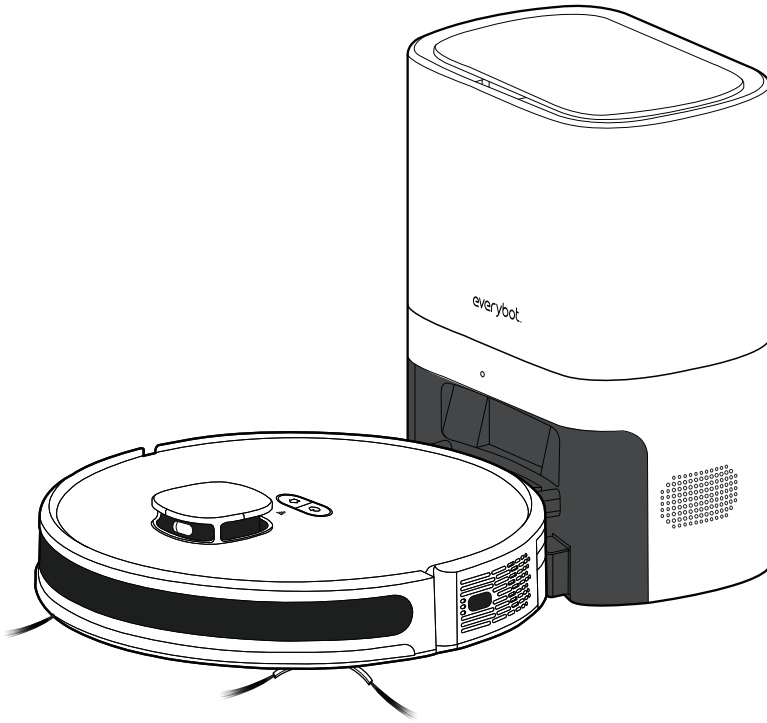


에브리봇 로봇청소기

Q3 PLUS 사용설명서



QR코드를 스캔하여 스마트 기기를 통해
자세한 사용 방법을 확인해 보세요.



제품 사용 전 반드시 사용설명서를 읽고 제품을 안전하고 올바르게 사용하세요. 사용 방법 및 주의사항을 따르지 않아 발생한 제품 손상에 대해서는 당사에서 책임지지 않습니다. 본 사용설명서에는 보증서가 포함되어 있으므로 보관해 주시기 바랍니다.

목 차

» 사용하기 전에

안전한 사용을 위한 안내.....	4
구성품 확인	6
각 부분 명칭 및 기능.....	7

» 설치 및 준비하기

앱 설치 및 제품 등록.....	9
먼지 비움 스테이션 설치.....	14
준비 작업 및 전원 켜기	15
로봇 충전	16
지도 만들기.....	17
금지 영역 및 지도관리	19
제품 공유	20

» 사용하기

청소 시작 및 정지.....	21
걸레 부착 및 물탱크 장착	22
앱 사용방법.....	24

» 관리하기

먼지통 및 필터 청소	28
걸레 세탁	29
물탱크 청소.....	29
브러시 및 바퀴 청소	30
센서창 청소.....	31
충전 단자 청소.....	32
부품 청소 및 교체 주기	32
배터리 사용 및 관리	33

» 고객지원 및 제품 규격

고장 신고 전 확인 사항	34
제품 규격.....	38
제품보증서	39

사용하기 전에

안전한 사용을 위한 안내

사용자의 안전 및 제품 사용 중 발생할 수 있는 위험이나 손해를 방지하기 위한 내용으로 반드시 지켜주세요. 주의사항을 지키지 않아 발생하는 사고에 대해서는 판매사와 제조사에서 책임을 지지 않습니다.

전원 관련

- 지정된 전압과 전류에 맞는 전원 및 콘센트를 사용해 주세요.
- 전원 플러그 핀에 이물질이 묻어 있으면 닦아주시고, 손상된 전원 코드나 플러그를 사용하지 마세요.
- 전원 코드를 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.
- 전원 플러그를 콘센트에 꽂거나 뺄 때는 코드를 당기지 말고 플러그를 잡고 꽂거나 빼 주세요.
- 전원 코드가 파손된 경우 직접 수리하지 마시고 고객센터를 통해 교환 및 서비스를 받으세요.
- 젖은 손으로 먼지 비움 스테이션의 전원 코드를 만지지 마세요.
- 제품이 물에 닿은 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.
- 본 제품과 함께 제공되는 먼지 비움 스테이션 이외에는 사용하지 마세요.
- 먼지 비움 스테이션을 습기 및 먼지가 많은 곳, 물이 튀는 곳, 수증기가 발생하는 곳에는 설치하지 마세요.
- 본체와 먼지 비움 스테이션 충전 단자에 클립, 핀 등과 같은 금속 물체를 접촉시키지 마세요.

사용 전

- 직사 광선이 비치는 곳에 제품을 설치하거나 사용하지 마세요. 충전 중 과열로 인한 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
- 스테이션은 경사지지 않은 평평한 곳에 설치하시고, 충격을 가하지 마세요.
- 신체, 지각 또는 정신 능력에 장애가 있는 분 및 제품 사용에 대한 지식이나 경험이 부족한 분(어린이 포함)은 안전을 위해 보호자의 감독 없이는 사용하지 마세요.
- 제품을 사용하기 전에 청소할 바닥에 있는 물건이나 깨지기 쉬운 물건은 치워 주시고, 주변을 정리해 주세요. 로봇의 이동을 방해하게 되거나 고장의 원인이 됩니다.
 - 물건이 파손될 위험이 있으니 깨질 수 있는 물건(도자기, 유리컵 등)은 반드시 치워 주세요.
 - 수건, 발매트, 전선, 충전 케이블 등은 브러시나 바퀴에 엉킬 수 있으니 치워 주세요.

사용할 때

- 옷이나 머리카락, 손가락 등 신체의 일부분이 제품의 회전 브러시나 바퀴에 걸리지 않도록 주의하세요.
- 가연성 물질(알코올, 휘발유, 등유, 시너 등)이나 화기(담뱃불, 촛불, 난로 등)가 있는 곳에서는 절대 사용하거나 보관하지 마세요.
- 제품에서 이상한 소음, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 끄고 고객센터로 문의하세요.
- 아이들이 제품 위에 올라 서거나, 제품을 가지고 장난치지 않도록 조심하세요.
- 물이 흥건한 곳, 기름이나 애완동물의 배설물이 있는 곳 등을 지나가지 않도록 주의하세요. 걸레, 브러시, 바퀴에 묻을 경우 다른 곳을 오염시킬 수 있습니다.
- 너무 낮거나 높은 온도(0°C 이하 또는 영상 40°C 이상)에서 보관 또는 사용하지 마세요.
- 걸레 청소 시 카펫 위에서 사용하지 마세요.
- 제품을 장시간 뒤집어 놓지 마세요.
- 벽면이나 바닥이 거울 또는 유리로 되어있는 곳에서는 사용하지 마세요. 로봇은 적외선 센서를 사용하여 장애물을 감지하므로 유리나 거울을 장애물로 인식하지 못할 수 있습니다.
- 본 제품은 가정용이므로 지하실, 창고, 산업용 빌딩, 실내 외 별도 공간, 물기가 있는 공간(욕실, 세탁실) 등에서 사용하지 마세요.
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격이 가해졌거나, 부품이 파손된 경우에는 즉시 고객센터에 문의해 주세요.

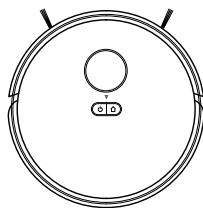
사용 후

- 절대로 제품을 분해하거나 수리하지 마세요.
- 배터리를 임의로 폐기하지 마세요. 화기에 버리거나 직사광선에 장시간 노출시킬 경우 화재 및 폭발 위험이 있습니다. 수명이 다 된 배터리는 해당 지역 폐기 규정에 따라 안전하게 폐기해 주세요.
- 제품 손질 및 청소는 전원을 끈 상태에서 해주세요. 전원이 연결된 상태나 작동 중 손질 및 청소할 경우 상해를 입을 수 있습니다.
- 센서 창을 주기적으로 청소해 주세요. 보푸라기나 먼지 등 이물질이 센서를 가릴 경우 정상적으로 작동하지 못할 수도 있습니다.
- 제품 내부로 젓가락이나 핀을 넣어 이물질을 제거하지 마세요.

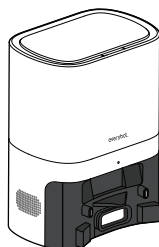
저작권 및 안내

- 본 매뉴얼의 저작권은 '에브리봇®'에 있습니다.
- 본 매뉴얼의 일부 또는 전부를 무단으로 복제할 수 없습니다.
- 본 매뉴얼 내용은 사용자의 시스템 환경과 다를 수 있으며, 기능 등의 이유로 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 매뉴얼에 기술된 사용 방법 및 주의 사항을 지키지 않아 발생한 시스템 손상은 당사에서 책임지지 않으므로 주의해 주세요.
- 당사에서 승인한 제품과 지정된 규격품 이외의 제품 사용으로 인해 발생한 문제는 당사에서 책임지지 않으므로 주의해 주세요.

