GHz만 지원하며, 5GHz는 지원하지 않습니다.
- 무선 공유기 SSID(Wi-Fi 검색 시 표시되는 이름)는 반드시 영문 및 숫자로 설정해주세요. 한글이나 특수문자가 포함되어 있을 경우 정상적으로 제품 등록이 안될 수 있습니다.
- 무선 공유기와 가까운 위치에 로봇을 위치시켜 주세요. 로봇과 무선 공유기 사이에 벽 또는 기타 장애물이 있는 경우 제품 등록이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 무선 공유기에 비밀번호가 설정되어 있지 않을 경우 등록이 불가합니다.
- DHCP가 설정된 무선 공유기만 지원하며, 인증 암호화 유형은 WPA2-PSK/AES 사용을 권장합니다.

2. 앱 다운로드

- **Google Play 스토어** 또는 **Apple 앱 스토어**에서 **에브리봇 Q9**를 검색하여 설치해 주세요.
- 스마트폰의 기종, 소프트웨어 버전에 따라서 앱 사용에 제한이 있을 수 있습니다. 안드로이드 및 iOS 기기별 소프트웨어 버전을 확인 후 설치해 주세요.
 - Android 6.0(API23 마시멜로) 이상
 - iOS: iOS 13 이상

3. 계정 생성 및 로그인하기

설치가 끝나면 앱을 실행하고 화면 안내에 따라 회원 가입을 진행해 주세요.

[회원 가입]을 클릭한 후 이메일을 입력하고, [인증 코드 발송]을 누르면 입력한 이메일로 인증 코드가 전송됩니다. 발송된 인증 코드를 입력한 후, 서비스 이용 약관과 개인정보 취급 방침을 확인하고 동의란에 체크한 뒤 [시작]을 눌러 주세요. 이후 비밀번호 설정 화면이 나타나면 비밀번호를 입력하고 [회원 가입]을 클릭하면 가입이 완료됩니다.



- 일부 이메일 계정의 경우 인증코드 발송이 안될 수 있습니다. 이 경우 다른 이메일 계정을 입력해 주세요.
- 인증코드 메일이 수신되지 않는다면, 스팸 메일함을 확인해 보세요.
- 회원가입 시 입력했던 이메일과 비밀번호를 이용하여 로그인 해 주세요.



- 무선 공유기의 SSID 또는 비밀번호가 변경된 경우 로봇의 인터넷 연결이 끊어져 앱으로 로봇을 사용할 수 없게 됩니다. 이때는 앱의 홈 화면에서 [네트워크 설정하기]를 통해 재등록한 후 사용할 수 있습니다.
- 일반 데스크톱 컴퓨터 및 노트북에서는 앱을 사용할 수 없습니다.
- 앱에서 지원하는 기능이 해당 기기의 OS 버전 업데이트 정책에 따라 중단될 수도 있습니다.
- 설치 과정 중에 오류가 발생하여 정상적으로 설치가 되지 않는 경우 QR코드를 이용하여 상세한 정보를 확인해 주세요.

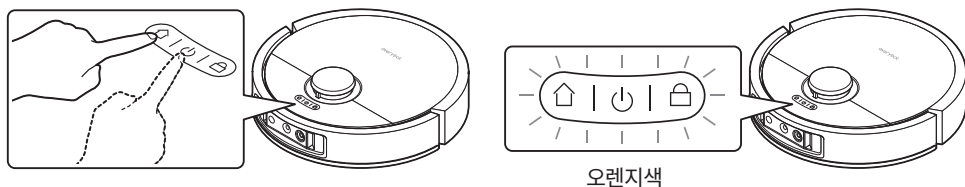
4. 로봇 등록하기



주의

- 로봇을 등록할 때는 원활한 무선 연결을 위해 스마트폰•로봇•무선공유기를 가까운 곳에 위치해 주세요.
- 가정내에서 사용하고 있는 무선 공유기의 Wi-Fi로 연결해 주세요.
(Wi-Fi는 2.4GHz만 가능하며, 5GHz는 지원하지 않습니다)
- 스마트폰의 블루투스를 켜주세요.
- 로봇 등록은 최초 1회만 필요하며 이후에는 로봇 등록 절차 없이 로봇을 사용할 수 있습니다.
- 로봇은 1명만 등록할 수 있으며, 공유하기 기능으로 여러명이 함께 사용할 수 있습니다.

- 1** 로봇의 **홈(🏠)** 버튼과 **전원(🔌)** 버튼을 동시에 길게 눌러 네트워크 연결 모드로 진입하세요.
네트워크 연결 모드 로 들어가면 로봇의 상태 표시등이 오렌지색으로 깜박입니다.



- 2** 새 로봇 추가' 화면에서 **[로봇 등록]** 또는 **[+]** 버튼을 눌러주세요.



3 앱을 실행한 후 위치 정보·블루투스 사용 권한 팝업이 나타나면 꼭 허용하기를 눌러주세요.

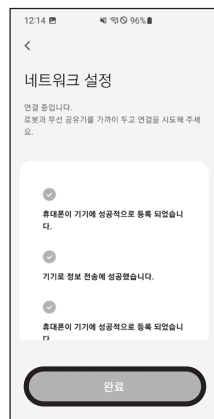


▲ 안드로이드폰 권한 허용 팝업

▲ 아이폰 권한 허용 팝업

4 로봇이 스캔되면 에브리봇 Q9을 선택해 주세요.

5 ‘네트워크 선택’ 화면이 나오면 (>)을 눌러 가정 내에서 사용 중인 2.4GHz Wi-Fi 네트워크를 선택하고 비밀번호를 입력한 후 [다음]을 선택해 주세요. 네트워크 설정이 완료되면 [완료]를 눌러 스마트폰에 로봇 등록을 완료합니다. ‘사용 안내’ 화면이 나타나면 화면 내용을 잘 읽어 주세요.



로봇 등록 또는 로봇과 연결이 잘 안될 경우 확인해 주세요!

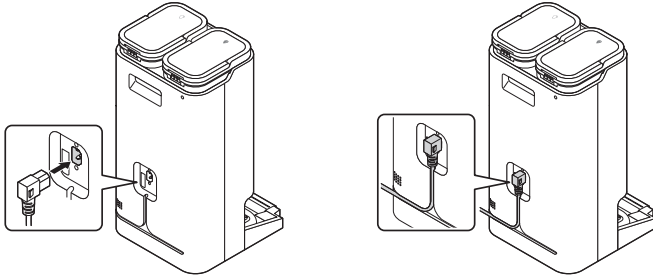
- 로봇청소기 전원이 켜져 있는지 확인해 주세요.
- 무선공유기 Wi-Fi는 2.4GHz만 지원합니다. Wi-Fi 명칭에 '5G'가 포함되어 있다면 5GHz Wi-Fi일 가능성이 높습니다. 이 경우 2.4GHz Wi-Fi로 연결해 주세요.
- 5GHz로 자동 전환될 수 있으니 Wi-Fi 설정 메뉴에서 5GHz Wi-Fi '자동으로 다시 연결'을 해제해 주세요.
- Q9 앱의 사용 권한이 허용되어 있는지 확인해 주세요.
(안드로이드 : 설정 > 애플리케이션 > 에브리봇 Q9 > 권한 > 근처기기 및 위치)
(iOS : 설정 > 앱 > 에브리봇 Q9 > 위치 및 블루투스)
- 블루투스가 활성화 되어 있는지 확인해 주세요.
- Wi-Fi 명칭이나 비밀번호에 한글, 특수문자, 공백(띄어쓰기)이 포함되어 있을 경우 로봇 등록이 안될 수 있습니다. 영문, 숫자 또는 영문과 숫자 조합으로 설정해 주세요.
- Wi-Fi 비밀번호를 맞게 입력했는지 다시 한번 확인해 주세요.
- 무선공유기와 가까운 위치에 로봇을 위치시켜 주세요. 로봇과 무선공유기 사이에 벽 또는 기타 장애물이 있을 경우 로봇 등록이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 무선공유기를 교체했거나 무선공유기의 SSID 또는 비밀번호를 변경한 경우 로봇과의 연결이 끊깁니다. 이 경우 로봇을 다시 등록해 주세요. 기존에 저장된 정보와 설정은 지워지지 않습니다.
- 계속해서 문제가 발생할 경우 고객센터로 문의해 주세요. (고객센터 : 070-4938-7920)



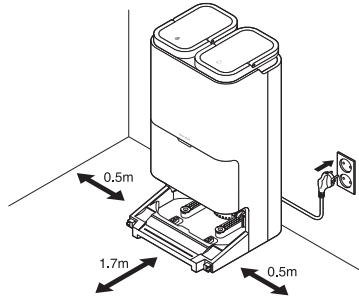
스테이션 설치 및 준비

스테이션 설치

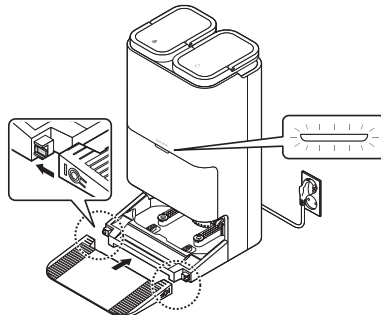
- 1** 스테이션에 전원 코드를 연결하고 고정 홈에 고정하세요.



- 2** 스테이션을 평평한 바닥의 벽에 밀착하여 설치한 후 콘센트에 전원 코드를 연결하세요.



- 3** 스테이션 받침대를 장착하세요.





스테이션이 정상적으로 연결되면 스테이션 전원 상태 표시등에 하얀색 불이 들어옵니다. 오렌지색으로 깜박일 경우 정수통에 물이 있는지 확인해 주세요.