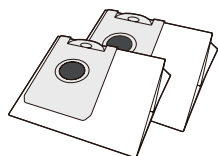
구성품 확인



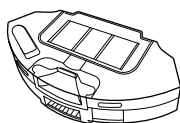
로봇 본체



먼지 비움 스테이션



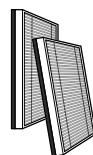
먼지봉투 (2개)
(먼지통 기본 장착 1개
및 여분 1개))



물탱크+먼지통
(본체 후방에 장착)



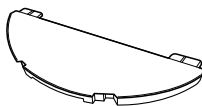
사이드 브러시
(2세트)



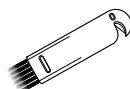
필터
(먼지통 기본 장착 1개
및 여분 1개)



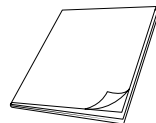
극세사 걸레(2개)
(걸레 키트 장착 1개 및
여분 1개)



걸레 키트
(본체 후방에 장착)



청소용 브러시



사용설명서

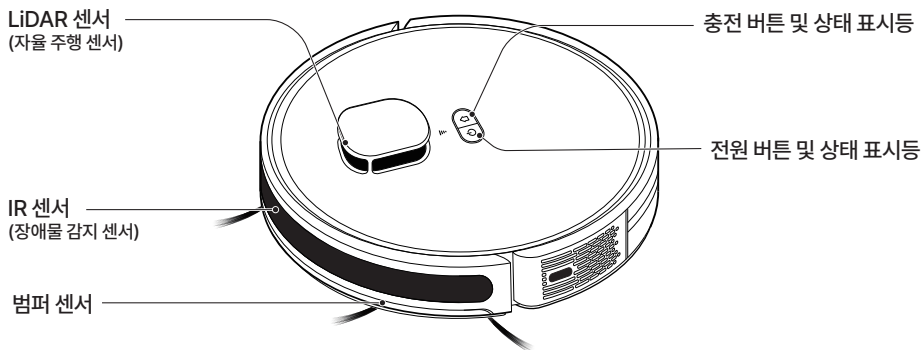


- 구성품 및 제품의 외관과 사양은 기능 또는 성능 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

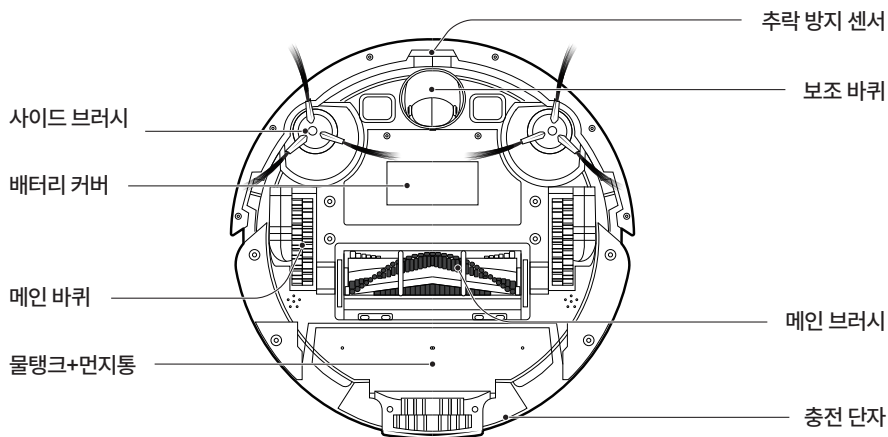
각 부분 명칭 및 기능

로봇청소기

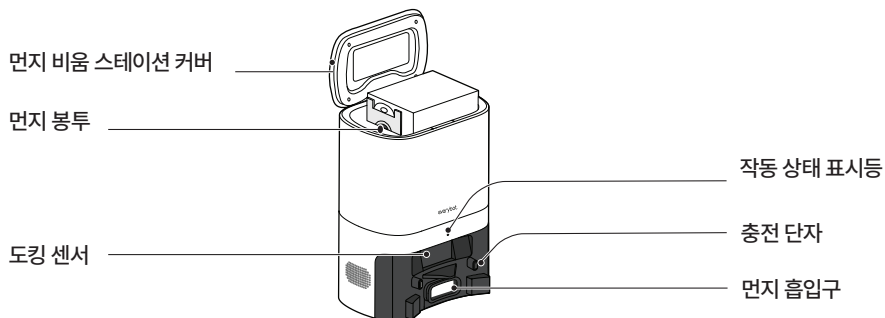
윗면



밑면



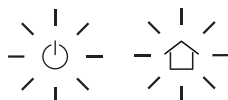
먼지 비움 스테이션



물탱크+먼지통



상태 표시등



구분	색상	로봇청소기 상태
로봇청소기	파란색 켜짐	충전 완료/청소 중/Wi-Fi 연결됨/먼지 비움 스테이션으로 이동 중
	파란색 천천히 깜박임	충전 중
	파란색 빠르게 깜박임	Wi-Fi 연결 대기
	보라색 깜박임	로봇 위치 알림
	빨간색 켜짐	배터리 부족
	빨간색 깜박임	오류 상태
먼지 비움 스테이션	흰색 켜짐	전원 연결됨
	빨간색 켜짐	먼지 봉투 빠짐 / 먼지 비움 스테이션 오류 / 먼지 봉투 교환

설치 및 준비하기

QR 코드를 스캔하면 앱 설치와
로봇등록에 대한 자세한 내용을 확인
할 수 있습니다.



앱 설치 및 제품 등록

무선공유기 확인 사항

- 무선공유기가 없는 경우 제품을 등록할 수 없습니다.
- 무선공유기가 인터넷에 연결되어 있는지 확인해 주세요.
- 무선공유기 Wi-Fi는 2.4GHz만 지원하며, 5GHz는 지원하지 않습니다.
- 무선공유기 SSID(Wi-Fi 검색 시 표시되는 이름)는 반드시 영문 및 숫자로 설정해 주세요. 한글이나 특수문자가 포함되어 있을 경우 정상적으로 제품 등록이 안될 수 있습니다.
- 무선공유기에 비밀번호가 설정되어 있지 않을 경우 제품 등록이 불가합니다.
- DHCP가 설정된 무선공유기만 지원하며, 인증 암호화 유형은 WPA2-PSK/AES 사용을 권장합니다.

앱 설치하기

- Google Play 스토어 또는 Apple 앱 스토어에서 **에브리봇 Q3** 앱을 검색하여 설치해 주세요.
- 사용하시는 스마트폰의 기종, 소프트웨어 버전에 따라서 앱 사용에 제한이 있을 수 있습니다.
안드로이드 및 iOS 기기별 소프트웨어 버전을 확인 후 사용해 주세요.
 - Android 6.0(API23 마시멜로) 이상
 - iOS : iOS 13 이상

회원가입 및 로그인 하기

- [새 계정 만들기]를 눌러 화면 안내에 따라 회원가입을 시작합니다.
- 이메일을 입력하고 개인정보 보호정책 및 사용자 약관에 동의한 후, [인증 코드 받기] 버튼을 눌러 주세요.
- 이메일로 발송된 인증 코드를 입력하고 비밀번호를 설정한 후, [완료] 버튼을 눌러 회원가입을 완료합니다.



1

이메일 계정 입력
및 개인 정보 보호
사용자 약관 체크 후
인증 코드 받기



2

이메일로 발송된
인증코드 입력



3

비밀번호 입력 후
회원가입 완료



- 일부 이메일 계정의 경우 인증코드 발송이 안될 수 있습니다. 이 경우 다른 이메일 계정을 입력해 주세요.
- 인증코드 메일이 수신되지 않는다면, 스팸 메일함을 확인해 보세요.
- 회원가입 시 입력했던 이메일과 비밀번호를 이용하여 로그인 해 주세요.



주의

- 일반 데스크톱 컴퓨터 및 노트북에서는 앱을 사용할 수 없습니다.
- 앱에서 지원하는 기능이 해당 기기의 OS 버전 업데이트 정책에 따라 중단될 수도 있습니다.
- 설치 과정 중에 오류가 발생하여 정상적으로 설치가 되지 않는 경우 **QR코드**를 이용하여 상세한 정보를 확인해 주세요.

제품 등록하기



- 제품 등록시 원활한 무선 연결을 위해 스마트폰, 로봇, 무선 공유기를 가까운 곳에 위치해 주세요.
- 가정내에서 사용하고 있는 무선 공유기의 Wi-Fi로 연결해 주세요. (Wi-Fi는 2.4GHz만 가능하며, 5GHz는 지원하지 않습니다)
- 제품 등록은 최초 1회만 필요하며 이후에는 제품 등록 절차 없이 로봇을 사용할 수 있습니다.

1 제품 등록을 위해 [기기추가] 또는 [+] 버튼을 누른 후 **에브리봇 Q3 PLUS**를 선택해 주세요.



기기 없음

기기 추가

제품을 선택해 주세요.



에브리봇 Q7



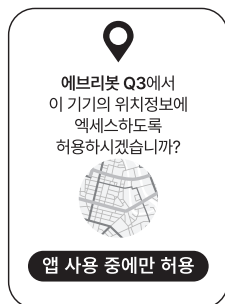
에브리봇 Q3
Plus



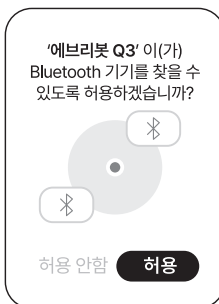
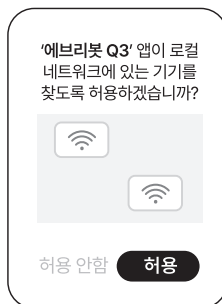
에브리봇 Q3

2 앱 화면에 표시되는 사용 권한 팝업은 꼭 허용하기를 눌러주세요.

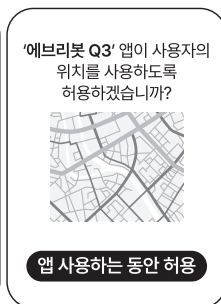
(휴대폰 기종 및 사용 환경에 따라 권한 허용 팝업 순서 및 개수가 다를 수 있습니다)



▲ 안드로이드폰 권한 허용 팝업
[위치]



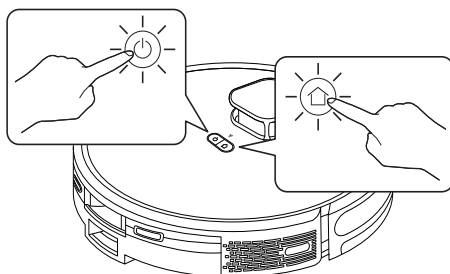
▲ 아이폰 권한 허용 팝업
[로컬네트워크/블루투스/위치]



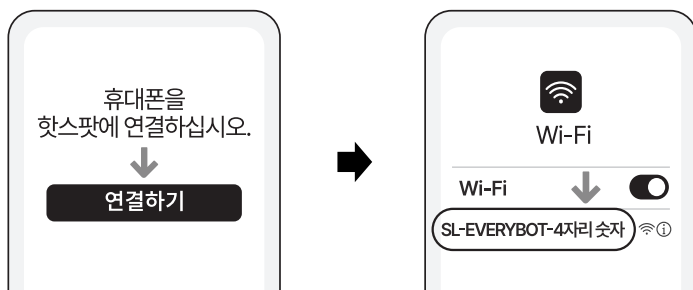
- 3** 로봇에 연결할 네트워크(가정 내 사용중인 2.4GHz Wi-Fi)를 선택해 주세요. 휴대폰에 Wi-Fi가 연결되어 있다면 화면에 해당 Wi-Fi가 표시 됩니다. Wi-Fi 비밀번호를 입력 후 [다음] 버튼을 눌러 주세요. (Wi-Fi를 변경하려면 ↺ 버튼을 눌러 다른 Wi-Fi를 선택할 수 있습니다.)



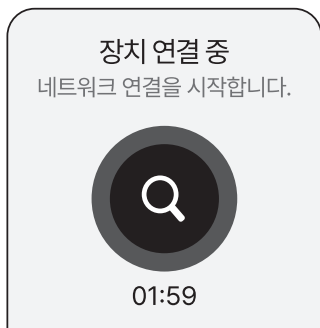
- 4** 본체 전원 버튼과 충전 버튼을 동시에 길게 눌러 Wi-Fi 연결 모드로 진입합니다.



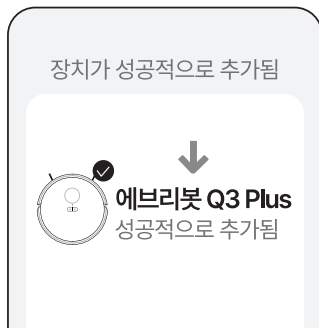
- 5** 앱 화면 하단의 [연결하기] 버튼을 눌러 휴대폰의 Wi-Fi 설정 메뉴로 이동 후 Wi-Fi 목록에서 **[SL-EVERYBOT-4자리 숫자]**를 선택해 주세요



- 6 앱으로 다시 돌아오면 로봇에 자동으로 연결됩니다.



- 7 제품 등록이 완료되면 [확인] 버튼을 눌러주세요. 상세 페이지로 이동하여 다양한 기능을 사용할 수 있습니다.

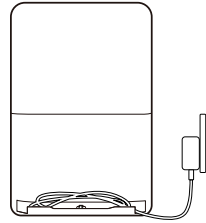


제품 등록 또는 로봇과 연결이 잘 안될 경우 확인해 주세요!

- 로봇청소기 전원이 켜져 있는지 확인해 주세요.
- 무선공유기 Wi-Fi는 2.4GHz만 지원합니다. Wi-Fi 명칭에 '5G'가 포함되어 있다면 5GHz Wi-Fi일 가능성이 높습니다. 이 경우 2.4GHz Wi-Fi로 연결해 주세요.
- Wi-Fi 명칭이나 비밀번호에 한글, 특수문자, 공백(띄어쓰기)이 포함되어 있을 경우 제품 등록이 안될 수 있습니다. 영문, 숫자 또는 영문과 숫자 조합으로 설정해 주세요.
- Wi-Fi 비밀번호를 맞게 입력했는지 다시 한번 확인해 주세요.
- 무선공유기와 가까운 위치에 로봇을 위치시켜 주세요. 로봇과 무선공유기 사이에 벽 또는 기타 장애물이 있을 경우 제품 등록이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 무선공유기를 교체했거나 무선공유기의 SSID 또는 비밀번호를 변경한 경우 로봇과의 연결이 끊깁니다. 이 경우 로봇을 다시 등록해 주세요. 기존에 저장된 정보와 설정은 지워지지 않습니다.
- SL-EVERYBOT-XXXX 연결시 [인터넷 연결 확실치 않음]으로 표시되는 팝업창이 뜨는 경우 안정적인 연결을 위해 [항상 연결]을 선택해주세요.
- 계속해서 문제가 발생할 경우 고객센터로 문의해 주세요. (고객센터 : 070-4938-7920)

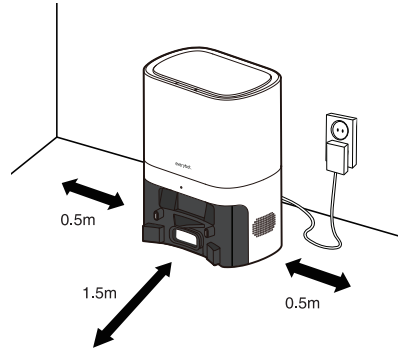
먼지 비움 스테이션 설치

- 1 먼지 비움 스테이션의 전원 케이블을 뒷면 공간에 정리해 주세요.



- 2 먼지 비움 스테이션을 평평한 바닥에 놓고 벽에 밀착하여 설치한 후 전원 콘센트에 전원 케이블을 연결해 주세요.

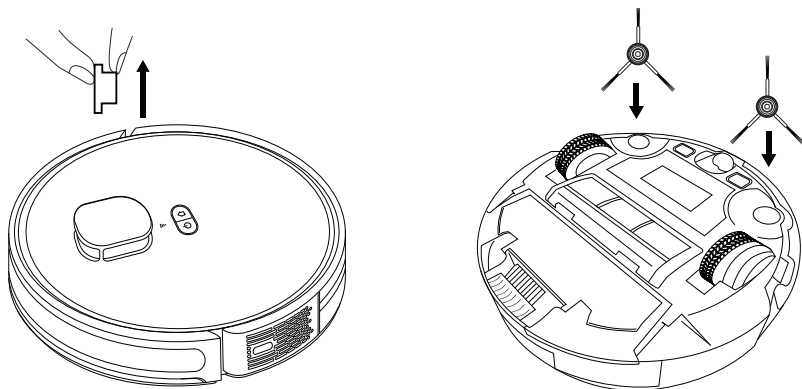
- 먼지 비움 스테이션 주변(전방 1.5m, 좌우측 0.5m)에는 장애물이 없어야 합니다.



- 먼지 비움 스테이션은 로봇이 찾아가기 쉬운 곳에 설치해 주세요. 구석진 곳에 설치하거나 주변에 장애물이 있으면 자동 충전을 할 수 없습니다.
- 직사광선이 비추지 않는 곳에 설치해 주세요.
- 먼지 비움 스테이션에 전원이 연결되어 있지 않으면 자동 충전을 할 수 없습니다. 전원을 항상 연결하여 사용해 주세요.

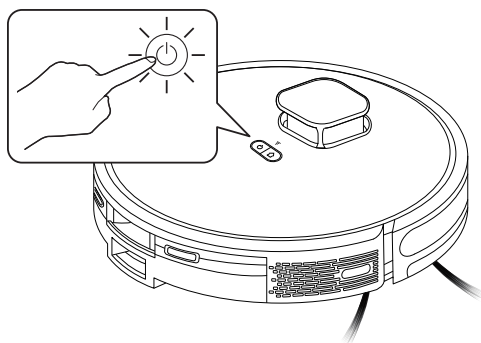
준비 작업

범퍼 좌, 우측 2개의 범퍼 보호용 스펀지를 제거한 후 본체 바닥에 사이드 브러시 2개를 장착해 주세요.
사이드 브러시는 본체 바닥 장착부의 색상과 동일하게 좌우 구분하여 '딸깍'소리가 날 때까지 장착해 주세요.