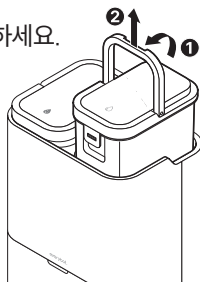


주의

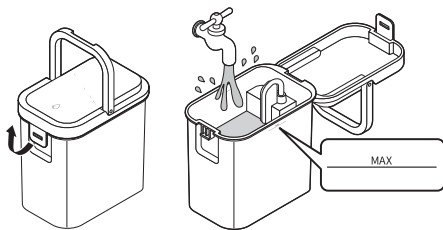
- 스테이션은 로봇이 찾아가기 쉬운 곳에 설치해 주세요. 구석진 곳에 설치하거나 주변에 장애물이 있으면 자동 충전을 할 수 없습니다.
- 스테이션에 전원이 연결되어 있지 않으면 자동 충전을 할 수 없습니다. 항상 전원을 연결하여 사용해 주세요.
- 직사광선이 비추지 않는 곳에 설치해 주세요.
- 정수통, 오수통, 걸레 세척 트레이가 제자리에 잘 장착되어 있어야 합니다.
- 전원 케이블이 로봇의 이동을 방해하지 않도록 잘 정리해 주세요.

정수통 준비

- 1 상단 손잡이를 올려 잡고 정수통을 잡아당겨 스테이션에서 분리하세요.

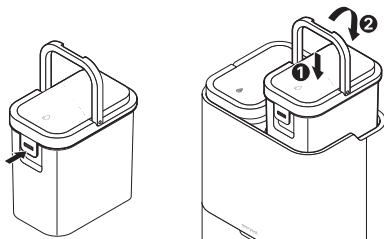


- 2 정수통 덮개의 후크를 풀어 덮개를 연 후 수돗물을 최대선(MAX) 아래로 채워주세요.



◀ 물을 채울 때는 표시 선을 넘지 않게 채워주세요. 정수통 용량은 4ℓ입니다.

3 덮개를 닫고 후크가 완전히 잠길 때까지 누른 후 스테이션에 장착해 주세요. 덮개가 완전히 닫히지 않거나, 정수통이 스테이션에 정확하게 장착되지 않으면 제품이 정상적으로 작동하지 않거나 고장의 원인이 됩니다.

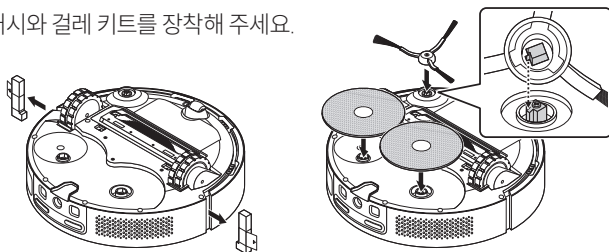


로봇 준비



- 로봇 설치를 위해 로봇을 뒤집어 놓을 때 라이다 센서 커버가 파손되지 않도록 조심해 주세요.

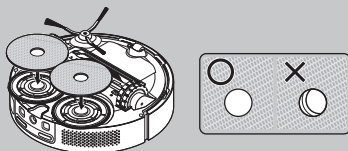
범퍼 좌,우측 2개의 범퍼 보호용 스펀지를 제거한 후 본체 바닥에 사이드 브러시와 걸레 키트를 장착해 주세요.



◀ 사이드 브러시 장착 방향을 확인하고 장착해 주세요.

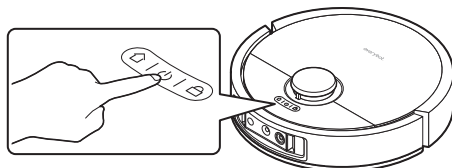


- 걸레 중심이 걸레 회전판 중심에 맞춰 부착되어 있는지 확인해 주세요. 걸레 중심이 맞지 않을 경우 로봇이 정상 동작하지 못하거나 멈출 수 있습니다.



로봇 전원 켜기

전원(⏻) 버튼을 3초 이상 눌러 로봇의 전원을 켜세요.

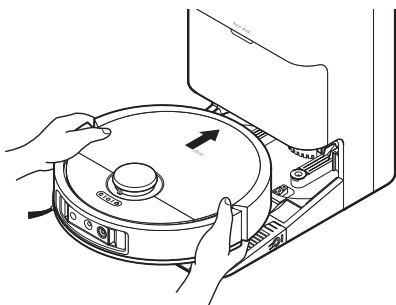




- 로봇이 정상적으로 켜지면 로봇의 상태 표시등에 하얀색 불이 들어옵니다.
- 전원이 켜진 상태에서 **전원(⏻)** 버튼을 3초 이상 누르면 전원이 꺼집니다.
- 스테이션에서 충전 중에는 로봇의 전원을 끌 수 없습니다.

로봇 충전

로봇을 손으로 들어 로봇의 충전 단자와 스테이션의 충전 단자가 서로 맞닿게 스테이션에 올려 놓아 주세요.



◀ 충전 시간 : 약 270분 (배터리
완전 방전 상태에서 충전 시)



- 처음 로봇을 충전할 경우, 배터리 보호를 위해 완전 충전 후 사용하세요.
- 청소 중 배터리가 부족하면 안내 음성과 함께 상태 표시등이 깜박이면서 청소를 멈추고 스테이션으로 자동 이동하여 충전을 시작합니다.
- 청소가 완료되면 자동으로 스테이션으로 이동하여 충전을 시작합니다.
- 로봇 윗면에 있는 **홈(⬆)** 버튼을 누르거나 앱을 이용하여 스테이션으로 이동시킬 수 있습니다.
- 배터리가 방전된 경우 로봇 전원이 켜지지 않습니다. 수동으로 로봇을 스테이션으로 옮겨 충전을 진행한 후 전원을 켜주시기 바랍니다.

지도 만들기 및 금지 영역 설정

1. 지도 만들기



- 청소를 시작하기 위해서, 우선 청소할 공간을 탐색하고 지도를 만들어야 합니다. 이때, 지도 만들기는 최초 등록만 하여도 지속적으로 사용 가능합니다.
- 원활한 지도 생성을 위해 주변 및 바닥 장애물을 정리하고 방문을 열어주세요.
- 지도가 없는 상태에서 로봇을 처음 실행하면 자동으로 지도를 생성한 후 청소를 진행합니다. 지도는 필요에 따라 앱에서 지우거나 새로 만들 수 있습니다.

[지도 만들기]를 눌러 지도를 먼저 만들어 주세요. 로봇이 집안 곳곳을 돌아다니면서 지도를 그립니다. 지도가 완성되면 로봇은 스테이션으로 돌아옵니다.



- [청소 시작]을 누른 경우 지도가 완성되면 공간을 구분하고 청소를 진행합니다. 청소가 완료될 때까지 로봇을 멈추거나 다른 곳으로 이동시키지 마세요.
- 지도를 만드는 과정에서 임의로 중단하거나 충전 버튼을 누르면 지도가 완성되지 않습니다.
- 완성된 지도는 지도 편집을 통해 공간을 합치거나 분리할 수 있습니다. [지도 편집(✎)]을 눌러 우리 집 환경에 맞게 수정해 주세요.
- 공간별로 청소 모드, 흡입력, 물 공급량 등 청소 환경을 다르게 설정할 수 있습니다.

2. 금지 영역 설정

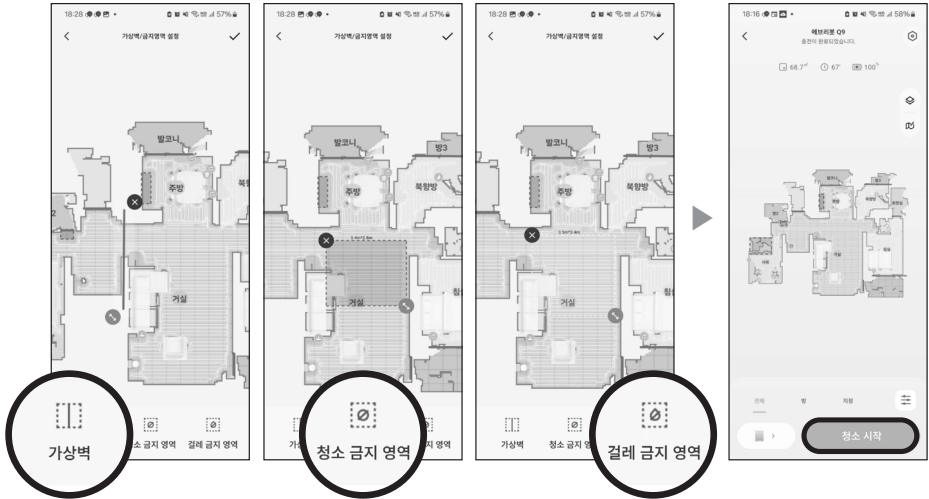


- 청소를 원하지 않는 공간이나 낮은 높이의 화장실, 현관 등 진입을 원하지 않는 곳에 금지 영역을 지정할 수 있습니다.
- 카펫이나 러그가 있는 곳은 물걸레 금지 영역으로 추가하여 물걸레 청소를 하지 않도록 설정할 수 있습니다.

1 지도 관리 메뉴 또는 상세 화면에서 [지도 편집(㉸)] ▶ [가상벽/금지영역 설정] 을 차례대로 선택하세요.