전원 켜기

전원 버튼을 3초 이상 누르면 전원이 켜집니다.



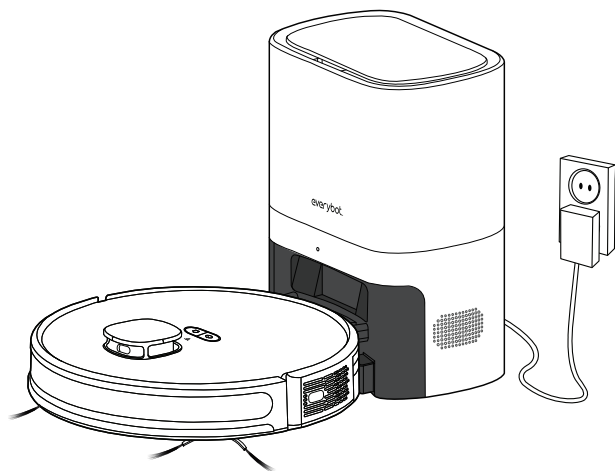
- 전원이 켜진 상태에서 전원(🔌) 버튼을 3초 이상 누르면 전원이 꺼집니다.
- 충전을 시작하면 자동으로 전원이 켜지며 충전 중에는 로봇의 전원을 끌 수 없습니다.

로봇 충전



- 제품을 완전히 충전한 후 사용해 주세요.

로봇 뒷면에 위치한 충전 단자와 클린스테이션의 충전 단자가 서로 맞닿게 장착한 후 충전을 시작하세요.



◀ 충전 시간: 약 300분 (배터리
완전 방전 상태에서 충전 시)

충전하기

- 청소 도중 배터리가 부족해지면 음성 안내와 함께 **상태 표시등**이 깜박이면서 청소를 멈추고 먼지 비움 스테이션으로 이동하여 자동 충전을 시작합니다.
- 청소가 완료되면 자동으로 먼지 비움 스테이션으로 이동하여 충전을 시작합니다.
- 로봇 상단의 **충전** (⏻) 버튼을 누르거나 앱을 이용하여 먼지 비움 스테이션으로 이동시킬 수 있습니다.



- 먼지 비움 스테이션에 연결하면 전원이 자동으로 켜지며, 충전 중에는 전원을 끌 수 없습니다.
- 배터리가 부족하여 방전된 경우 로봇 전원이 켜지지 않습니다. 수동으로 로봇을 먼지 비움 스테이션으로 옮겨 충전해 주세요.

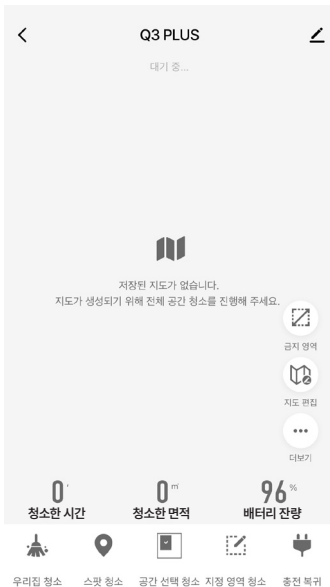
지도 만들기



- 청소하기 전 우리 집을 먼저 탐색하고 지도를 생성하는 기능입니다.
- 원활한 지도 생성을 위해 주변 및 바닥 장애물을 정리하고 방문을 열어주세요.
- 지도가 완성되면 로봇이 위치한 곳에서 우리 집 전체 청소를 시작합니다. 청소 완료 후 먼저 비움 스테이션으로 복귀할 때까지 기다려 주세요.

1 청소 전 지도를 먼저 만들어 주세요.

우리 집 청소 버튼을 누르면 로봇이 집안 곳곳을 돌아다니면서 지도를 그립니다.



2 지도가 완성되면 공간을 구분하고 청소를 진행합니다

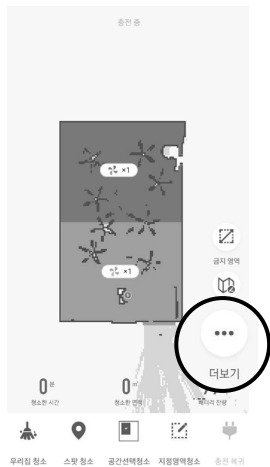
청소가 완료될 때까지 로봇을 멈추거나 다른 곳으로 이동시키지 말아 주세요. 지도를 만드는 과정에서 임의로 중단하거나 충전 버튼을 누르면 지도가 완성되지 않습니다

3 완성된 지도는 [지도 편집]을 통해 공간을 합치거나 분리할 수 있습니다.

[ 지도 편집]을 눌러 우리 집 환경에 맞게 수정해 주세요.

- 4** 맞춤형 청소가 활성화되어 있으면 설정된 옵션에 따라 청소합니다.
공간별로 옵션을 다르게 설정할 수 있습니다.

사용 설정 방법



- 1** 더보기[...]버튼 클릭

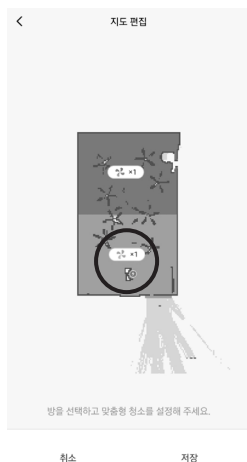


- 2** 맞춤형 청소 활성화

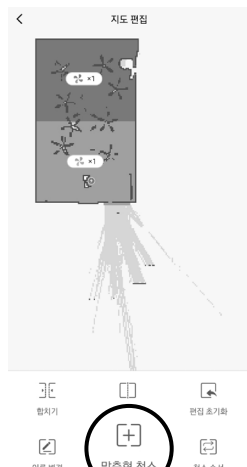
공간별 옵션 설정 방법



- 1** 지도 편집[지도]버튼 클릭



- 3** 해당 공간 선택



- 2** 맞춤형 청소 버튼 클릭

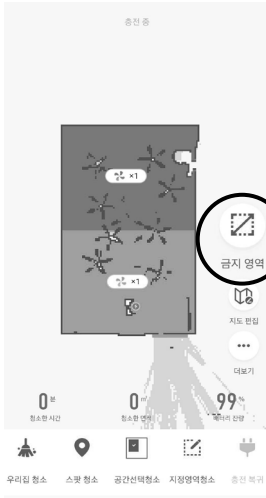


- 4** 흡입력/물 공급량/청소 횟수 설정 후 [확인] > [저장] 선택

금지 영역



- 청소를 원하지 않는 공간이나 낮은 높이의 화장실, 현관 등 진입을 원하지 않는 곳에 금지 영역을 지정할 수 있습니다.
- 카펫이나 러그가 있는 곳은 물걸레 금지 영역으로 추가하여 물걸레 청소를 하지 않도록 설정할 수 있습니다.



①
클릭 후
금지 영역 설정

②
저장 선택

지도 관리

복층에서 사용하거나 금지 영역을 다양하게 설정하여 최대 5개의 지도를 저장 활용할 수 있습니다.

- 1 [더보기 ...] - 지도목록]
현재 지도를 저장해 주세요.
- 2 금지 영역을 다르게 설정하여
새로운 지도를 저장할 수
있습니다.
- 3 복층에서 사용할 경우
공간을 이동하여 청소를
다시 시작해 주세요.



제품 공유

여러 대의 스마트폰에서 동시에 사용할 경우 공유하기 기능을 통해 제품을 사용할 수 있습니다.

제품 등록은 한사람만 가능하며 등록된 사람만 여러 명에게 공유가 가능합니다.

새로운 사용자가 등록할 경우 기존 사용자의 로봇은 삭제됩니다. (공유자도 함께 삭제됨)

1 공유 받을 사용자가 회원가입이 되어 있지 않으면 에브리봇 Q3 앱 설치 및 가입을 먼저 진행해주세요

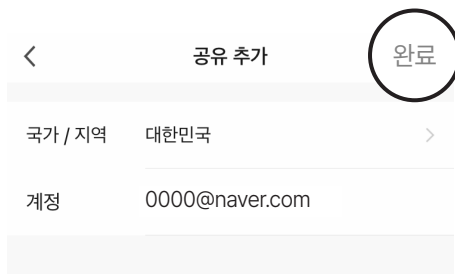
2 [ - 제품 공유]를 선택해 주세요.



3 에브리봇 Q3 계정과 공유 [추가>] 버튼을 눌러주세요.

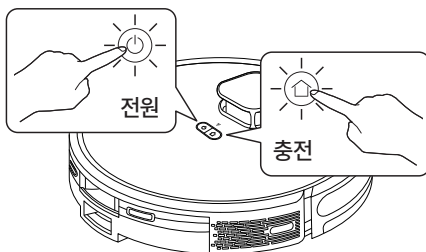


4 추가할 계정을 입력한 후 [완료]를 눌러주세요.



사용하기

청소 시작 및 정지



전원 버튼을 누르거나 앱에서 우리집 청소 버튼을 누르면 청소를 시작합니다.

- 청소 중 전원 버튼을 누르거나 앱에서 우리집 청소 버튼을 누르면 청소를 일시 정지합니다.
- 충전 버튼을 누르거나 앱에서 충전 복귀 버튼을 누르면 청소를 종료하고 먼지 비움 스테이션으로 돌아가 충전을 시작합니다.

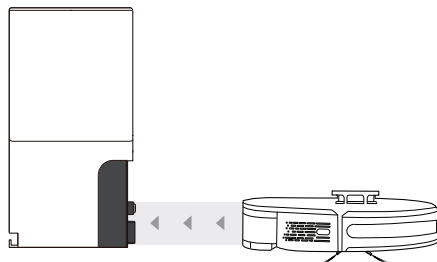


- 전원이 켜진 상태에서 10분 이상 멈춰 있으면 수면 모드로 전환되고 수면 모드 상태에서 6시간이 경과되면 전원이 자동 꺼지게 됩니다.
- 수면 모드 상태에서 전원 또는 충전 버튼을 누르거나 앱에서 로봇 작동 시 수면 모드는 종료됩니다. 단, 충전 중인 상태에서는 수면 모드로 전환되지 않습니다.

자동 충전 및 청소 재개

청소가 완료되거나 배터리가 부족할 경우, 로봇이 먼지 비움 스테이션으로 이동하여 자동 충전합니다.

청소가 완료되지 않은 경우, 충전이 끝난 후 청소를 하지 않은 영역으로 이동하여 청소를 재개합니다.

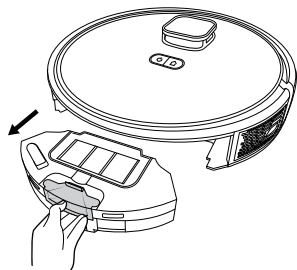


물탱크 장착

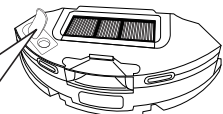
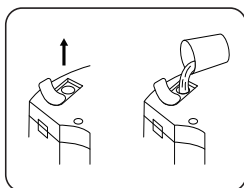


생산 및 출하 점검 테스트 진행으로 물탱크에 소량의 물이 남아 있을 수 있습니다. 사용에 문제가 없으니 안심하고 사용해 주세요.

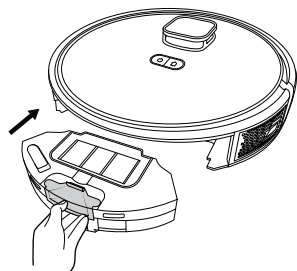
- 1 물탱크 분리 버튼을 누른 상태에서 물탱크를 잡아당겨 로봇에서 분리해 주세요.



- 2 고무마개를 열어 물을 채운 후 고무마개를 닫아 주세요.



- 3 물탱크를 '딸깍' 소리가 날 때까지 밀어 넣어 결합해 주세요

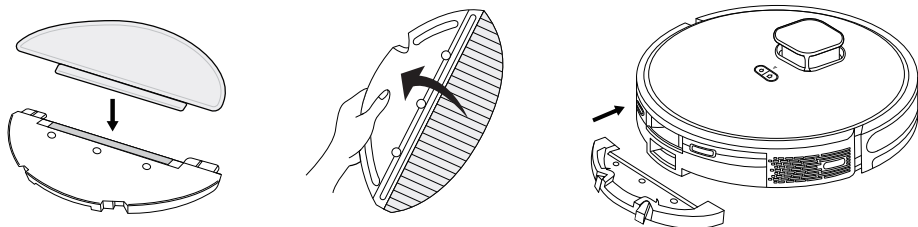


- 물탱크는 전자 제어 방식으로 걸레에 일정량의 물을 공급합니다.
- 주거 환경, 바닥 재질, 날씨, 오염물의 종류 등에 따라 앱에서 물 공급량을 조절할 수 있습니다.

-
- 물공급 3단계 : 찌든 때나 먼지가 많아 물을 충분히 적시며 청소할 경우 사용하세요.
 - 물공급 1~2단계 : 바닥이 나무 재질(합판마루, 강마루, 원목마루 등)이거나 먼지가 적을 때 사용하세요.
 - 물공급 차단(마른 걸레) : 장마철처럼 습도가 높아 바닥이 끈적이거나 바닥에 물기가 있는 경우 사용하세요.

걸레 부착

- 1 아래 이미지와 같이 걸레 키트에 순차적으로 걸레를 부착해 주세요.
본체 바닥에 '딸깍'소리가 날 때까지 밀어 넣어 결합해 주세요.



주의

- 물탱크의 금속 단자에 물이 묻지 않도록 주의하세요.
- 물탱크에 온수를 넣지 마세요. 물탱크가 변형되거나 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 물탱크에 수돗물 외 액체(특히 소독제, 오일, 섬유 유연제, 지하수, 시너 등)를 넣지 마세요. 물탱크 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 물펌프가 작동할 때 물이 분사되는 소리가 발생할 수 있습니다. 고장이 아니니 안심하세요.
- 젖은 걸레를 부착한 상태로 바닥에 장시간 두지 마세요. 바닥 손상 및 냄새의 원인이 됩니다.
- 이염 방지를 위하여 걸레를 처음 사용 시 40℃ 온수에 중성세제를 사용하여 걸레만 별도 세탁 후 사용해 주세요.

앱 사용방법

홈 화면



10 공간 선택 청소

거실, 주방, 침실 등 특정 공간을 직접 선택하여 청소할 수 있습니다.

11 지정 영역 청소

지도 상에 특정 영역을 설정하면 그 영역만 집중적으로 청소합니다.

12 충전 복귀

먼지 비움 스테이션으로 이동하여 먼지비움/자동 충전을 합니다.

1 제품 관리

기기 정보, 제품 공유, 펌웨어 업데이트 등 기능을 확인 또는 설정할 수 있습니다.

2 금지 영역

특정 영역으로 진입하지 못하도록 청소 금지 또는 걸레 금지 영역을 설정할 수 있습니다.

3 지도 편집

공간을 결합, 분할 및 이름을 각각 설정할 수 있고 청소 순서를 지정하거나 각 방에 대해 맞춤형 청소를 설정할 수 있습니다.

4 더보기

로봇의 더 많은 기능을 설정할 수 있습니다.

5 청소한 시간

청소를 수행한 시간을 표시합니다.

6 청소한 면적

청소를 수행한 면적을 표시합니다.

7 배터리 잔량

남은 배터리 용량을 표시합니다.

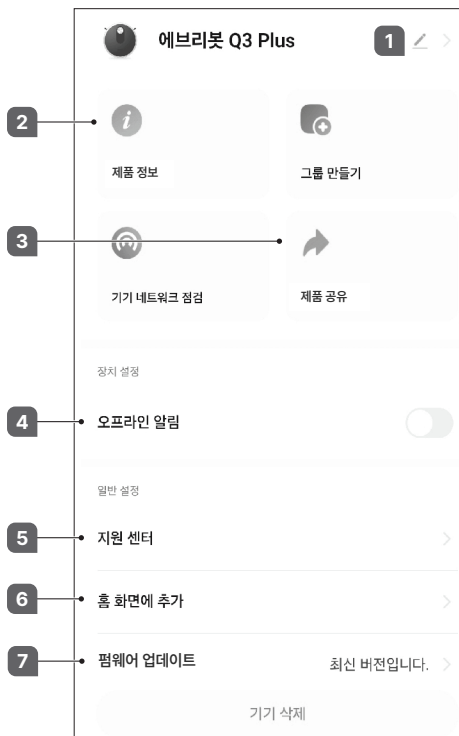
8 우리집 청소

청소를 시작하거나 일시 정지시킬 수 있습니다.

9 스팟 청소

지정한 곳을 중심으로 주변 공간을 격자 패턴으로 반복 청소합니다.

제품 관리(1)



1 제품 닉네임

제품의 별명을 설정할 수 있습니다.

2 제품 정보

가상 ID, IP 주소, 시간대 및 신호 강도 정보를 확인할 수 있습니다.

3 제품 공유

앱에 회원 가입된 가족들과 제품을 공유하여 함께 사용할 수 있습니다.

4 오프라인 알림

네트워크 환경이 불안정하여 로봇이 오프라인 상태일 때 알림이 전송됩니다.

5 지원 센터

자주 묻는 질문을 확인할 수 있습니다.

6 홈 화면에 추가

스마트폰 홈 화면에 아이콘을 생성하여 지도 화면으로 바로 이동할 수 있습니다.

7 펌웨어 업데이트

최신 펌웨어로 업데이트 할 수 있습니다.

더보기(4) : 환경설정



9 음성 및 음량

음성의 볼륨을 조절할 수 있습니다.

10 청소 기록

로봇이 청소한 기록을 확인하거나 관리할 수 있습니다.

1 수동 청소

방향 버튼을 이용하여 로봇을 수동으로 조종할 수 있습니다.

2 지도 목록

저장된 지도를 확인하거나 지도별로 이름을 편집할 수 있습니다.