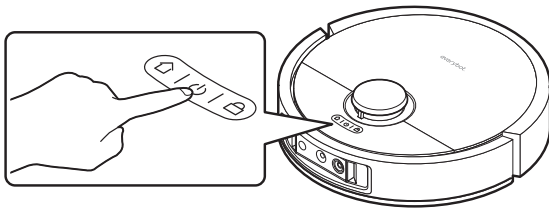
- 2 [가상벽/청소 금지 영역/걸레 금지 영역] 버튼을 누른 후 가상벽, 청소 금지 영역, 걸레 금지 영역을 지도에 설정한 후 [저장(✓)] 버튼을 눌러 설정을 저장하세요. 지도에 설정된 내용이 표시됩니다. 청소를 시작하면 설정된 내용을 반영하여 청소를 진행합니다.**



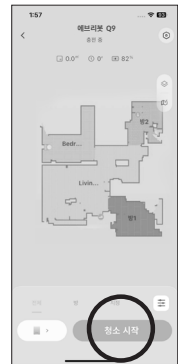
사용하기

청소 시작하기

로봇 뒷면에 있는 **전원(⏻)** 버튼을 누르거나 앱에서 **청소시작** 버튼을 누르면 청소를 시작합니다.



또는

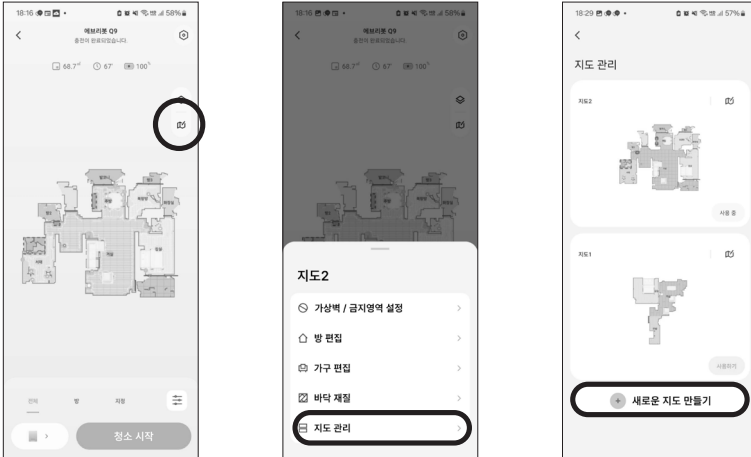


- 청소를 시작할 때 지도가 없는 경우 공간 탐색을 먼저 실행하여 지도를 생성한 후 청소를 시작합니다.
- 지도를 만든 후 스테이션의 위치를 변경하였거나 청소 환경이 크게 바뀌어 로봇이 위치를 찾지 못할 경우 앱을 사용하여 지도를 새로 만들어 주세요.
- 로봇을 처음 시작할 경우 자동 청소 모드로 실행되며, 앱에서 원하는 청소 모드로 변경할 수 있습니다. 이후 청소를 시작할 경우 이전에 앱에서 선택했던 청소 모드로 실행됩니다.
- 배터리가 완전히 충전된 상태에서 사용 시간은 최대 180분입니다. 앱에서 청소 시간을 설정한 경우 해당 시간 동안 만 청소를 진행합니다.
- 청소를 끝냈거나 배터리가 부족하면 로봇은 자동으로 스테이션으로 돌아갑니다. 청소를 끝내지 않은 경우에는, 충전이 끝난 후 청소하지 않은 구역으로 이동하여 청소를 다시 시작합니다.

지도 관리

복층 사용 및 다양한 금지 영역 설정 등 사용자의 환경에 맞춰 최대 4개의 지도를 생성하여 사용할 수 있습니다.

1 상세 화면에서 **[지도 편집(㉸)] ▶ 새로운 지도 생성]**을 차례대로 선택하세요.



2 지도 작성 안내문구가 나오고 **[확인]**을 누르면 새로운 지도 생성을 시작합니다.



3 지도 생성이 완료되면 지도 관리 메뉴에서 현재 지도를 선택하고 편집할 수 있습니다.

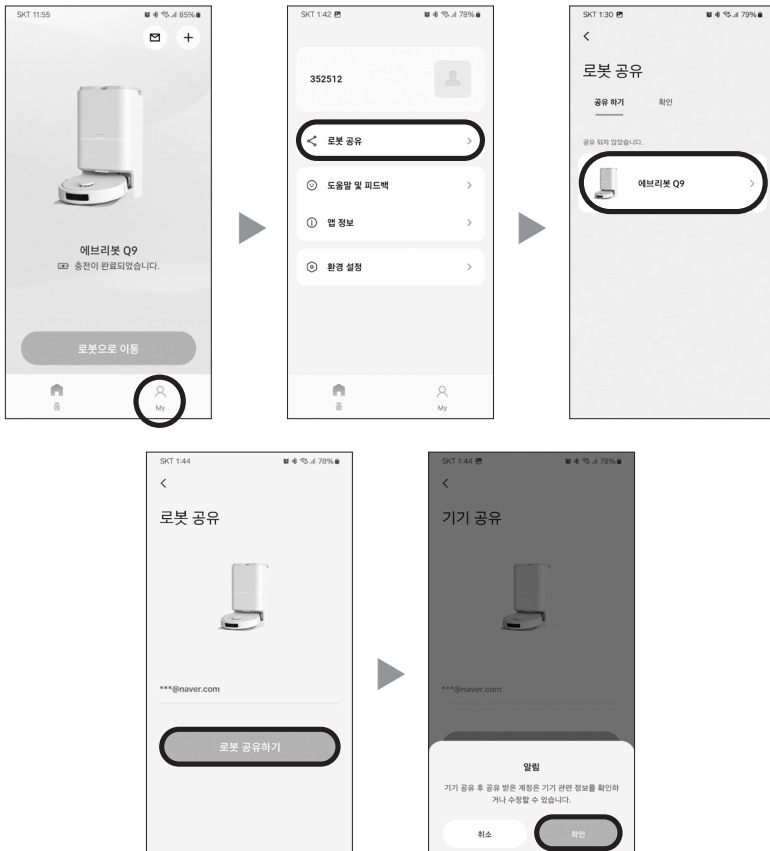
로봇 공유

로봇을 등록한 사용자는 여러 명의 **Q9** 앱 사용자에게 로봇을 공유하여 함께 사용할 수 있습니다.

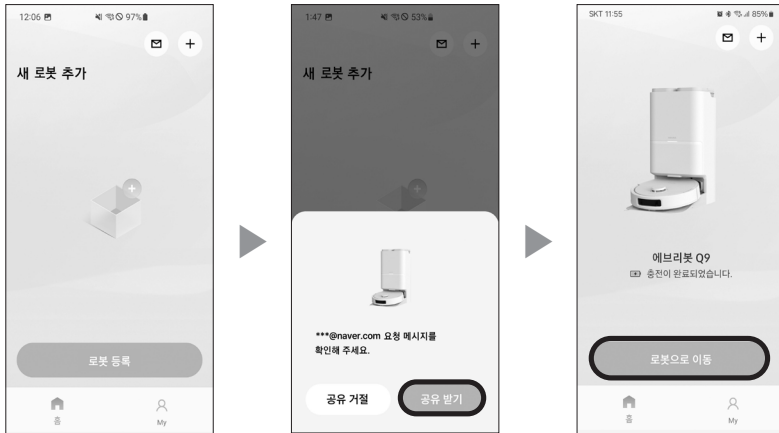


- 로봇 등록은 한사람만 가능하며 등록된 사람만 여러 명에게 공유가 가능합니다.
- 새로운 사용자가 등록할 경우 기존 사용자의 로봇은 삭제됩니다. (공유자도 함께 삭제됨)

- 1 공유 받을 사용자가 회원가입이 되어 있지 않으면 **에브리봇 Q9** 앱 설치 및 가입을 먼저 진행해주세요.
- 2 로봇을 등록한 사용자는 앱 홈 화면에서 **[마이페이지 > 로봇 공유 > Q9]**를 선택 합니다.
공유하고자 하는 사용자의 Q9 앱 이메일 계정(예시: *****@naver.com**)을 입력하고 **[로봇 공유하기 > 확인]**을 차례대로 선택하세요.



- 3 공유 받을 스마트폰에 자동으로 공유 메시지가 나타나면 **[공유받기]**를 선택하세요.
공유 받기가 완료되면 홈 화면에 로봇이 표시됩니다.



청소 옵션 선택하기

앱의 상세 화면에서 **[청소 설정 (청소)]**을 누르면 청소 환경에 맞는 청소 옵션을 선택할 수 있는 화면이 나타납니다.

청소 모드

흡입+물걸레: 흡입 청소와 물걸레 청소를 동시에 실행합니다.

물걸레: 물걸레 청소만 실행합니다.

흡입: 흡입 청소만 실행합니다.

흡입 청소 후 물걸레: 흡입 청소를 실행한 후 물걸레 청소를 실행합니다.

흡입 청소 세기

흡입 청소 시 먼지를 빨아들이는 세기를 설정할 수 있습니다.

-  **저소음 모드**: 저소음 모드로 흡입 청소를 실행합니다.
-  **일반 모드**: 일반 세기로 흡입 청소를 실행합니다.
-  **강력 모드**: 중간 세기로 흡입 청소를 실행합니다.
-  **터보 모드**: 강한 세기로 흡입 청소를 실행합니다.
-  **MAX**: 최대 세기로 흡입 청소를 실행합니다.

물 공급량 조절

물걸레 청소 시 걸레에 공급되는 물의 양을 조절할 수 있습니다.

-  **1단계**: 적은 양의 물을 분사합니다.
-  **2단계**: 중간정도 양의 물을 분사합니다.
-  **3단계**: 많은 양의 물을 분사합니다.