3 위치 알림

사운드를 통해 로봇의 현재 위치를 알 수 있습니다.

4 예약 청소

원하는 요일과 시간에 청소를 예약할 수 있습니다.

5 흡입력 조절

흡입력을 4단계로 조절할 수 있습니다.

6 물 공급량 조절

물 분사량을 4단계로 조절할 수 있습니다.

7 청소 재개

청소 재개 버튼을 활성화로 설정하면 청소 도중 배터리가 부족할 때 로봇이 먼지 비율 스테이션으로 이동하여 충전을 시작합니다. 배터리 용량이 80% 이상 충전 후 남은 공간을 이어서 청소합니다.

8 맞춤형 청소

맞춤형 청소 버튼을 활성화로 설정하면 [지도 편집]에서 설정한 맞춤형 청소로 진행합니다. 공간별로 흡입력, 횟수, 순서 등을 설정할 수 있습니다.



17 동작 모드

흡입+물걸레, 흡입, 물걸레 3가지 모드를 선택할 수 있습니다.

11 소모품 관리

주요 소모품에 대한 사용 현황 정보를 확인할 수 있습니다.

12 방해금지 모드

방해금지 모드를 켜거나 끌 수 있고, 시작 시간과 종료 시간을 설정할 수 있습니다. 방해금지 모드에서는 음성 안내나 예약 청소를 지원하지 않습니다.

13 자동 먼지 비움 설정

- 먼지 비움 기능을 끌 수 있습니다.
- 청소 완료 횟수(1회~4회)에 따라 먼지 비움을 설정할 수 있습니다.
- 로봇이 충전 중인 상태에서 즉시 먼지 비움을 실행할 수 있습니다.

14 청소 모드

- 카펫 청소: 카펫 감지 시 흡입력이 터보 모드로 자동 전환됩니다.
- 일반 청소: 일반적인 청소 패턴으로 공간의 벽면을 먼저 청소하고 "ㄱ"자 패턴으로 공간 내부를 청소합니다.
- Y자 주행 청소: 물걸레 청소 시 "Y"자 패턴으로 더 꼼꼼하게 청소합니다.
- 엣지 청소: 벽면을 따라 주행하면서 구석을 집중적으로 청소합니다.

15 제품 정보

제품 SN 정보, 펌웨어 버전 등 로봇 소프트웨어 관련 정보를 확인할 수 있습니다.

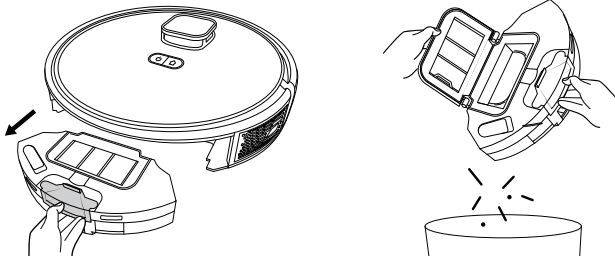
16 물걸레 장착 상태

현재 걸레 키트가 장착되어 있는지 확인할 수 있습니다.

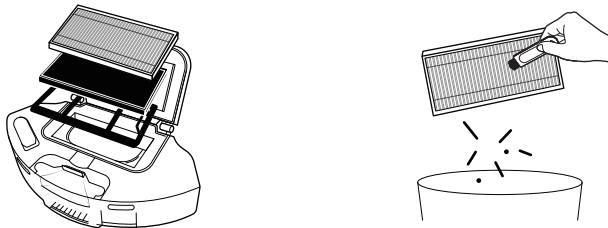
관리하기

먼지통 및 필터 청소

- 1 먼지통 분리 버튼을 누른 상태에서 먼지통을 잡아당겨 로봇에서 분리해 주세요.
- 2 먼지통 커버를 열어 먼지를 비워 주세요.



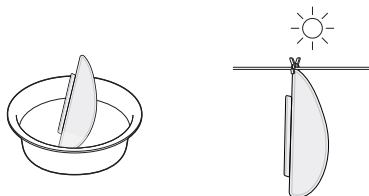
- 3 필터를 분리하여 먼지를 털어내고 청소용 브러시를 이용하여 주기적으로 청소해 주세요.



- 필터는 물 세척이 가능합니다. 먼지통에서 필터만 분리하여 세척 후 완전히 건조하여 사용해 주세요.
- 월 1회 이상 물로 세척할 경우 필터 수명이 저하될 수 있습니다.
- 먼지 통을 물 세척 또는 물에 담그지 마세요. 내부의 부품이 손상되어 고장의 원인이 됩니다.

걸레 세탁

중성세제를 이용하여 걸레를 살살 문질러 세탁한 후 세척한 걸레의 물기를 짰 다음 햇빛에 잘 건조 시키세요.



주의

- 물걸레를 건조기에 넣지 마세요. 물걸레 손상의 원인이 됩니다.
- 중성 세제 사용 시 중성 세제가 남지 않도록 잘 헹구 주세요.
- 세탁기 사용 시 다른 세탁물에 이염 및 냄새가 발생할 수 있으므로 개별 세탁해 주세요.

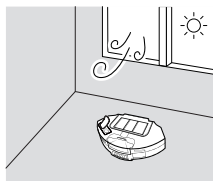
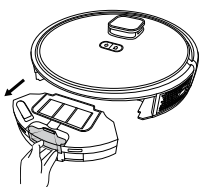
물탱크 청소



주의

물탱크를 물에 담그지 마세요. 센서가 손상되어 고장의 원인이 됩니다.

- 1 청소가 완료되면 물탱크를 분리하고 물을 비워 주세요.
- 2 통풍이 잘 되는 그늘에서 물기를 완전히 건조해 주세요.



- 제품을 휘발성 용제 또는 유기 용제(시너, 솔벤트, 아세톤 등)를 사용하여 닦지 마세요. 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 물통 마개를 강제로 분리하지 마세요.

브러시 및 바퀴 청소

브러시 및 바퀴를 청소하기 위해 부드러운 천을 깔고 로봇을 뒤집어 놓아 주세요.

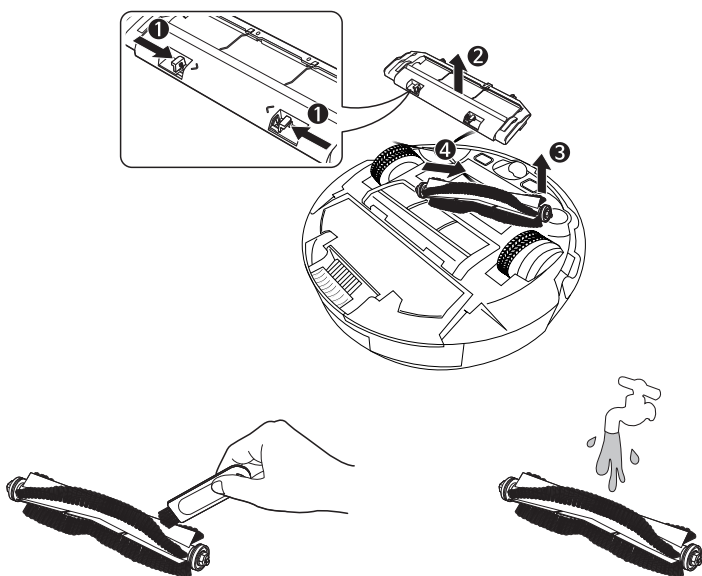
메인 브러시 청소하기

커버를 분리하고 메인브러시를 분리하세요.

흡입구와 메인브러시에 이물질이 있으면 청소용 브러시를 이용하여 청소해 주세요.

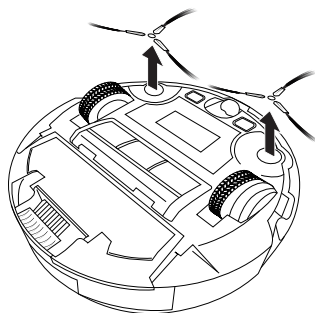
(메인 브러시는 물로 세척해 주세요)

청소 후 메인 브러시를 먼저 장착하고 커버를 로봇에 장착하세요.



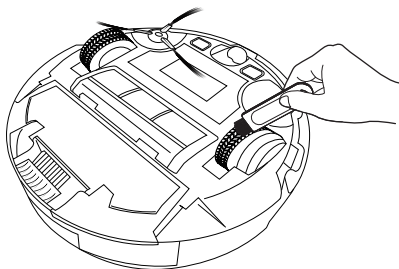
사이드 브러시 청소하기

사이드 브러시의 고무 부분을 잡아당겨 분리한 후 청소한 다음 다시 장착해 주세요.



바퀴 청소

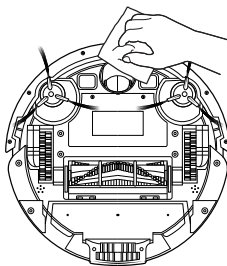
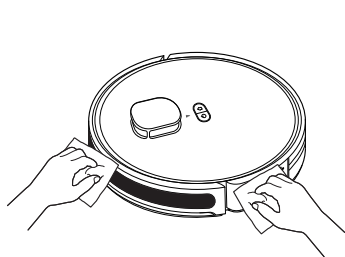
솔이나 날카롭지 않은 막대 등으로 바퀴에 있는 이물질 제거해 주세요.