청소 횟수

로봇의 청소 횟수를 선택할 수 있습니다.

1회 청소 / 2회 청소

물걸레 청소 모드 시 패턴

물걸레 청소 시 청소 패턴을 선택할 수 있습니다.

S자 청소 모드: S자 패턴으로 물걸레 청소를 합니다. (기본 청소 모드)

Y자 청소 모드: Y자 패턴으로 물걸레 청소를 합니다. (앞뒤로 움직이며 직접 손 걸레질하듯 꼼꼼하게 청소)



스테이션 올인원 기능

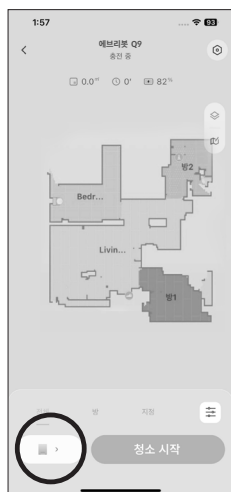
로봇이 청소를 끝내고 스테이션으로 복귀하면 청소 모드에 맞춰 자동으로 먼지 비움, 걸레 세척, 걸레 건조, 머리카락 제거 중 필요한 작업을 실행합니다. 추가로 해당 작업들을 사용자가 앱에서 실행시킬 수도 있습니다.

- 흡입 청소 모드로 청소 후 복귀 시 -> 먼지 비움 및 머리카락 제거 자동 실행
- 물걸레 모드로 청소 후 복귀 시 -> 걸레 세척 및 걸레 건조 자동 실행
- 흡입 청소+물걸레 모드로 청소 후 복귀 시 -> 먼지 비움, 걸레 세척, 걸레 건조, 머리카락 제거 자동 실행

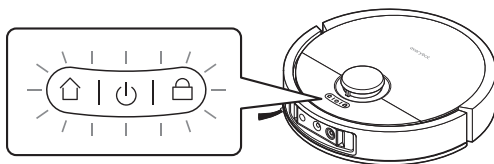


- 스테이션의 로봇 관리 기능을 사용하기 위해서 다음 내용을 확인해 주세요.
 - 전원 연결 : 전원이 연결되어 있어야 합니다.
 - 정수통 : 정수통에 충분한 물이 보충되어 있어야 합니다.
 - 오수통 : 오수통은 수시로 비워 주세요.
 - 먼지 봉투 : 로봇의 먼지를 흡입하기 위해 정기적으로 먼지 봉투를 비워 주세요.
 - 세정제(별도 구매) : 세정제가 떨어지면 세정제를 교체해 주세요.

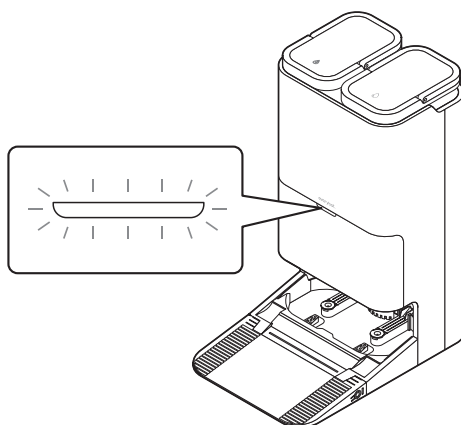
충전 중, 스테이션 버튼을 누르면 아래와 같이 스테이션 기능을 즉시 실행 할 수 있습니다.



상태 표시등

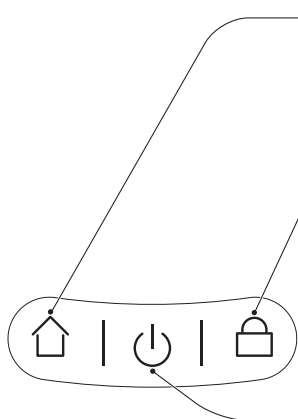


색상 및 상태	로봇청소기 상태
꺼짐	시스템 전원 꺼짐
흰색 켜짐	정상 작동 대기/정상 연결/대기 모드
흰색 느리게 깜박임	충전 중/전원 켜지는 중
흰색 빠르게 깜박임	소프트웨어 업데이트/시스템 리셋/재충전/네트워크 연결
오렌지색 켜짐	네트워크 연결 끊김
오렌지색 느리게 깜박임	배터리 잔량 부족
오렌지색 빠르게 깜박임	작동 불가/문제 발생/네트워크 연결 모드



색상 및 상태	올인원 스테이션 상태
꺼짐	전원 꺼짐
흰색 켜짐	정상 상태
오렌지색 깜박임	문제 발생

로봇 본체 버튼



홈 버튼

로봇이 작동 중 짧게 누르면 멈춤 상태가 되고, 이 때 다시 한 번 짧게 누르면 충전을 위해 스테이션으로 복귀합니다.

안전 잠금 버튼

3초간 길게 누르면 어린이들의 안전을 위해 버튼들의 기능이 잠기게 됩니다. 버튼이 잠긴 상태에서 다시 3초간 길게 누르면 잠금이 해제됩니다.

* 앱 어린이 보호 기능과 동일

전원 버튼

전원 버튼을 3초간 길게 눌러 로봇의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다. 전원이 켜진 상태에서 한 번 짧게 누르면 청소를 시작합니다.

배터리 충전

자동 충전하기

- 청소 도중 배터리가 부족하면 안내 음성과 함께 청소를 멈추고 스테이션으로 이동하여 자동 충전을 시작합니다.
- 청소가 완료되면 자동으로 스테이션으로 이동하여 충전을 시작합니다.
- 로봇 앞면의 **홈(🏠)** 버튼을 누르거나 앱을 이용하여 스테이션으로 이동시킬 수 있습니다.

수동 충전하기

- 배터리가 방전되거나 스테이션을 찾지 못하는 경우 로봇을 직접 옮겨 충전해 주세요.
- 로봇의 충전 단자와 스테이션의 충전 단자가 서로 맞게 올려놓습니다.
- 로봇과 스테이션을 중앙에 맞추고 천천히 밀어 넣으면 보다 쉽게 충전시킬 수 있습니다.

앱 사용하기

홈 화면



로봇 등록
로봇을 등록할 수 있습니다.

홈
홈 화면으로 이동합니다.

<로봇 등록 전>



로봇 정보

로봇의 닉네임 및 배터리 상태를 표시합니다.

메시지 센터

로봇, 시스템, 공유 메시지를 확인할 수 있습니다.

상세 화면 진입

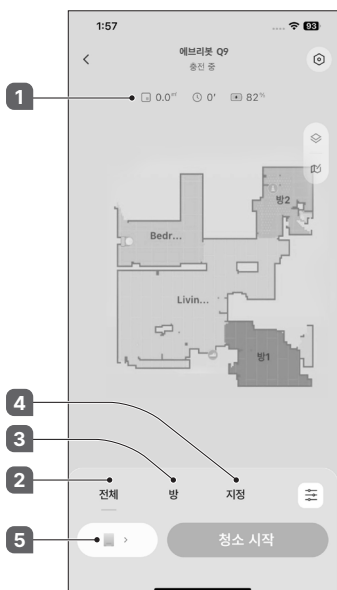
로봇 이미지를 터치하면 상세 화면으로 이동합니다.

마이페이지

로봇 공유, 자주하는 질문, 펌웨어 업데이트, 앱 정보, 환경 설정을 확인할 수 있습니다.

<로봇 등록 후>

상세 화면



1 청소 면적/시간, 배터리 정보

청소를 수행한 청소 면적과 시간, 로봇의 배터리 상태를 표시합니다.

2 전체

지도에 표시된 전체 공간을 청소합니다.

3 방

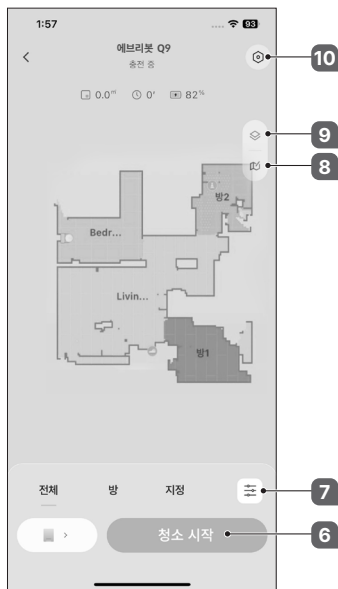
거실, 주방, 침실 등 원하는 방을 선택하여 청소합니다.

4 지정

원하는 영역만 사용자가 지정하여 청소합니다.

5 스테이션

청소 중 스테이션으로 이동하거나 충전 중 스테이션의 기능을 수동으로 실행할 수 있습니다.
(먼지 비움, 걸레 세척, 걸레 건조, 머리카락 제거)



6 청소 시작/청소일시 정지

청소를 시작하거나 일시 정지할 수 있습니다.

7 청소 설정

청소 환경에 맞는 청소 옵션을 선택할 수 있습니다.

8 지도 편집

가상벽, 청소 금지 영역, 걸레 금지 영역을 설정하고 지도에서 공간을 분할하거나 결합하고 공간의 이름을 설정할 수 있으며, 최적의 청소를 위해 지도를 편집할 수 있습니다.

9 지도 표시

화면에 나타나는 지도 표시 방법과 내용을 설정할 수 있습니다.

10 환경 설정

효율적인 로봇 사용을 위한 다양한 설정을 할 수 있습니다.

환경 설정

1 청소 기록

누적된 청소 정보(청소 시간, 면적, 횟수)와 개별 청소 기록을 확인할 수 있습니다.

2 예약 청소

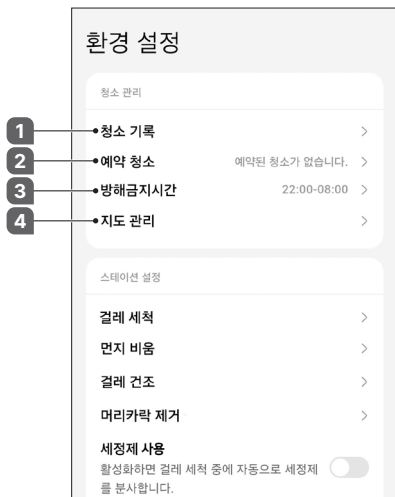
원하는 시간/요일에 스케줄을 예약하여 청소를 진행할 수 있습니다.

3 방해 금지 시간

방해 금지 모드를 선택할 수 있고 시작 시간과 종료 시간을 설정할 수 있습니다. 방해금지 모드에서는 음성 안내와 예약 청소를 지원하지 않습니다.

4 지도 관리

저장된 지도를 관리하거나 새로운 지도를 만들 수 있습니다.



환경 설정

청소 관리

청소 기록 >

예약 청소 >

예약된 청소가 없습니다.

방해금지시간 >

22:00-08:00

지도 관리 >

스태이션 설정

5 • 걸레 세척 >

6 • 먼지 비움 >

7 • 걸레 건조 >

8 • 머리카락 제거 >

9 • 세정제 사용

활성화하면 걸레 세척 중에 자동으로 세정제를 분사합니다. ☐

추가 기능

10 • 카펫 설정 >

11 • AI 엿지 걸레 청소 >

12 • AI 감지 >

13 • 음성 설정 >

14 • 추가 기능 >

일반 설정

자주하는 질문 >

소모품 정보 >

기기 정보 >

표준 시간 설정 >

로봇 공유하기 >

펌웨어 업데이트 >

14.6.87

네트워크 정보 >

개인정보 보호 >

로봇 삭제

5 걸레 세척

온수 걸레 세척 및 청소 중 걸레 세척 빈도를 설정할 수 있습니다.

6 먼지 비움

흡입 청소 후 자동 먼지 비움 실행과 횟수를 설정할 수 있습니다.

7 걸레 건조

자동 걸레 건조 기능과 건조 시간을 설정할 수 있습니다.

8 머리카락 제거

자동 머리카락 제거 기능과 횟수를 설정할 수 있습니다.

9 세정제 사용

걸레 세척 시 세정제(별도 구매) 사용 여부를 설정합니다.

10 카펫 설정

카펫을 청소(흡입 청소)할 지 회피할 지 선택할 수 있습니다.

11 AI 엿지 걸레 청소

모서리나 가장자리 청소 시 걸레가 자동으로 나와 청소하는 엿지 걸레 청소를 설정할 수 있습니다.

12 AI 감지

시가 사물을 인식하고 장애물을 회피하며 물 공급량을 조절하도록 설정할 수 있습니다.

13 음성 설정

로봇의 음성을 켜거나 끌 수 있으며 볼륨을 조절할 수 있습니다.

14 추가 기능

어린이 잠금 보호, 수동 청소, 로봇 위치 찾기를 실행할 수 있습니다.

환경 설정

청소 관리

- 청소 기록 >
- 예약 청소 예약된 청소가 없습니다. >
- 방해금지시간 22:00-08:00 >
- 지도 관리 >

스테이션 설정

- 결레 세척 >
- 먼지 비움 >
- 결레 건조 >
- 머리카락 제거 >
- 세정제 사용
활성화하면 결레 세척 중에 자동으로 세정제를 분사합니다. ☐

추가 기능

- 카펫 설정 >
- AI 엿지 결레 청소 >
- AI 감지 >
- 음성 설정 >
- 추가 기능 >

일반 설정

- 자주하는 질문 >
- 소모품 정보 >
- 기기 정보 >
- 표준 시간 설정 >
- 로봇 공유하기 >
- 펌웨어 업데이트 14.6.87 >
- 네트워크 정보 >
- 개인정보 보호 >

로봇 삭제

15 자주하는 질문

자주하는 질문을 확인할 수 있습니다.

16 소모품 관리

소모품의 상태를 확인할 수 있으며, 관리 방법에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

17 기기 정보

로봇 및 스테이션 정보를 확인할 수 있습니다.

18 표준 시간 설정

휴대폰 시간과 로봇이 사용하는 시간을 동기화할 수 있습니다.

19 로봇 공유

다른 스마트폰에서도 사용할 수 있도록 로봇을 공유할 수 있습니다.

20 펌웨어 업데이트

로봇의 펌웨어를 최신 버전으로 업데이트할 수 있습니다.

21 네트워크 정보

현재 로봇과 연결되어 있는 네트워크(Wi-Fi) 정보를 보여줍니다.

22 개인정보 보호

개인정보 데이터 관리 설정과 서비스 이용약관을 확인할 수 있습니다.

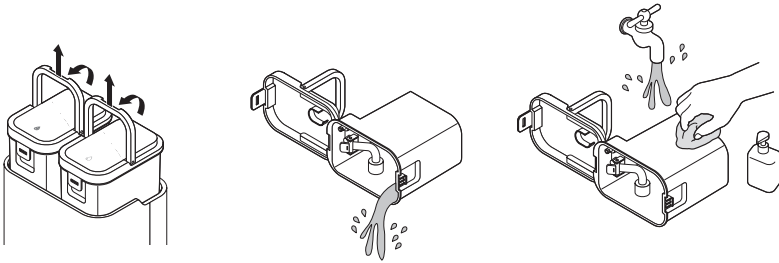
23 로봇 삭제

현재 앱에 등록된 로봇을 삭제합니다. 모든 데이터가 지워지고 연동이 끊깁니다.

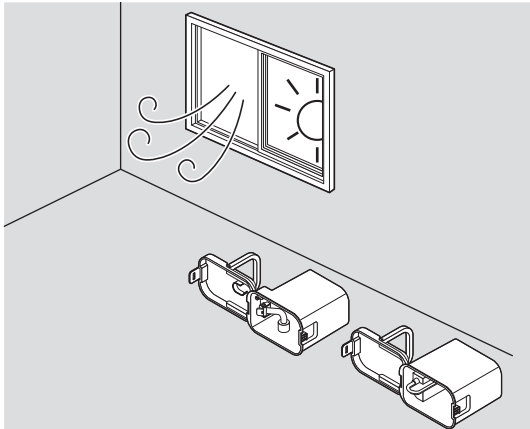
관리하기

스테이션 물통 청소

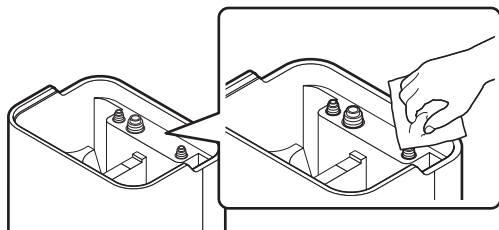
- 1 물통을 분리한 후 남아 있는 물을 버린 다음 중성세제를 사용하여 세척해 주세요.



- 2 통풍이 잘되는 그늘에서 물기를 완전히 건조시켜 주세요.



3 스테이션의 물통 결합부에 이물질이 들어가지 않도록 주기적으로 닦아 주세요.

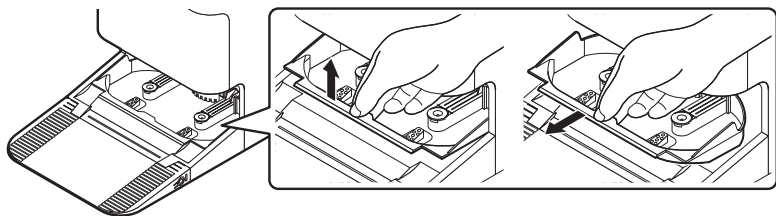


주의

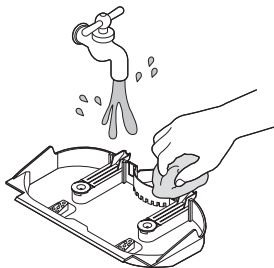
- 제품을 휘발성 용제 또는 유기 용제(시너, 솔벤트, 아세톤 등)를 사용하여 닦지 마세요. 제품 손상의 원인이 됩니다.

걸레 세척 트레이 청소

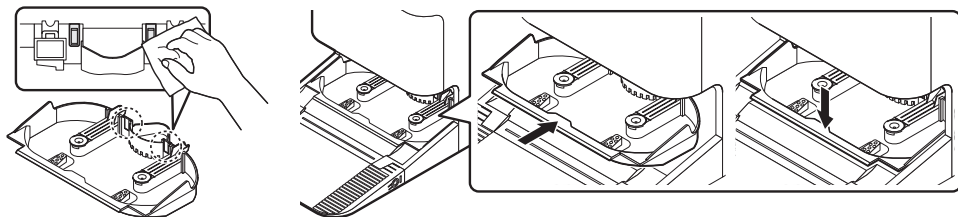
1 걸레 세척 트레이의 손잡이를 잡고 위로 살짝 올린 후 앞으로 당겨 분리해 주세요.



2 중성세제를 사용하여 걸레 세척 트레이를 세척한 후 충분히 건조시켜 주세요.



- 3** 충전 단자를 잘 닦아 준 후 걸레 세척 트레이의 앞 부분을 스테이션 결합부에 밀어 넣은 다음 손잡이 쪽을 아래로 내려 장착해 주세요.