센서창 청소

센서 창에 먼지나 이물질이 있을 경우 부드러운 천으로 가볍게 닦아 주세요.

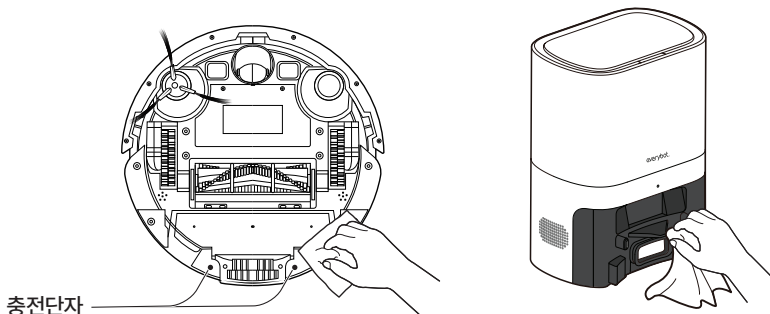
로봇 본체에 있는 센서 창에 먼지나 이물질이 묻어 있으면 센서 성능이 떨어져 부딪치거나 떨어질 수 있으며, 먼지 비움 스테이션의 센서 창의 경우 로봇이 먼지 비움 스테이션을 찾지 못하거나 문제가 생길 수 있습니다.



휘발성 용제 또는 유기 용제(시너, 솔벤트, 아세톤 등)를 사용하여 닦지 마세요. 제품 손상의 원인이 됩니다.

충전 단자 청소

로봇 본체와 먼지 비움 스테이션의 단자를 부드러운 천으로 가볍게 닦아주세요. 충전 단자에 물기가 있거나 이물질이 묻어 있으면 충전에 문제가 발생할 수 있습니다.



주의

- 충전 단자를 청소할 때는 로봇 본체의 전원을 끄고 먼지 비움 스테이션의 전원 케이블을 분리한 후 청소하세요.
- 젖은 걸레나 휘발성 용제 또는 유기 용제(시너, 솔벤트, 아세톤 등)를 사용하여 닦지 마세요. 제품 손상 및 감전 등의 원인이 될 수 있습니다.

부품 청소 및 교체 주기

부품 청소 및 교체는 아래 표를 참조해 주세요.

부품	권장 청소 주기	권장 교체 주기
먼지통	매주	-
물탱크	매주	-
필터	매주	3개월
메인 브러시	매주	6개월
사이드 브러시	매주	6개월
센서	매월	-
먼지 봉투	-	1개월

배터리 사용 및 관리

배터리는 소모품입니다. 충/방전 기준 약 500회 정도 사용할 수 있으며, 오래 사용할수록 사용 시간이 점차 줄어듭니다. 배터리 점검이 필요한 경우 에브리봇 고객센터로 연락하여 안내를 받으시기 바랍니다.

배터리 수명

- 일반적인 사용 환경에서 배터리 권장 교체 주기는 약 12개월입니다.
- 이상적인 배터리 상태로 사용하기 위해 항상 충전하며 사용 및 관리해 주세요.
- 배터리 수명은 사용 환경에 따라 차이가 날 수 있습니다.

배터리 사용 시간

- 처음 사용 시, 수동 충전으로 배터리를 완전히 충전시킨 후 사용하세요.
- 충전은 약 300분 정도 소요됩니다.
- 완전 충전 후 한 번 작동 시 최대 150분간(에코모드 기준) 사용할 수 있으며 바닥 환경에 따라 사용 시간은 달라질 수 있습니다.

배터리를 오래 사용하려면

- 장기간 사용하지 않을 경우, 배터리를 완전히 충전한 후 전원을 꺼 주세요.
- 이상적인 배터리 상태로 사용하기 위해 항상 충전이 될 수 있도록 해 주세요.
- 충전 시, 또는 장기간 보관 시 직사광선 및 화기를 피해 주세요.

배터리 취급 및 안전에 관한 사항

- 완전 방전된 상태의 배터리를 장시간 방치할 경우 배터리가 손상되어 사용이 불가할 수 있습니다.
- 지정된 배터리가 아닌 다른 배터리(재충전이 되지 않는 배터리 포함)를 사용할 경우 제품 파손 또는 배터리가 손상될 수 있습니다.
- 배터리는 로봇을 폐기하기 전에 로봇에서 분리해야 합니다.
- 배터리를 로봇으로부터 분리할 경우, 반드시 전원 스위치를 끈 상태에서 분리하세요.
- 교체 또는 분리된 배터리는 반드시 해당 지역 폐기 규정에 따라 안전하게 폐기해야 합니다.

고객지원 및 제품 규격

고장 신고 전 확인 사항



사용 중 오류가 발생하게 되면, 로봇은 동작을 멈추고 안내 음성과 함께 LED 표시등을 깜박입니다.

현상	확인 및 조치사항
전원이 켜지지 않아요	• 전원 버튼을 3초 이상 눌러주세요. • 배터리가 완전히 방전되었을 수 있습니다. 완충 후 다시 켜보세요.
작동을 하지 않아요	• 배터리가 완전 방전되었는지 확인해 주세요. 방전일 경우 먼지 비움 스테이션으로 수동으로 옮겨 로봇을 충전시켜 주세요.
전원 표시등이 깜빡거려요	• 전원, 충전 버튼을 동시에 3초 이상 길게 누르면 Wi-Fi 연동을 시도하기 위해 파란색으로 깜빡입니다. • 펌웨어 업데이트가 진행 중입니다. 로봇이 재부팅 될 때까지 잠시 기다려 주세요. (최대 5-10분 소요)
청소 중 이상 동작을 해요	• 센서창에 이물질이 있다면, 전원을 끈 후 부드러운 천으로 닦아 주세요. • 메인 브러시, 사이드 브러시, 걸레가 제대로 부착되어 있는지 확인해 주세요. • 메인 브러시, 사이드 브러시, 걸레에 이물질이 있다면 제거해 주세요. • 로봇 전원을 끈 후 다시 켜주세요.
청소 중 이상한 소리가 나요	• 로봇 아랫면의 흡입구나 브러시, 바퀴에 이물질이 있는지 확인해 주세요. • 물이 분사될 때 소리가 날 수 있습니다. 고장이 아니니 안심하세요.

현상	확인 및 조치사항
청소 중 로봇이 동작을 멈췄어요	• 브러시, 바퀴, 걸레에 전선, 천, 수건, 끈 등의 이물질이 걸린 경우 전원을 끄고 이물질을 제거해 주세요. • 전선, 천, 문턱, 장애물 등에 제품이 걸려 있을 경우, 제품을 정지시키고 수동으로 옮긴 후 다시 작동해 주세요.
현관이나 화장실에서 떨어져요	• 화장실이나 현관의 높이 차이가 10cm 이하인 경우 떨어질 수 있습니다. 앱에서 금지영역으로 설정해 주세요. • 밀면에 있는 추락 방지 센서를 부드러운 천으로 닦아 주세요. • 현관이나 화장실에 신발이 있을 경우 낙하지역으로 인식하지 못하고 떨어질 수 있습니다. 방해가 되는 장애물을 정리해 주세요.
벽이나 가구에 부딪혀요	• 센서창을 부드러운 천으로 닦아 주세요. • 반사 재질이나 유리, 어두운 색의 장애물이 있는 경우 센서로 감지하지 못하고 범퍼로 부딪히며 감지할 수 있습니다.
청소를 재시작하지 않아요	• 청소 재개 기능이 활성화되어 있는지 확인해 주세요. (사용설명서 26p 참고) • 방해 금지 모드가 켜져 있는지 확인해 주세요. 방해 금지 시간에는 청소를 재개하지 않습니다. • 앱에서 충전 또는 로봇의 충전 버튼을 누르거나 수동으로 로봇을 먼저 비움 스테이션으로 이동하면 청소를 재시작하지 않습니다.
물이 분사되지 않아요	• 물탱크에 물이 있는지 확인해 주세요. • 물탱크가 제대로 장착되어 있는지 확인해 주세요. • 물탱크 주입구에 이물질이 끼어 있는지 확인해 주세요. • 물탱크의 접속 단자에 이물질이 끼어 있는지 확인해 주세요.
걸레에서 냄새가 나요	• 청소 후 장시간 걸레를 세척하지 않을 경우 냄새가 날 수 있습니다. 걸레를 중성세제로 세척하고 물로 깨끗이 행군 후 완전히 건조시켜 주세요. • 물탱크를 비우지 않은 상태로 장시간 방치할 경우 냄새가 날 수 있습니다. 물탱크를 주기적으로 세척해 주세요.
청소 후 바닥이 더러워 졌어요	• 너무 넓은 공간을 한 번에 청소할 경우 오염된 걸레로 인해 바닥이 더러워질 수 있습니다. 오염된 걸레는 세척하거나 교체한 후 남은 공간을 청소해 주세요. • 물이 흥건한 바닥이나, 기름, 애완동물의 배설물 등을 지나가지 않도록 주의하세요. 브러시, 바퀴, 걸레에 묻을 경우 다른 곳을 오염시킬 수 있습니다.