주의

- 제품을 휘발성 용제 또는 유기 용제(시너, 솔벤트, 아세톤 등)를 사용하여 닦지 마세요. 제품 손상의 원인이 됩니다.

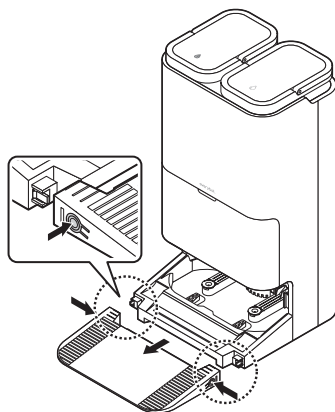
스테이션 받침대 청소



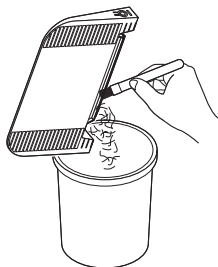
주의

- 스테이션 받침대를 분해 조립할 경우 날카로운 가장자리 부분에 다치지 않도록 조심해 주세요.

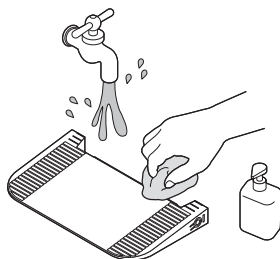
- 1** 스테이션 받침대 양 옆에 있는 분리 버튼을 동시에 누른 상태에서 앞으로 당겨 분리해 주세요.



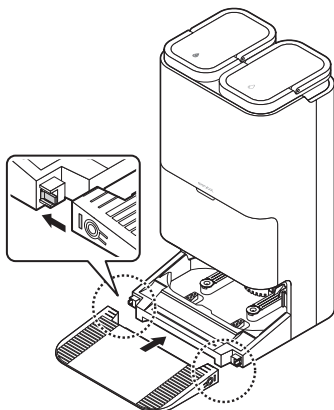
2 머리카락 커팅날에서 떨어진 이물질질을 비워주세요.



3 필요한 경우 중성세제를 사용하여 세척 후 건조시켜 주세요.



4 스테이션에 받침대를 장착해 주세요.

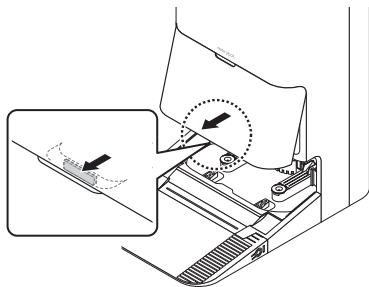


먼지 봉투 교체하기

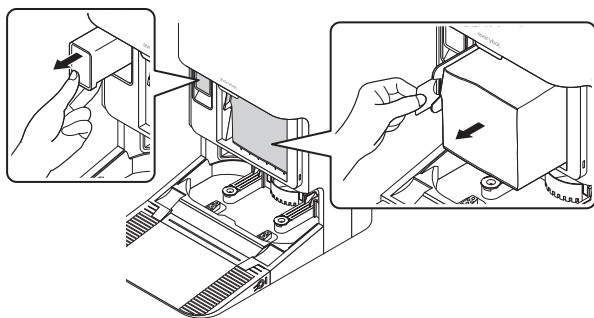


- 스테이션의 먼지 봉투가 가득차면 정상적으로 로봇의 먼지를 빨아들이지 못할 수 있습니다. 주기적으로 먼지 봉투를 비워주세요. 먼지 봉투 교체 권장 주기는 로봇의 흡입청소 60회입니다.
- 교체 주기는 실내 상황 및 청소 방법에 따라 달라질 수 있습니다.

- 1 스테이션의 먼지 봉투 커버를 분리하세요. 먼지 봉투 커버 하단에 있는 잠금 버튼을 누른 상태에서 앞으로 당기면 분리됩니다.



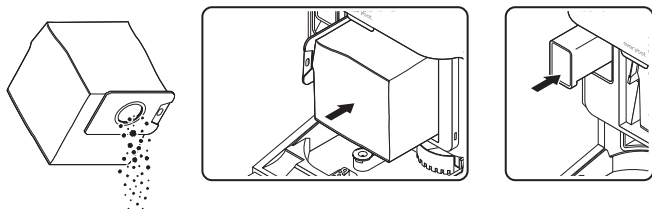
- 2 먼지 봉투를 빼 주세요. 먼지 봉투 핸들 플라스틱을 빼낸 후 앞으로 당겨 빼 주세요. 세정제 교체가 필요할 경우 세정제 하단에 손가락을 넣어 잡고 앞으로 당겨 빼 주세요.



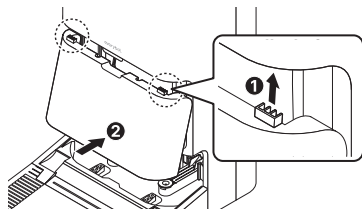
주의

- 세정제(별도 구매)를 교체할 경우 세정액이 로봇으로 흐르지 않도록 주의해 주세요.

- 3** 먼지 봉투에 있는 먼지를 버린 후 다시 장착해 주세요. (교체가 필요할 경우 새로운 먼지 봉투를 장착해 주세요.) 세정제를 교체할 경우 새로운 세정제를 장착해 주세요.



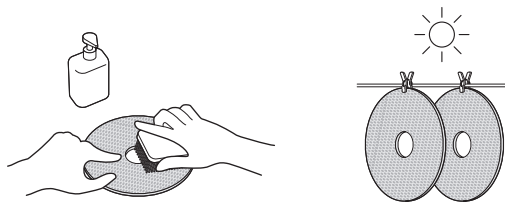
- 4** 먼지 봉투 커버 뒷 부분을 스테이션에 맞춘 후 아래를 밀어 장착하세요.



걸레 세척

걸레는 스테이션에서 자동 세척되지만 주기적으로 분리하여 세척해 주세요.

- 1** 중성세제로 세척 후 햇빛에 잘 건조해 주세요.



- 2** 걸레 세척용 실리콘 브러시(별도 구매)를 이용할 경우 세탁이 용이합니다.

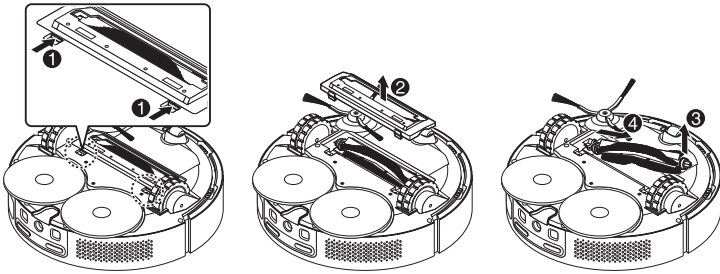


브러시 및 바퀴 청소

평평한 바닥에 부드러운 천 등을 깔고 로봇 뒷면의 라이더 센서가 파손되지 않도록 살며시 로봇을 뒤집어 놓아 주세요.

메인 브러시 청소하기

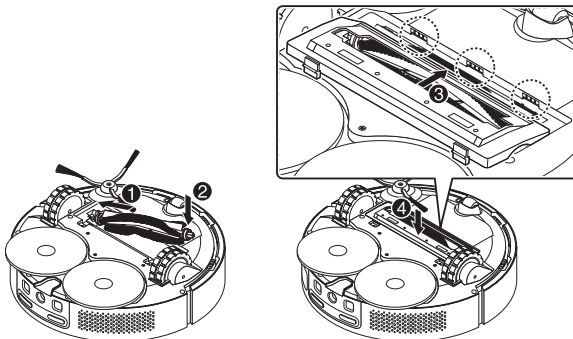
- 1** 메인 브러시 커버를 분리한 후 메인 브러시를 분리하세요.



- 2** 먼저 흡입구에 이물질이 있으면 청소용 브러시를 이용하여 제거하고, 메인 브러시는 청소용 브러시로 이물질을 제거하거나 물로 세척해 주세요.

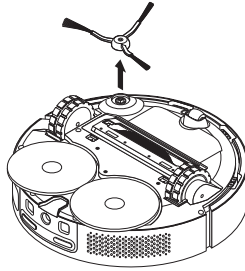


- 3** 메인 브러시 한쪽을 먼저 끼운 후 나머지 한쪽을 내려 장착한 다음 커버를 장착해 주세요.



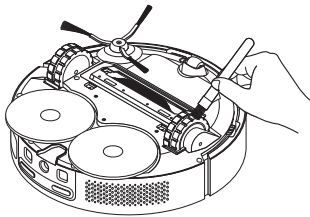
사이드 브러시 청소하기

사이드 브러시의 고무 부분을 잡아당겨 분리한 후 청소한 다음 다시 장착해 주세요.



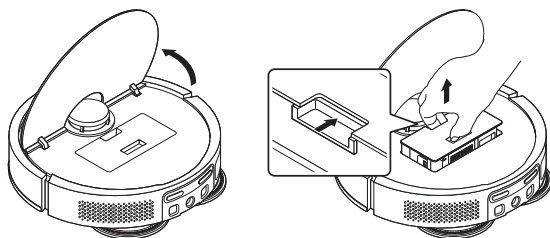
바퀴 청소하기

청소용 브러시나 날카롭지 않은 막대 등으로 바퀴에 있는 이물질을 제거해 주세요.

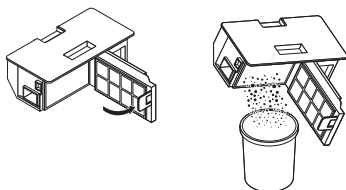


먼지통 청소 및 필터 교체

- 1** 로봇 상부 커버를 열고 먼지통 분리 버튼을 누른 상태에서 먼지통을 들어올려 분리하세요.



- 2** 먼지통 커버를 열고 먼지를 비워 주세요.

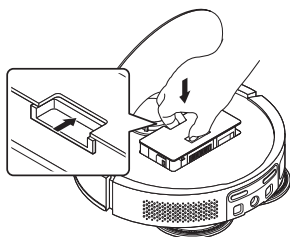


- 3** 필터를 분리한 후 먼지를 털고 청소용 브러시를 이용하여 청소한 다음 다시 장착해 주세요.
필요한 경우 새로운 필터로 교체해 주세요.



- 먼지통과 필터는 물 세척이 가능합니다. 세척 후 완전히 건조하여 사용해 주세요.
- 월 1회 이상 물로 세척할 경우 필터 수명이 저하될 수 있습니다.

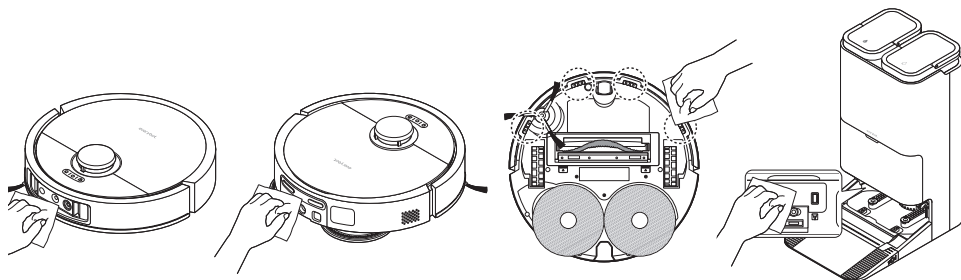
- 4** 먼지통 분리 버튼을 누른 상태에서 먼지통을 로봇에 장착해 주세요.



센서창 청소

센서창에 먼지나 이물질이 있을 경우 부드러운 천으로 가볍게 닦아 주세요.

로봇에 있는 센서창에 먼지나 이물질이 묻어 있으면 센서 성능이 떨어져 부딪치거나 떨어질 수 있으며, 스테이션에 있는 센서창에 먼지나 이물질이 있으면 로봇이 스테이션을 감지하는데 문제가 생길 수 있습니다.

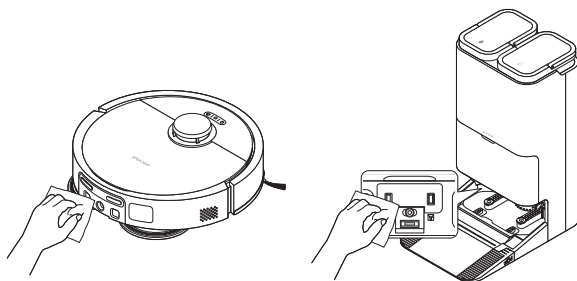


주의

- 휘발성 용제 또는 유기 용제(시너, 솔벤트, 아세톤 등)를 사용하여 닦지 마세요. 제품 손상의 원인이 됩니다.

충전 단자 청소

로봇과 스테이션에 있는 충전 단자를 부드러운 마른 천으로 가볍게 닦아 주세요. 충전 단자에 물기가 있거나 이물질이 묻어 있으면 충전에 문제가 발생할 수 있습니다.



주의

- 충전 단자를 청소할 때는 로봇의 전원을 끄고 스테이션의 전원 코드를 뽑은 후 청소하세요.
- 젖은 걸레나 휘발성 용제 또는 유기 용제(시너, 솔벤트, 아세톤 등)를 사용하여 닦지 마세요. 제품 손상의 원인이 될 수 있습니다.

부품 청소 및 교체 주기

부품	권장 청소 주기	권장 교체 주기
먼지통	매주	-
정수통	매주	-
오수통	걸레를 사용한 청소 후 매번	-
걸레 세척 트레이	매주	-
먼지통 필터	매주	3개월
메인 브러시	매주	6개월
사이드 브러시	매주	6개월
메인 바퀴	매월	-
보조 바퀴	매월	-
센서	매월	-
스테이션	매월	-
먼지 봉투	가득 차면	2.5개월
세정제	-	세제 소진 시

배터리 사용 및 관리

배터리는 소모품입니다. 충/방전 기준 약 500회 정도 사용할 수 있으며, 오래 사용할수록 사용 시간이 점차 줄어듭니다. 배터리 점검이 필요한 경우 에브리봇 고객센터로 연락해 안내를 받으세요.

배터리 수명

- 일반적인 사용 환경에서 배터리 권장 교체 주기는 약 12개월입니다.
- 이상적인 배터리 상태로 사용하기 위해 항상 충전하며 사용 및 관리해 주세요.
- 배터리 수명은 사용 환경에 따라 차이가 날 수 있습니다.

배터리 사용 시간

- 처음 사용 시, 수동 충전으로 배터리를 완전히 충전시킨 후 사용하세요.
- 충전은 약 270분 정도 소요됩니다.
- 완전 충전 후 한 번 작동 시 최대 180분간 사용할 수 있으며 바닥 환경에 따라 사용시간은 달라질 수 있습니다.

배터리를 오래 사용하려면

- 장기간 사용하지 않을 경우, 배터리를 완전히 충전한 후 로봇의 전원을 꺼 주세요.
- 이상적인 배터리 상태로 사용하기 위해 항상 충전이 될 수 있도록 해 주세요.
- 충전 시, 또는 장기간 보관 시 직사광선 및 화기를 피해 주세요.

배터리 취급 및 안전에 관한 사항

- 완전 방전된 상태의 배터리를 장시간 방치할 경우 배터리가 손상되어 사용하지 못할 수 있습니다.
- 지정된 배터리가 아닌 다른 배터리(재충전이 되지 않는 배터리 포함)를 사용할 경우 제품 및 배터리가 파손 또는 손상될 수 있습니다.
- 배터리는 로봇을 폐기하기 전에 로봇에서 분리해야 합니다.
- 배터리를 로봇에서 분리할 경우, 반드시 전원을 끈 상태에서 분리하세요.
- 교체 또는 분리된 배터리는 반드시 해당 지역 폐기 규정에 따라 안전하게 폐기해야 합니다.

음성 안내

로봇이 정상적으로 작동하지 않을 경우 안내 음성 확인 후 고객센터로 문의해 주세요.

음성	확인 및 조치
메인 브러시에 이물질이 끼어 있는지 확인해 주세요	• 메인 브러시에 이물질이 있으면 제거해 주세요.
바퀴에 이물질이 끼어 있는지 확인해 주세요	• 바퀴에 이물질이 있으면 제거해 주세요.
범퍼가 정상적으로 작동되지 않습니다. 이물질이 있는지 확인해 주세요	• 범퍼와 본체 사이의 이물질로 범퍼 센서를 인식하지 못할 수 있습니다. 이물질이 있으면 제거해 주세요.
사이드 브러시에 이물질이 끼어 있는지 확인해 주세요	• 사이드 브러시에 이물질이 있으면 제거해 주세요.
걸레 키트를 장착 후 다시 시도해 주세요	• 걸레가 회전판 가운데에 맞춰 바르게 부착되어 있는지 확인해 주세요. • 회전판이 장애물이 걸려 있거나 이물질이 끼어 있는지 확인해 주세요.

음성	확인 및 조치
먼지 봉투를 교체 후 다시 시도해 주세요	스테이션의 먼지 봉투에 먼지가 가득한 상황일 수 있습니다. 먼지 봉투를 비워 주세요.
위치 확인에 실패하였습니다. 로봇을 스테이션으로 이동 후 지도를 다시 만들어주세요	- 센서창을 가리고 있는 장애물이 있는지 확인해 주세요. - 먼지나 이물질이 묻어 있지 않은지 확인해 주세요.
정수통이 장착되어 있는지 확인해 주세요	- 정수통이 장착되어 있는지 확인해 주세요. - 정수통이 정상적으로 장착되어 있지 않을 수 있습니다. 분리 후 다시 장착해 보세요.
정수통에 물을 채우고 다시 시도해 주세요.	정수통에 물이 없는 경우입니다. 물을 채워 주세요.
오수통이 장착되어 있는지 확인해 주세요	- 오수통이 장착되어 있는지 확인해 주세요. - 오수통이 정상적으로 장착되어 있지 않을 수 있습니다. 분리 후 다시 장착해 보세요.
오수통에 물을 비우고 다시 시도해 주세요	오수통에 오수가 꽉 찬 상태입니다. 오수를 비워 주세요.
라이다 센서를 가리는 장애물이 있는지 확인해 주세요	라이다 센서가 이물질로 가려져 있을 수 있습니다.
걸레 키트에 이물질이 있는지 확인해 주세요	걸레 키트에 이물질이 있을 수 있습니다. 이물질을 제거해 주세요.

고객지원 및 제품 규격

고장 신고 전 확인 사항

QR코드를 통해 모바일에서
A/S 접수가 가능합니다.



- 사용 중 오류가 발생하게 되면, 로봇은 동작을 멈추고 오류 안내 음성과 함께 상태 표시등이 오렌지 색으로 빠르게 깜박입니다.
- 10분간 오류 알림이 반복된 후 스테이션으로 자동 복귀합니다.