현상	확인 및 조치사항
작동 시간이 짧아졌어요	- 배터리를 완전 충전 후 사용해 주세요. - 저온(0°C 미만) 또는 고온(40°C 초과)에서 제품이 장시간 방치된 경우 작동시간이 짧아질 수 있습니다. 상온에서 15분 이상 대기한 후 완전히 충전한 다음 사용해 주세요. - 충전 중 LED 표시등이 빨간색으로 깜박이는지 확인해 주세요. 이 경우 배터리에 이상이 있을 수 있으니 전원을 끄고 고객센터로 문의해 주세요.
주행 능력과 청소하는 힘이 약해졌어요	- 걸레나 브러시가 제대로 부착되어 있는지 확인해 주세요. - 브러시, 걸레, 바퀴에 이물질이 있다면 제거해 주세요. - 본 제품은 바닥 환경에 따라 성능이 다를 수 있습니다.
흡입력이 약해 졌어요	- 먼지통을 비우고 필터를 청소해 주세요. - 흡입구나 메인 브러시에 이물질이 있는지 확인해 주세요.
충전이 되지 않아요	- 먼지 비움 스테이션에 전원 케이블이 정확히 연결되어 있는지 확인하고 먼지 비움 스테이션 상단 LED 표시등이 켜져 있는지 확인해 주세요.. - 본체와 먼지 비움 스테이션의 충전단자가 정확하게 맞닿아 있는지 확인해 주세요. - 본체와 먼지 비움 스테이션의 충전단자에 이물질이 있는지 확인해 주세요. 이물질이 있으면 부드러운 천으로 닦아 주세요.
먼지 비움 스테이션으로 돌아가지 않아요	- 먼지 비움 스테이션 주변에 장애물이 많을 경우 신호 수신에 영향을 줄 수 있습니다. 장애물이 없는 곳에 설치해 주세요. - 로봇을 먼지 비움 스테이션 앞쪽으로 이동하여 다시 시도해 주세요. - 먼지 비움 스테이션 센서창에 먼지나 이물질이 묻어있는지 확인하고 부드러운 천으로 닦아 주세요.
복층에서 사용하고 싶어요	각 층마다 지도를 생성하여 사용할 수 있으며 지도는 최대 5개까지 저장 가능합니다.
흡입력이 갑자기 커졌어요	청소 모드에서 카펫 청소를 활성화로 설정할 경우, 로봇이 청소 중 카펫을 감지하면 흡입력을 터보 모드로 자동 전환되어 청소를 합니다. 이런 현상은 고장이 아닙니다.

현상	확인 및 조치사항
앱을 연동할 수 없어요	• 앱 화면을 참고하여 제품 등록 절차를 재시도 해주세요. • 2.4GHz 신호의 Wi-Fi만 선택 가능합니다. 가정 내 무선 공유기의 비밀번호가 정확하게 입력되어 있는지 확인해 주세요. • 무선 공유기를 교체했거나 무선공유기의 SSID 또는 비밀번호를 변경한 경우 로봇을 다시 등록해 주세요. (사용설명서 9p 참고)
제품 등록을 완료 했는데 앱에서 로봇이 보이지 않아요	• 앱을 종료하고 다시 실행해 주세요. • 제품 등록 절차를 재시도 해주세요.
로봇이 오프라인 상태로 되어 있어요	• 로봇의 전원이 켜져 있는지 확인해 주세요. • 로봇이 인터넷에 연결되어 있는지 확인해 주세요. • Wi-Fi 신호가 잘 잡히는 곳에 있는지 확인해 주세요. • 공유기가 인터넷에 연결되어 있는지 확인해 주세요. • 앱을 재설치하고 제품을 새롭게 등록해 주세요.
지도가 저장되지 않아요	• 지도를 만들기 위해 로봇이 먼지 비움 스테이션에서 시작해야 합니다. 지도가 저장되지 않은 경우 [우리집 청소]를 시작하여 지도를 만들 때까지 기다려 주세요. 지도가 완성되면 곧바로 청소를 시작합니다. • 로봇이 우리 집을 탐색할 때 장애물이 많거나 이동이 불가한 경우 지도를 완성할 수 없습니다. 방 문을 열고 주변 장애물을 정리한 후 다시 실행해 주세요. • [더보기] - [지도 목록]에서 현재 그려진 지도를 저장해 주세요. 초기화를 누를 경우 현재 지도가 삭제될 수 있으니 주의하세요.
금지구역을 설정할 수 없어요	• 지도가 저장된 후 금지구역을 설정할 수 있습니다. 지도를 먼저 완성한 후 다시 시도해 주세요. • 청소를 일시정지하고 금지구역을 설정해 주세요.
지도가 사라졌어요	• 가구가 추가 되거나 집 안 환경이 변경되었다면 새로운 공간으로 인식하여 지도를 새로 그리며 청소를 진행합니다. 청소 완료 후 기존 지도가 나타나거나 새로운 지도가 만들어질 수 있으니 청소가 완료될 때까지 기다려 주세요. • 청소가 일시 중지된 상태에서 충전을 시도할 경우 먼지 비움 스테이션의 위치를 찾기 위해 일시적으로 사라질 수 있습니다. 충전 후 지도가 나타날 때까지 기다려 주세요. • [더보기] - [지도 목록]을 선택하여 저장되어 있는 지도가 있는지 확인해 주세요.

제품 규격

본체

제품명	로봇청소기
모델명	Q3 PLUS
제품 크기	320(W) * 320(D) * 92.5(H) mm
무게	3.0 kg
주행 속도	약 30 cm/sec
물탱크 용량	240 ml
소비 전력	42 W
배터리	리튬이온 14.4 V / 43.2 Wh
먼지통 용량	250 ml
충전 시간	300분
사용 시간 (사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.)	최대 : 150분
	최소 : 60분



- 기자재 명칭 : 로봇청소기
- Shenzhen KingChuang Smart Navi Technology Co., Ltd.
- 인증번호 : R-R-EV3-Q3
- 제조국 : 중국

먼지 비움 스테이션

제품명	전기충전기(진공청소기와 유사한 기기)
모델명	PLUS
제품 크기	240(W) * 165(D) * 320(H) mm
무게	2.7kg
정격 사양	220-240 V~ 50/60 Hz
소비 전력	680W(흡입 작동 시)
정격 출력	19 V $\approx$ 0.9 A



- 기자재 명칭 : 전기충전기(진공청소기와 유사한 기기)
- Shenzhen KingChuang Smart Navi Technology Co., Ltd.
- 인증번호 : R-R-EV3-PLUS
- 제조국 : 중국



사용설명서를
읽어주세요.



실내에서만
사용해 주세요.

제품보증서

모델명	
시리얼넘버	
구입일	

제품 보증기간은 1년입니다.

제품 보증 안내

- 소비자 피해 보상규정에 의거하여 다음과 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청 시 에브리봇 고객센터에서 서비스를 실시합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

유상 서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 부과되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

소비자 과실로 고장 난 경우	제품 고장이 아닌 경우	그 밖의 경우
• 전원 규격을 지키지 않아 발생한 고장 • 취급 부주의로 발생한 고장 및 파손 • 당사에서 승인하지 않은 소모품, 옵션품을 사용한 고장 • 당사가 지정한 협력사 기사가 아닌 무자격자의 수리로 인한 고장 • 사용설명서에 기재된 사용방법과 주의사항을 지키지 않아 발생한 고장	• 사용설명서 숙지부족으로 인한 A/S 요청 • 전파, 유선신호 등 외부환경에 의한 문제 • 배송된 제품 초기 설치 • 제품관리 및 액세서리 이물질 제거 요청	• 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의해 고장 • 소모품 부품의 수명이 다한 경우

무상 서비스

소비자 피해유형			보상 내용	
			보증기간 이내	보증기간 이후
보유기간 내 정상적인 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장	구입 후 10일 이내에 중요한 수리가 필요한 경우		제품 교환 또는 구입가 환급	해당 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리가 필요한 경우		제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 부품이 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리가 요구되는 고장이 발생한 경우		구입가 환급	
	교환이 불가능한 경우			
	수리 가능	동일 하자에 대해 3회째 고장이 발생한 경우		유상 수리
		여러 부위 하자로 5회까지 고장이 발생한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		제품 교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			유상 수리정액 감가상각 후 환급
수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시				
소비자의 고의, 과실로 인한 고장	수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	유상수리에 해당하는 금액 및 감가상각 금액 징수 후 제품교환
	수리가 가능한 경우		유상 수리	유상 수리

고객센터 | 평일 09:00-17:00 (점심시간 12:30-13:30)

070-4938-7920

편하고 빠른 상담을 위하여 다음 내용을 미리 확인해주세요.

제품모델명 | 고장증상 | 전화번호 및 주소

www.everybotmall.com

홈페이지를 방문하시면 제품 사용방법 안내 및

제품 이상에 대한 자가진단 가이드를 확인할 수 있습니다.

everybot.