현상	확인 및 조치사항
충전이 되지 않아요	• 스테이션에 전원 코드가 연결되어있는지 확인해 주세요. • 로봇과 스테이션의 충전 단자가 정확하게 맞닿아 있는지 확인해 주세요. • 로봇과 스테이션의 충전 단자에 이물질이 있는지 확인해 주세요.
작동을 하지 않아요	• 배터리가 완전 방전되었는지 확인 해주세요. 방전일 경우 스테이션에서 로봇을 충전시켜 주세요. • 상태 표시등과 오류 음성 메시지를 참조하여 조치를 취해 보세요.
청소 중 이상한 소리가 나요	• 물펌프가 작동할 때 물이 분사되는 소리가 발생합니다. 고장이 아니니 안심하세요.
청소 능력이 떨어지거나 먼지를 빨아들이지 못해요	• 먼지 봉투가 차있는 상태입니다. 먼지 봉투를 비워 주세요. • 먼지통 필터가 막힌 경우입니다. 먼지통 필터를 청소해 주세요. • 메인 브러시에 이물질이 있는 경우입니다. 이물질을 제거해 주세요.

현상	확인 및 조치사항
로봇과의 네트워크가 끊겼어요	- Wi-Fi 신호가 약한 경우입니다. Wi-Fi 신호가 닿는 영역에 있는지 확인해 주세요. - 무선 공유기가 정상 작동 중인지 확인해 주세요. - Wi-Fi 연결이 비정상적인 경우입니다. 재 연결을 위해 전원(⏻) 버튼과 홈(⬅) 버튼을 동시에 3초 이상 길게 누르면 Wi-Fi 연동을 시도하고 상태 표시등이 오렌지색으로 깜빡입니다. - 펌웨어 업그레이드가 진행 중입니다. 로봇이 재부팅 될 때까지 잠시 기다려 주세요. (최대 2-3분 소요)
로봇과의 네트워크가 항상 끊겨 있어요	- 로봇, 스마트폰, 무선 공유기 연결이 성공적으로 완료되지 않은 경우입니다. - Wi-Fi 신호 영역을 항상 벗어나 있는 경우입니다.
소음이 커졌어요	- 메인 브러시, 보조 브러시, 바퀴에 이물질이 걸려 있을 수 있습니다. 작동을 멈춘 후 이물질을 제거해 주세요. - 회전판의 나사가 풀리면 소음이 발생할 수 있습니다. 고객센터로 문의해 주세요.
걸레 회전판이 회전하지 않아요	걸레 회전판에 이물질이 없는지 확인해 주세요.
청소 중 이상 동작을 해요	- 센서창에 이물질이 있다면, 전원을 끈 후 부드러운 천으로 닦아 주세요. - 걸레 회전판에 걸레가 제대로 부착되어 있는지 확인해 주세요. - 걸레 회전판에 이물질이 있다면 제거해 주세요
스테이션에서 걸레가 세척되지 않아요	- 정수통에 물이 없는 경우입니다. 정수통에 물을 채워주세요. - 오수통이 가득찬 상태입니다. 오수통을 비워주세요. - 정수통에 물이 있고 오수통이 비워져 있을 경우, 오수통 필터 홀을 청소해 주세요.
로봇이 스테이션을 찾지 못해요	- 로봇과 스테이션 사이에 장애물이 있거나 센서창에 이물질이 있는 경우입니다. 장애물을 치우거나 이물질을 제거해 주세요. - 스테이션과 로봇이 너무 멀리 떨어진 경우입니다. 신호가 닿는 곳으로 로봇을 이동해 주세요.
청소 중 로봇이 동작을 멈췄어요	- 걸레나 회전판에 전선, 천, 수건, 끈 등의 이물질이 걸린 경우 전원을 끄고 이물질을 제거해 주세요. - 전선, 천, 문턱, 장애물 등에 로봇이 걸려 있을 경우, 로봇을 정지시키고 수동으로 옮긴 후 다시 작동해 주세요.

현상	확인 및 조치사항
작동 시간이 짧아졌어요	- 배터리를 완전 충전 후 사용해 주세요. - 저온(0°C 미만) 또는 고온(40°C 초과)에서 제품이 장시간 방치된 경우 작동시간이 짧아질 수 있습니다. 상온에서 15분 이상 대기한 후 완전 충전한 다음 사용해 주세요. - 충전 중 상태 표시등이 오렌지색으로 빠르게 깜박이는지 확인해 주세요. 이 경우 배터리에 이상이 있을 수 있으니 전원을 끄고 고객센터로 문의해 주세요.
현관이나 화장실에서 떨어져요	- 로봇 바닥에 있는 추락 방지 센서를 부드러운 천으로 닦아 주세요. - 현관이나 화장실의 낙하 지역 바로 앞에 신발 등의 물건이 있을 경우 바닥으로 인식하여 떨어질 수 있습니다. (신발 등의 물건을 치워 주세요.) - 화장실이나 현관의 높이 차이가 10cm 이하인 경우 떨어질 수 있습니다.
벽이나 가구에 부딪혀요	- 센서창을 부드러운 천으로 닦아 주세요. - 본 제품에는 많은 장애물 감지 센서가 장착되어 있지만 사각지대의 벽이나 가구에는 부딪힐 수 있습니다.
걸레에서 냄새가 나요	- 자동 세척 기능을 사용하더라도 걸레 오염이 심하거나 오래 사용할 경우 냄새가 날 수 있습니다. 걸레를 떼어 중성세제로 세척하고 물로 깨끗이 행군 후 완전히 건조시킨 후 사용해 보세요. - 물탱크를 비우지 않은 상태로 장시간 방치할 경우 냄새가 날 수 있습니다. 물탱크를 주기적으로 세척해 주세요.
청소 후 바닥이 더러워졌어요	- 너무 넓은 공간을 한 번에 청소할 경우 오염된 걸레로 인해 바닥이 더러워질 수 있습니다. 오염된 걸레는 세척하거나 교체한 후 남은 공간을 청소해 주세요. - 물이 흥건하거나, 기름, 애완동물의 배설물 등을 지나가지 않도록 주의하세요. 걸레에 묻을 경우 다른 곳을 오염시킬 수 있습니다.
상태 표시등이 꺼져요	- 걸레 회전판에 이물질이 걸리거나, 충전 복귀 중 오류가 발생한 경우 상태 표시등이 꺼집니다. - 충전 중 전원이 공급되지 않는 경우 상태 표시등이 꺼집니다.

제품 규격

본체

제품명	로봇청소기	모델명	Q9
제품 크기	350(W) × 350(D) × 100(H) mm	무게	4 kg
주행 속도	약 30 cm/sec	먼지통 용량	300ml
소비 전력	42 W		
배터리	리튬이온 14.4V / 69.12Wh		
무선 연결	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4 GHz / Bluetooth 5.0		
내장 물탱크 용량	100ml		
충전 시간	270분		
사용 시간	최대 180분 (사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.)		



- 기자재 명칭 : 로봇청소기
- Shenzhen PICEA Robotics Co.,Ltd
- 제조국 : 중국
- 인증 번호 : R-R-EV3-Q9

스테이션

제품명	전기충전기	모델명	Q9HOME
제품 크기	310(W) × 469(D) × 594(H) mm	무게	8 kg
정격입력	220~240 V ~ 50/60 Hz		
소비전력(걸레 세척)	1500 W		
소비전력(건조+충전)	90 W		
소비전력(먼지 흡입)	650 W		



- 기자재 명칭 : 전기충전기
- Shenzhen PICEA Robotics Co.,Ltd
- 제조국 : 중국
- 인증 번호 : R-R-EV3-Q9HOME

제품보증서

모델명	
시리얼넘버	
구입일	

제품 보증기간은 1년입니다.

제품 보증 안내

- 소비자 피해 보상규정에 의거하여 다음과 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청 시 에브리봇 고객센터에서 서비스를 실시합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

유상 서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 부과되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

소비자 과실로 고장 난 경우	제품 고장이 아닌 경우	그 밖의 경우
• 전원 규격을 지키지 않아 발생한 고장 • 취급 부주의로 발생한 고장 및 파손 • 당사에서 승인하지 않은 소모품, 옵션품을 사용한 고장 • 당사가 지정한 협력사 기사가 아닌 무자격자의 수리로 인한 고장 • 사용설명서에 기재된 사용방법과 주의사항을 지키지 않아 발생한 고장	• 사용설명서 속지부족으로 인한 A/S 요청 • 전파, 유선신호 등 외부환경에 의한 문제 • 배송된 제품 초기 설치 • 제품관리 및 액세서리 이물질 제거 요청	• 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의해 고장 • 소모품 부품의 수명이 다한 경우

무상 서비스

소비자 피해유형			보상 내용		
			보증기간 이내	보증기간 이후	
보유기간 내 정상적인 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장	구입 후 10일 이내에 중요한 수리가 필요한 경우		제품 교환 또는 구입가 환급	해당 없음	
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리가 필요한 경우		제품 교환 또는 무상 수리		
	교환된 부품이 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리가 요구되는 고장이 발생한 경우		구입가 환급		
	교환이 불가능한 경우				
	수리 가능	동일 하자에 대해 3회째 고장이 발생한 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	유상 수리	
		여러 부위 하자로 5회까지 고장이 발생한 경우			
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우				정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우				유상 수리정액 감가상각 후 환급
수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시					
소비자의 고의, 과실로 인한 고장	수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	유상수리에 해당하는 금액 및 감가상각 금액 징수 후 제품교환	
	수리가 가능한 경우		유상 수리	유상 수리	

MEMO

MEMO

고객상담실 | 평일 09:00-17:00 (점심시간 12:30-13:30)

070-4938-7920

편하고 빠른 상담을 위하여 다음 내용을 미리 확인해주세요.

제품모델명 | 고장증상 | 전화번호 및 주소

www.everybotmall.com

홈페이지를 방문하시면 제품 사용방법 안내 및

제품 이상에 대한 자가진단 가이드를 확인할 수 있습니다.